

# Worldpayのプライバシー通知

## 紹介

Fidelity National Information Services Inc (「**FIS**」) の子会社であるWorldpay, LLC、および総称してWorldpay from FISとして知られるその子会社および関連事業体 (「**Worldpay**」または「**当社**」) は、事業活動の過程で個人データを収集、使用、保存する個人のプライバシーを認識し、尊重します。当社は、本プライバシー通知に説明されている一般データ保護規則 (「**GDPR**」) およびFISプライバシーポリシーなど、適用される世界的なプライバシー法規制に従って個人データを処理することに努めています。「個人データ」とは、特定された、または特定可能な自然人に関する情報を意味します。

本プライバシー通知は、当社のウェブサイト、モバイルサイト、およびアプリケーション (「**サイトおよびサービス**」) とやり取りする個人を含む、Worldpayのサービスにアクセス、またはWorldpayのサービスを使用する個人 (「お客様」) に対して、Worldpayがお客様の個人データをどのように使用するかを説明しています。これには、購入者、Worldpayの加盟店、個人として取引するその他のWorldpayの顧客、およびウェブサイトやアプリのユーザーが含まれます。Worldpayが本プライバシー通知で「**購入者**」という言葉を使用する場合、これはWorldpayのサイトとサービスを使用して決済取引を処理できる買い物客または個人を意味します。状況によっては、お客様は当社による自身の個人データの処理に異議を唱える権利を有し、当社によるお客様の個人データの使用を制限したり、個人データを消去するよう当社に要請することができます。詳細については、「**選択肢と権利**」のセクションを参照してください。

本プライバシー通知はグローバルに適用されますが、同様の権利が適用される地域の法的権利よりも優先させることを目的としたものではありません。

お客様の個人データの収集、保存、または使用について責任を負うWorldpayの事業体 (GDPRまたは英国2018年データ保護法が適用される場合の「**管理人**」) は、お客様がWorldpayとやり取りする理由または方法、および場所によって異なります。これがどの事業体であるかについてのご質問は、以下の「**連絡先**」セクションに記載されている詳細を通じてお問い合わせください。

## Worldpayが使用する個人データ

Worldpayは、事業活動を実施するため、購入者、加盟店、またはその他の顧客に関する個人情報を収集します。Worldpayは以下のようにさまざまな収集元から個人情報を収集する場合があります：

- 直接または当社の加盟店もしくはその他の顧客を通じて当社に提供された情報
- お客様が当社のサイトおよびサービスを使用する際に自動的に収集される情報 (決済処理業者として当社の役割を含めませんが、これに限定されません)
- お客様が当社のサイトおよびサービスを使用する際にクッキーおよびその他の追跡技術によって収集された情報 - 当社が使用するクッキーおよびその他の追跡技術の詳細については、以下のリンクをご覧ください：

- [FISglobal.com](https://FISglobal.com)
- [加盟店ソリューション](#)
- [加盟店ソリューション \(デンマークのみ\)](#)
- 不正監視サービス・プロバイダー、商用データベース、または顧客確認（KYC : Know Your Customer）サービス・プロバイダーを含む、第三者から収集される情報。

個人データには、以下の項目が含まれます。

- **連絡先情報**：名前（姓、名、勤務先名）、電話番号、住所（自宅、請求先、勤務先）、FAX、メールアドレス、その他の連絡先などが含まれますが、これらに限定されません。
- **人口統計情報**：国籍、居住国、生年月日、婚姻情報、出生地、性別、使用言語、市民権などが含まれますが、これらに限定されません。
- **国民識別情報**：国民保険番号、パスポート、社会保障番号、納税者識別番号、運転免許証、あるいは購入者、加盟店、またはその他の顧客を確認するためのその他の識別情報などが含まれますが、これらに限定されません。
- **監視または記録**：電話の通話情報、メール、ウェブチャット、CCTV、アクセス制御、またはその他の通信の監視または記録などが含まれますが、これらに限定されません。
- **加盟店またはその他の顧客識別情報**：加盟店や顧客IDなどが含まれますが、これらに限定されません。
- **加盟店またはその他の顧客の管理**：請求、請求、返金、財務状態（債務状態を含む）、照会および報告などが含まれますが、これらに限定されません。
- **購入した商品に関する情報**：購入場所、価格、時間、方法、その購入に関して提供されたフィードバックなどが含まれますが、これらに限定されません。
- **支払取引情報**：以下の項目を含みますが、これらに限られません。使用している代替決済手段（APM）（例：銀行振替、前払いサービス、後払いサービス、eウォレット、ローカル・カード・スキーム）、取引監視および不正監視情報（例：取引額および取引量、取引に起因するリスクスコア、加盟店カテゴリー・コード、取引が行われたIPアドレス（オプション）、購入者のメールアドレス（オプション））、顧客の販売または返金（チャージバックを含む）に関する分析または傾向分析。
- **金融およびクレジットカード情報**：プライマリアカウント番号（PAN : Primary Account Number）や口座番号、カードの有効期限、CVC、銀行および／またはイシューア情報などが含まれますが、これらに限定されません。
- **クレジット、詐欺、制裁措置、取引リスク情報**：以下の項目を含みますが、これらに限定されません。信用照会機関または不正防止機関から取得した当社の顧客に関する情報クレジット履歴、クレジットスコア、ビジネス名、勤務先住所および勤務先ID（登録番号またはVAT番号など）申請者または申請者と同じグループ企業の財務諸表、および当社の顧客に関連する当社の詐欺および取引監視活動からの支払取引情報取引タイプや価値とリスクスコア。
- **技術的な情報**：コンピューターまたはデバイスをインターネットに接続するために使用されたIPアドレス、デバイスID、ログイン

ン情報（ユーザー名／パスワード）、ブラウザの種類とバージョン、タイムゾーン設定、ブラウザ・プラグインのタイプとバージョン、デバイスのオペレーティング・システム、モバイル通信事業者、位置情報、またはGPS／ジオロケーションなど。

- **アクセスに関する情報またはメールを開いたかどうかに関する情報**：Worldpayのサイトへの、またはそのサイトを経由した、またはそのサイトからの完全なユニフォーム・リソース・ロケータ（URL）クリックストリーム（日時を含む）、ページ応答時間中に表示または検索した製品やサービス、ダウンロード・エラー、特定のページにアクセスした時間、ページ操作情報（スクロール、クリック、マウスオーバーなど）、サイト・ページから離れるために使用された方法、Worldpayの顧客サービス番号に電話するために使用された電話番号など。
- Worldpayのイベントで本人確認などのために取得した**お客様の写真やビデオ**。
- インターネット検索を使用して閲覧および使用できるか、またはFacebookやLinkedInなどのソーシャル・ネットワーキング・サイトに投稿された、**誰もがアクセスできるコメントや意見**。
- お客様がWorldpayのイベントに参加または協力されたセッションを通じてWorldpayが収集した情報から得られる**見識**。
- Worldpayのソーシャル・メディア・サイトに投稿された、またはソーシャル・メディア上でWorldpayについてパブリックに投稿された、**ソーシャル・メディアへの投稿**。
- Worldpayのイベントでの**イベント参加者情報**：登録委託者が利用できるイベント用Worldpayアプリに入力した、氏名、職位、勤務先名などを含むが、これらに限定されない。
- **アプリケーション**（モバイルまたはデスクトップ用アプリケーションをダウンロードまたは使用している場合）：位置情報、使用しているデバイスやサービスなど（決済取引が行われた場所を含む）。

処理の目的、およびWorldpayが処理のために依拠する法的根拠の詳細については、本通知の付録を参照してください。

## Worldpayによる個人データの共有

Worldpayは、個人データを以下に提供する場合があります。

- Worldpay、またはFISグループ会社のその他の部門
- 情報技術サービス・プロバイダー（クラウドコンピューティングのためなど）、リスク、不正行為、およびコンプライアンス・サービス・プロバイダー（取引リスクの監視など）、債務サービス・プロバイダー（債権回収分析または管理など）、およびビジネス分析のため（データ集計、可視化、報告など）などの第三者サービス・プロバイダー
- 決済処理業者、決済インフラ・プロバイダー、デジタル・ウォレット・プロバイダー、銀行、およびその他の金融機関を含む、当社のビジネス・パートナー
- 広告主（Worldpayの顧客がこのサービスにオプトインする場合）
- 当社の専門法務顧問（会計士、コンサルタント、弁護士、税務顧問）
- 法執行機関、規制当局、検察機関、税務当局、政府当局、裁判所、またはその他の裁決機関や紛争解決機関
- 当社の会社、事業、あるいは資産の売却または合併の一環として、売り手または買い手となる可能性のある人物
- 当社に適用される法律によって開示が要求される範囲でその他の第三者。

Worldpayはグローバル企業であるため、上記の受領者は海外（つまり、お客様とは異なる国または地域）に拠点を置く場合があります。一部の受領者は欧州経済領域または英国外の国に拠点を置く場合があります。

## 個人データの越境移転

Worldpayは、グローバルな事業運営の通常の過程で、国境を越えてさまざまな支店やオフィス、または上記の第三者に個人データを転送します。これには、第三者サービス・プロバイダーが含まれますが、これらに限定されません。

GDPRまたは2018年英国データ保護法が適用される場合、当社が英国または欧州経済地域以外の法域に拠点を置く受領者に個人データを転送する場合、欧州委員会の適切性判断の対象とならない場合（つまり、当社が個人データをこれらの受領者に転送する正式な承認）または同等の場合、当社は、可能であるなら、本個人データを保護するために、欧州委員会が承認した標準契約条項（または同等の条項）を整備します。また、当社は関連する第三者の「拘束的企業準則」（英国または欧州連合のデータ保護当局によって承認され、お客様の個人データを保護するために導入されているもの）など、その他の許可された転送の仕組みにも依存する場合があります。当社は、利用可能なその他の転送の仕組みまたは法的根拠に依拠する場合があります。

FIS Worldpay South Africa (Pty) Ltdに関して、当社が南アフリカ共和国外の法域の受領者に個人データを転送する場合、当社は南アフリカの個人情報保護法、2013年POPIAの規定に準拠していることを確認します。

日本におけるデータ主体に関して、当社は、お客様の個人データを日本国外に移転することがあります。個人情報の保護に関する法律（**APPI**）により除外される場合を除き、当社は、お客様の個人データの移転先が、日本国外においてAPPIに基づく保護と同等の安全対策を講じてお客様の個人データを保護することを保証します。これには、契約上のデータ保護義務を課すことなどによるか、またはデータ受領者が、個人の権利および利益の保護につき日本における基準と同等の基準に基づく認められる個人情報システムを確立している諸外国に所在していることにより個人データが保護される場合があります。また、当社は、APPIにより義



務付けられる場合、個人データの第三者への移転について同意を取得するなど、必要な措置を講じます。

## リテンション

Worldpayは、当社のリテンションポリシーに従って、当社が個人データを使用する目的に必要な期間のみ個人データを保持します。お客様は、以下の「連絡先」に連絡することにより、当社がお客様の個人データを保持する期間についての詳細をご確認できます。

## セキュリティ

Worldpayは、個人データの機密性とセキュリティの確保に努めています。個人データが処理されるWorldpayのシステムおよび施設は、ファイアウォールと侵入検知デバイスを含む、安全なネットワークアーキテクチャによって保護されています。

## 選択と権利

個人は、現地の適用法に従い、Worldpayによる個人データの使用に関する詳細をお問い合わせできます。

GDPRおよび英国の2018年データ保護法、ならびに適用されるその他の特定のデータ保護法に基づき、個人には以下の権利があります：

- 個人データのコピーを求める
- 不正確または不完全な個人データの修正または更新を当社に要求する
- 特定の状況において、個人データの消去または別の組織への移転を当社に要求する、または当社による個人データの全部または一部の使用を制限する（一時的または恒久的に停止）する
- ダイレクト・マーケティングのために個人データが処理されることに異議を唱える
- それが当社の合法的な根拠となる場合、当社の正当な利益の比較衡量に関する詳細情報を要求する
- 該当する場合、当社または第三者の正当な利益に基づく場合、当社による個人データの使用に異議を唱える
- 該当する場合、当社が個人データを処理するために同意を求めた場合、同意を撤回する
- 該当する場合、意思決定が個人に法的効果を持つか、または同様の重大な効果をもたらす場合、プロファイリングを含む自動化された意思決定のみに基づく意思決定の対象とならない
- 英国または欧州経済領域外に拠点を置く受領者への個人データの転送のために当社が使用する保護措置の写しを当社に要求する。

これらの権利は、例えば、要求を満たすことで他者の個人データが明らかになる場合、または法律またはその他のやむを得ない正当な利益によって処理が要求される場合などに、制限される場合があります。

個人が選択肢または権利を行使する場合は、以下の方法でご連絡ください。

- リクエストを電子的に送信する場合は、[こちら](#)をクリックしてください。

- 電子メールの場合は、[DataRights@fisglobal.com](mailto:DataRights@fisglobal.com)までご送信ください。
- お電話の場合は、866-728-7033までご連絡ください。

GDPRおよび2018年英国データ保護法に基づき、個人は、居住地、勤務地、またはデータ保護法違反の疑いが発生した、英国または欧州連合加盟国のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利を有します。（英国個人情報保護機関（ICO）の連絡先は、[こちらのリンク先](#)をご参照ください。欧州経済地域のデータ保護当局の連絡先は、[こちらのリンク先](#)をご参照ください。）

## 第三者サイトへのリンク

当社のサイトおよびサービスには、随時、加盟店、パートナーネットワーク、広告主、および関連会社のウェブサイトまたはサービスへのリンクが含まれる場合があります。お客様がこれらのウェブサイトのリンクをフォローする場合、これらのウェブサイトまたはサービスには独自のプライバシーポリシーがある場合があり、当社はこれらのポリシーに対する責任や法的責任を一切負わないこと、また、そのようなウェブサイトやサービスを推奨するものでもないことにご注意ください。これらの第三者に個人データを送信する前に、関連する条件を確認することが推奨されます。

## アルゼンチンにおける個人データの保護

個人データの所有者は、6か月以内の間隔でかかるデータに無料でアクセスする権利を有します。法律25,536第14条第3項に規定のとおり、正当な利益がその趣旨に対して証明される場合、かかる6か月の期間は短くなる場合がある。

法律25,326の下で所轄官庁である公共情報アクセス庁（「**Agencia de Acceso a la Información Pública**」）は、個人データ保護要件の不遵守に関連して、申請された苦情および請求に対処する権限を有します。

「Agencia de Acceso a la Información Pública」の連絡先は以下のとおりです。

住所：Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, 3rd floor - Autonomous City of Buenos Aires

Postal code: C1067ABP

電子メール：[info@aaip.gob.ar](mailto:info@aaip.gob.ar)

## 日本における個人データの保護

### 1. [グループ会社間の共同利用](#)

[日本におけるWorldpayのサービスは、Worldpay株式会社が提供しています。Worldpay株式会社、Worldpay, LLC、その子会社および関連事業体は、事業活動を行うために必要な範囲で個人データを共同利用し、共有することがあります。](#)

- [共同利用する個人データの内訳は、本プライバシー通知の付録「データのカテゴリ」に定めるとおりです。](#)

- [個人データの共同利用の目的は、本プライバシー通知の付録「使用の目的」に定めるとおりです。](#)

個人データの共同利用の管理責任者および管理責任を有する事業体は、以下のとおりです。

Worldpay株式会社

代表取締役 小森 英哉

郵便番号：100-6812

住所：日本国東京都千代田区大手町一丁目3番1号 JAビル 1 2 階

## 2. 加盟店情報の共同利用

Worldpay株式会社、Worldpay (UK) Limited、およびWorldpay Limitedは、次に掲げる目的のために、以下の個人データを共同で使用します。

### - 共同利用する個人データの項目

- (i) 加盟店及び新規加盟希望者（以下、「加盟店等」といいます。）の名称、所在地、郵便番号、電話番号、電子メールアドレス、口座情報、法人番号、代表者の氏名、住所、生年月日、電話番号、銀行口座番号等、加盟店等が加盟申込時および変更届け時に届け出た事項
- (ii) 加盟申込日、加盟日（決済サービスを追加した日を含みます。）、端末機の識別番号、取扱商品、販売形態、および業種その他Worldpayと加盟店等の取引に関する情報
- (iii) 加盟店のカードの取扱い状況（オーソリゼーション申請に係る情報を含みます。）
- (iv) Worldpayが収集した加盟店等のカード利用履歴（加盟店等がカード等の保有者としてカードを利用して商品等の購入等を行った履歴をいいます。）
- (v) 加盟店等の営業許可証等の確認書類の記載事項
- (vi) Worldpayが適正かつ適法な方法で収集した登記簿、住民票等、公的機関が発行する書類または公表する情報に記載または記録された事項
- (vii) 電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報
- (viii) Worldpayが加盟または決済サービスの追加を認めなかった場合、その事実および理由
- (ix) 割賦販売法第35条の3の5および割賦販売法第35条の3の20における個別信用購入あっせん関係販売契約等の勧誘にかかわる調査を行った事実ならびに調査の内容および調査事項
- (x) 割賦販売法に基づき同施行規則第60条第2号イまたは同3号の規定による調査を行った事実および事項
- (xi) 個別信用購入あっせん業者または包括信用購入あっせん業者が信用購入あっせんに係る契約を解除または解約した事実および事項
- (xii) カード保有者からWorldpay、カード発行会社またはカードスキームに申し出のあった苦情の内容、および当該内容について、Worldpay、カード発行会社またはカードスキームが調査収集した情報
- (xiii) 行政機関、消費者団体、報道機関が公表した事実とその内容（特定商取引に関する法律等について違反し、公表された情報等）、ならびに当該内容について、加盟店信用情報機関（加盟店等に関する情報の収集および加盟カード保有者に対する当該情報の提供を業とするもの）および加盟店信用情報機関の加盟カード保有者が調査収集した情報
- (xiv) Worldpayまたは加盟店信用情報機関が興信所から提供を受けた内容（倒産情報その他信用情報等）

### - 個人情報の共同利用および共有の目的

- (i) 加盟者との取引契約に基づく加盟申請（支払サービスの追加申請の審査等。以下同じ。）の審査、加盟後の管

- 理等の取引の決定、加盟者契約締結後の加盟者調査義務の履行、加盟者契約その他の加盟者契約に付随する特約に基づく義務の履行、事業継続に係る審査の実施、およびカード、ギフトカード等の利用の促進
- (ii) 宣伝物の送付等Worldpay、カード発行会社または他の加盟店等の営業案内
  - (iii) Worldpayのクレジットカード事業その他Worldpayの事業（Worldpayの定款に定める）における新商品、新機能、新サービス等の開発
  - (iv) 加盟店契約その他関連する契約に基づいて行う業務を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で、前項「共同利用する個人データの項目」(i)から (xiv) の加盟店情報を当該委託先に預託すること

個人データの共同利用を管理する者および事業体は、以下のとおりです。

Worldpay株式会社

代表取締役： 小森 英哉

郵便番号： 100-6812

住所：日本国東京都千代田区大手町一丁目3番1号 JAビル 1 2 階



### 3. 一般社団法人日本クレジット協会（JCCA）との共同利用

	<p style="text-align: center;">一般社団法人日本クレジット協会 加盟店情報交換センター（JDMセンター）</p>
住所	〒103-0016 東京都中央区日本橋小綱町14-1 住生日本橋小綱町ビル 6F
電話番号	03-5643-0011
共同利用の 管理責任者	加盟店情報交換センター 一般社団法人日本クレジット協会
URL	<a href="https://www.j-credit.or.jp/">https://www.j-credit.or.jp/</a>
共同利用の目的	割賦販売法に規定される認定割賦販売協会の業務として運用される加盟店情報交換制度において、加盟店情報交換制度加盟会員会社（以下「JDM会員」といいます。）における利用者等の保護に欠ける行為に関する情報やその疑いがある行為に関する情報および当該情報に該当するかどうか判断が困難な情報ならびにクレジットカード番号等の適切な管理に支障を及ぼす行為に関する情報やそのおそれのある行為に関する情報を、WorldpayがJDMセンターに登録することおよびJDM会員に提供され共同利用することにより、JDM会員の加盟店契約時または途上の審査の精度向上を図り、悪質加盟店を排除し、加盟店のセキュリティ対策を強化することにより、クレジット取引の健全な発展と消費者保護に資することを目的としています。
<u>共同利用される情報</u>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 包括信用購入あっせん取引または個別信用購入あっせん取引における、当該加盟店等に関する苦情処理のために必要な調査の事実および事由</li> <li>② 包括信用購入あっせん取引における、当該加盟店等に係る苦情発生防止および処理のために講じた措置の事実および事由</li> <li>③ 包括信用購入あっせんまたは個別信用購入あっせんに係る業務に関し利用者等の保護に欠ける行為をしたことを理由として包括信用購入あっせんまたは個別信用購入あっせんに関する契約を解除した事実および事由</li> <li>④ 利用者等の保護に欠ける行為に該当したまたは該当すると疑われるもしくは該当するかどうか判断できないものに関する、JDM会員、利用者等に不当な損害を与える行為に関する客観的事実である情報</li> <li>⑤ 利用者等（契約済みのものに限らない）からJDM会員に申出のあった内容および当該内容のうち、利用者等の保護に欠ける行為であると判断した情報および当該行為と疑われる情報ならびに当該行為が行われたかどうか判断することが困難な情報</li> <li>⑥ 行政機関が公表した事実とその内容（特定商取引に関する法律等について違反し、公表された情報等）について、JDMセンターが収集した情報</li> </ol>

	<p>⑦ 包括信用購入あっせん取引における、当該加盟店によるクレジットカード情報漏えい等の事故が発生または発生したおそれが認められた場合に原因究明や再発防止措置等を講じるために必要な調査の事実および事由</p> <p>⑧ 包括信用購入あっせん取引における、当該加盟店におけるクレジットカードの不正利用の発生状況等により、当該加盟店による不正利用の防止に支障が生じまたは支障が生ずるおそれがあると認められた場合に、不正利用の内容や再発防止措置等を講じるために必要な調査の事実および事由</p> <p>⑨ 包括信用購入あっせん取引における、当該加盟店がクレジットカード番号等の適切な管理の為に必要な法令が求める基準に適合していないことに関する情報</p> <p>⑩ 上記⑦から⑧に関して、当該加盟店に対して法令が求める基準に適合する、あるいは再発防止対策を求める等の措置を講じた事実と事由</p> <p>⑪ 上記②および⑩の措置の指導に対して、当該加盟店が従わないもしくは法令が求める基準に適合することが見込まれないことを理由にクレジットカード番号等取扱契約を解除した事実および事由</p> <p>⑫ 上記の他利用者等の保護に欠ける行為およびクレジットカード番号等の適切な管理に支障を及ぼす行為に関する情報</p> <p>⑬ 前記各号に係る当該加盟店の氏名、住所、電話番号および生年月日（法人の場合は、法人番号、名称、住所、電話番号ならびに代表者の氏名および生年月日）。ただし、上記⑤の情報のうち、当該行為が行われたかどうか判断することが困難な情報については、氏名、住所、電話番号および生年月日（法人の場合は、代表者の氏名および生年月日）を除きます。</p> <p>⑭ 加盟店の代表者が、経営参加する他の販売店等について、加盟信用情報機関に前号に係る情報が登録されている場合は当該情報</p>
<p><u>登録される期間</u></p>	<p>上記の情報は、登録日または必要な措置の完了日（講ずべき措置が複数ある場合は全ての措置が完了した日）、契約の解除日から5年を超えない期間登録されます。</p>
<p>共同利用者の範囲</p>	<p>日本クレジット協会会員であり、かつ、JDM会員である、包括信用購入あっせん業者、個別信用購入あっせん業者、立替払取次業者、クレジットカード番号等取扱契約締結事業者およびJDMセンター (JDM会員名は、上記ホームページよりご確認ください。)</p>

#### 4. 機微データ

当社による機微データの収集と処理にあたり、当社は、書面または電子的手段でお客様の同意を取得し、もっぱら当社の業務を適切な方法で確実に遂行するために必要な目的のために、または適用法およびガイドラインで許可されている目的のためにのみ当該機微データを使用します。

## 5. データ主体の権利

Worldpay株式会社は、日本の個人情報の保護に関する法律（APPI）およびその他の適用法令に基づき、お客様の要求に応じて、当社が保有する個人情報を該当する手続きに従いお客様に開示します。お客様が当社に個人データに誤りがある旨お知らせいただいた場合、当社は、適用法令および該当手続きに従って、必要に応じて個人データの見直し、修正、追加または削除を行います。お客様は、お客様の情報が、収集された利用目的の達成のために必要な範囲を超えて利用されたとき、偽りその他不正な手段を用いてもしくは個人情報保護法に違反して処理または取得されたとき、当社によるお客様の情報の利用が違法又は不当な行為を誘発したまたはそのおそれがあるとき、お客様の情報が、当初収集された目的に照らしてもはや必要でなくなったとき、または、お客様の情報が漏洩等し、もしくはお客様の権利や正当な利益が害される可能性のある方法で処理されたとき、お客様の情報の消去もしくは利用の停止を請求する権利を有します。お客様の個人データがAPPIに違反して第三者に移転された場合、または個人データの移転がお客様の権利もしくは正当な利益を害する可能性がある場合、お客様は、お客様の個人データの第三者提供を要求する権利を有します。

お客様は、次に掲げる情報の開示を当社に要求することができます（ただし、当社は、かかるご要望を適用法が認める範囲内でお断りする場合があります。

- 当社が実施している個人情報保護措置
- 当社がお客様のデータを、Worldpay, LLC、その子会社および関連事業体を含む外国会社と、共同利用により利用共有している場合、または日本国外のサービスプロバイダと共有している場合において、（i）データ受領者による十分な個人情報保護措置（以下、「本措置」といいます。）の実施を確保する措置、および本措置の内容、（ii）データ受領者による本措置の実施状況の監査の方法および頻度、（iii）データ受領国の国名および本措置の実施に支障をきたすおそれのある現地の法令の情報、（iv）本措置の実施に支障をきたす可能性のあるその他の障害、およびかかる障害の解決のために当社が実施した措置

## 6. WorldPayの連絡先情報

Worldpay株式会社による個人情報の処理に関してご質問やご懸念がある場合は、以下へお問い合わせください。

[連絡先窓口]

Worldpay株式会社お客様相談室

電子メール：WorldpayKK\_CustomerSupport@fisglobal.com

## 7. 認定個人情報保護団体の連絡先

Worldpay株式会社は、認定個人情報保護団体である一般社団法人 日本クレジット協会（JCCA）のメンバーです。お客様は、Worldpay株式会社による個人情報の処理に関するご質問やご懸念をJCCAにご相談いただくこともできます。

JCCAの連絡先情報は、以下のウェブサイトをご参照ください。

[https://www.j-credit.or.jp/association/protection\\_center.html](https://www.j-credit.or.jp/association/protection_center.html)

## カナダにおける個人データ保護

Worldpay Canada は、カナダでの加盟店サービスの提供に関連して処理される個人データについて責任を負います。この個人データは安全なサーバー上に保持され、この Worldpay プライバシー通知に記載されている目的のためにアクセスを必要とする権限を与えられた従業員、代表者、および代理人がアクセスできます。

本通知の付録に記載されている法的根拠にかかわらず、法律で許可または要求されている場合を除き、個人データは同意を得て処理されます。同意は、明示的または黙示的である場合があります。場合によっては、加盟店等の第三者に代わって同意を得る必要があります。

Worldpay カナダは、製品およびサービスの提供を促進し、Worldpay がその法的および規制上の義務を確実に遵守するようにするために、Worldpay の他の部分または FIS グループ会社がお客様の個人データを利用できるようにする場合があります。

ご質問がある場合、またはお客様の選択または権利を行使したい場合は、以下に記載されている方法でお問い合わせください。

## マレーシアにおける個人データの保護

2010年個人情報保護法（PDPA）に従い、Worldpayは以下の項目を行うことができます。

- a. データ主体の個人データへのアクセス要求を処理するために管理手数料を請求する。
- b. データ主体による個人データへのアクセスまたは個人情報の修正の要求に従うことを拒否する。

Worldpayは、PDPAの遵守を確認するためにマレーシア国外に転送された個人データを保護するため、本プライバシー通知に記載されている必要な措置を講じるものとします。

本プライバシー通知の英語版とその他の翻訳版との間に矛盾がある場合は、英語版が優先されるものとします。

## 南アフリカにおける個人データの保護

南アフリカ2013年個人情報保護法（POPIA）に従い、FIS Worldpay South Africa (Pty) Ltdは、南アフリカ外から提供される加盟店サービスのために、お客様の個人データを収集、保存、使用する責任を負う事業体です。お問い合わせは、南アフリカのデータ保護責任者 [Catherine.gliksman@fisglobal.com](mailto:Catherine.gliksman@fisglobal.com) までお問い合わせください。

## 韓国における個人データの保護

情報規制当局は、POPIA の第 39 条に基づく所轄官庁であり、POPIA に基づく個人データ保護要件の不遵守に関連する苦情および請求に対処します。情報規制当局の連絡先の詳細については、<https://www.justice.gov.za/inforeg/contact.html> でご覧ください。

個人情報保護法に基づき、国内代理人の連絡先は以下の通りです。

氏名： SeokPil Oh

住所： FIS 18FL, O2 Tower 83 Uisadang-daero, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea 07325

メール： [seokpil.oh@fisglobal.com](mailto:seokpil.oh@fisglobal.com)

## 本通知の変更

本通知が更新または修正されると、最新版は[fisglobal.com](https://fisglobal.com)のWorldpayプライバシーセクションに掲載されます。

## お問い合わせ

Worldpayによるお客様の個人データの処理に関してご質問がありましたら、以下までお問い合わせください。

### 最高プライバシー責任者

FIS

347 Riverside Avenue

Jacksonville, FL 32202

[privacyoffice@fisglobal.com](mailto:privacyoffice@fisglobal.com)

欧州経済地域(EEA)またはスイスまたは英国の居住者は、以下の住所のWorldpayデータ保護責任者にお問い合わせください。

欧州経済地域(EEA)またはスイスまたは英国の居住者は、以下の住所のWorldpayデータ保護責任者にお問い合わせください。

### データ保護責任者

Orhideelor Road 15A

Orhideea Towers Building,

HotSpot Skyhub,

13th floor

Rooms 13.25 & 13.26,

District 6, 060071,

Bucharest, Romania

[data.protection@fisglobal.com](mailto:data.protection@fisglobal.com)

日本にお住まいのお客様は、以下の住所のWorldpayデータ保護責任者にお問い合わせください。

### データ保護責任者(日本)

FIS

100-6812

東京都千代田区大手町1-3-1 JAビル12階

[data.protection@fisglobal.com](mailto:data.protection@fisglobal.com)



## 付録

### Worldpayが個人データを処理する理由

当社は、以下の表に記載された理由により、お客様の個人データを収集、使用、保存します。

また、当社はおお客様の個人データを取得した当初の目的、および当社が具体的にお知らせするその他の目的と矛盾しない限り、お客様の個人データを使用する場合があります。

場合によっては、当社は法的または契約上の義務により、お客様に個人データの提供を求めることがあります。このような状況でお客様が情報を提供しない場合、当社はおお客様との関係を履行できなくなる可能性があります。

使用の目的		使用の法的根拠
設計、評価、ベンチマーキングおよび管理：	<p>Worldpayの製品とサービスの提供、ならびにその特定の加盟店や顧客との関連性</p> <p>ダイバーシティ目標の遵守を含む、ダイバーシティのためのプログラム</p> <p>Worldpayは、加盟店またはその他の顧客向けの評価および報奨プログラムを管理しています</p> <p>加盟店またはその他の顧客向けの教育、トレーニング、意識向上プログラム</p> <p>販売およびマーケティング・キャンペーン</p> <p>製品やサービスの提供、契約</p> <p>売掛金、買掛金、不良債権および準備金、支払・受取用の銀行口座</p>	<p>Worldpayは以下の項目に依存しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>販促資料の送付に関する同意（必要な場合）</li> <li>権利の保護と行使および販促資料を送付するうえでのWorldpayの正当な利益</li> <li>製品およびサービスの開発および改善におけるWorldpayの正当な利益</li> <li>要求された製品またはサービスを提供するため、または契約を履行するために個人データを処理する必要性。</li> </ul>
組み立て、管理および周知：	<p>販売、マーケティング、および収集のための顧客別の職務の割り当て</p> <p>顧客ディレクトリ</p> <p>加盟店またはその他の顧客ための緊急連絡先情報</p> <p>身元確認認証情報</p> <p>信用リスクおよび財務リスクの報告を含む、内部記録管理および報告</p>	<p>Worldpayは以下の項目に依存しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Worldpayの業務運営、または英国、EU、EU加盟国以外の内部記録保持要件を満たすことにおけるWorldpayの正当な利益</li> <li>英国、EU、EU加盟国の税法、監査法、または規制法に基づくWorldpayの社内記録保持に関する法的義務</li> </ul>

使用の目的		使用の法的根拠
	加盟店またはその他の顧客へのレポートと分析の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>加盟店またはその他の顧客が取引、またはこの情報を提供する契約上の義務を理解できるように支援することにおけるWorldpayの正当な利益。</li> </ul>
サポート、監視、監査、 実行および促進：	ビジネス会議と出張	Worldpayは以下の項目に依存しています。 <ul style="list-style-type: none"> <li>同意</li> <li>Worldpayの業務管理における正当な利益</li> <li>Worldpayのサービス、施設、システムの完全性を保護するうえでのWorldpayの正当な利益</li> <li>ビジネスのために記録を保存し、施設やシステムでセキュリティを確保し、加盟店やその他の顧客の連絡先情報を関連する従業員が利用できるようにすることに対するWorldpayの正当な利益</li> <li>製品およびサービスの販売促進、開発、改善におけるWorldpayの正当な利益</li> <li>要求された製品またはサービスを提供するため、または契約を履行するために個人データを処理する必要性。</li> </ul>
	ビジネス交渉および取引（デューデリジェンスを含む）	
	顧客への請求を含む業務運営	
	合併、買収、売却を含む事業移行活動	
	ウェブサイト、会議、パンフレット、その他の販促用メディアイベントや資料などの会社のマーケティング活動	
	契約上の義務の遵守、カスタマーサービスおよびサポートまたはアカウント管理	
	セキュリティおよびシステム/施設認証の識別	
社内外のビジネスコミュニケーションおよび管理レポート		
以下の項目の遵守：	報告や開示の義務を含む、適用法令および業界要件	Worldpayは以下の項目に依存しています。 <ul style="list-style-type: none"> <li>英国、EUまたはEU加盟国の法律の下での個人データの処理に関する法的義務</li> <li>英国、EU、EU加盟国以外の法規制、または業界（カードスキーム、ペイメントカード業界など）の要件を遵守するためのWorldpayの正当な利益</li> <li>権利の保護と行使におけるWorldpayの正当な利益。</li> </ul>
実施：	監査および会計、財務および経済分析（財務および保険リスクの評価を含む）	Worldpayは以下の項目に依存しています。 <ul style="list-style-type: none"> <li>英国、EU、EU加盟国の監査、税法、または規制法の下での法的義務</li> <li>英国、EU、EU加盟国以外の監査、税務、規制要件を満たすことにおけるWorldpayの正当な利益</li> <li>パフォーマンス分析、Worldpay加盟店またはその他の顧客の好みの理解におけるWorldpayの正当な利益。</li> </ul>
	現地法に従い、加盟店またはその他の顧客によるポリシー違反または契約違反の疑いの調査	
	意見およびエンゲージメント調査	

使用の目的		使用の法的根拠
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Worldpayのサイトとサービス、業務、施設、システムの完全性を保護するうえでのWorldpayの正当な利益</li> <li>権利の保護におけるWorldpayの正当な利益。</li> </ul>
保護：	Worldpayの資産のセキュリティ、身元確認およびその他のセキュリティ対策の実施、Worldpayおよび顧客の職場やシステムへのアクセス管理、Worldpayの作業場所における活動の監視、バックアップおよび保管手順の実行	<p>Worldpayは以下の項目に依存しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Worldpayの権利、Worldpayのサービス、業務、施設、システム、スタッフの完全性の保護、不正またはWorldpayサービスの悪用の防止におけるWorldpayの正当な利益。</li> </ul>
以下の項目に対する予防、検出、ならびに防止、検出、および実行：	不正行為、制裁違反、マネーロンダリングなどの犯罪	<p>Worldpayは以下の項目に依存しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>英国、EU、EU加盟国の法律に基づくWorldpayの法的義務</li> <li>制裁およびマネーロンダリング防止スクリーニングの実施、および英国、EU、EU加盟国以外の法的要件または規制要件を満たすことにおけるWorldpayの正当な利益</li> <li>Worldpayの権利と資産の保護と行使におけるWorldpayの正当な利益。</li> </ul>
監視、監査、レビュー：	電子メールやウェブサイトの使用など、会社のシステムに関するコミュニケーションや情報	<p>Worldpayは以下の項目に依存しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Worldpayのサービスの完全性を保護するうえでのWorldpayの正当な利益</li> <li>Worldpayの権利の保護と行使、Worldpayのサービス、業務、施設、システム、スタッフの完全性の保護、不正またはWorldpayサービスの悪用の防止におけるWorldpayの正当な利益。</li> </ul>
	会社の方針、手順、プロセスの遵守	
	会社の勤務地での活動	
以下に対する準備、防御、参加、対応：	情報に関する電子情報開示要請	<p>Worldpayは以下の項目に依存しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>英国、EUまたはEU加盟国の法律に基づく法的または苦情処理に参加する法的義務</li> <li>英国、EU、またはEU加盟国以外の法律、規制、または業界要件に基づく法的または苦情プロセスに参加するうえでのWorldpayの正当な利益</li> <li>権利の保護と行使におけるWorldpayの正当な利益。</li> </ul>
	訴訟または潜在的な訴訟、およびその他の種類の紛争解決（苦情を含む）	

使用の目的		使用の法的根拠
FIS企業またはFISの事業の潜在的または実際の買収者との情報の伝達および共有：	内部管理、業務管理、計画のため	<p>Worldpayは以下の項目に依存しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>英国、EU、またはEU加盟国の法律に基づく監査、税務、またはコンプライアンス要件に関連する法的義務</li> <li>ビジネスを適切に構築し、監査、税務、コンプライアンスに関する英国、EU、またはEU加盟国以外の要件を満たすためのWorldpayの正当な利益。</li> </ul>
処理および管理：	税金およびその他の必要な源泉徴収	<p>Worldpayは以下の項目に依存しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>英国、EUまたはEU加盟国の法律に基づく法的記録保持および報告義務</li> <li>権利を保護し、英国、EU、またはEU加盟国以外の記録管理および報告要件を満たすことにおけるWorldpayの正当な利益</li> <li>契約上の義務を満たすために個人データを処理する必要性。</li> </ul>
	出張費およびその他の払い戻し可能な業務経費の払い戻し	
	請求書、支払、現金残高、会計	

## データのカテゴリー

Worldpayが売掛金の回収、買掛金の処理、販売、マーケティング、バンダー、顧客関係管理を目的としてその個人データを処理するデータ主体に関して、処理は以下のカテゴリーのデータに関連する場合があります。

データ・カテゴリー	例
助言、意見、その他のコメント	エンゲージメント調査、退職者面接。
銀行および財務の詳細	支払いおよび/または経費の払い戻し。給与振込銀行情報、クレジットカード情報、電信送金決済情報、銀行口座番号とソートコード、請求の詳細、および支払いの詳細。
出張および移動データ	出張スケジュール、宿泊、交通手段、食事、その他の経費を含む出張データ。
苦情データ	苦情、法廷データ。
会社のシステム、機器、または文書に記録された情報	電子メール、テキストメッセージ、ウェブサイトの使用、ボイスメールの記録、カレンダーまたは日誌の入力、通信、データ主体による会社のシステム、機器、または文書に含まれる個人データを含む。
アクセス記録	管理されている施設およびシステムからの日付、時刻、出入り、コンピューターおよびシステムのログオン/オフ監査証跡。
組織データ	氏名、会社構造、組織図、報告関係、役職、勤務先連絡先、電子メール、会計コードの詳細。
個人情報と連絡先情報	氏名、性別、生年月日、自宅および勤務先の住所、電話番号、電子メール、政府発行の識別番号、会社または会社に代わって発行された識別番号、署名、手書き。
写真、ビデオ、または音声記録	セキュリティ・システム、監視カメラ、プロフィール写真、ボイスメール、録画されたトレーニング、会議、またはマーケティング資料によって収集される情報。

## 機微データ

一部の法域では、適用法に基づき、「センシティブ個人データ」または「特別なデータ・カテゴリー」とみなされる個人データは、他の個人データよりも厳格な保護および使用制限の対象となる場合があります。「センシティブ個人データ」とみなされる情報は国によって異なりますが、一般的に、個人の性生活や性的指向、人種や種族的出身、犯罪の疑いや実際の犯罪、身体的または精神的な健康や状態、労働組合の加入状況、政治的見解、宗教的信条、遺伝子データに関する情報が含まれますが、これに限定されません。