

ความเป็นส่วนตัวและความไว้วางใจของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับเรา

ศูนย์ความเป็นส่วนตัวนี้จะช่วยให้ท่านทำความเข้าใจว่า FIS

ใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านอย่างไรและท่านสามารถใช้สิทธิ์ด้านความเป็นส่วนตัวของท่านอย่างไร

คลิกที่หัวข้อจากเมนูด้านบนเพื่อโหลดเนื้อหาด้านความเป็นส่วนตัวที่ท่านต้องการดู

เราเป็นใคร

Fidelity National Information Services, Inc. (“FIS”)

เป็นผู้ให้บริการชั้นนำด้านโซลูชันเทคโนโลยีสำหรับผู้จำหน่ายสินค้า ธนาคาร และบริษัทในตลาดทุนทั่วโลก บริษัท FIS ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่แจ็กสันวิลล์ ฟลอริดา สหรัฐอเมริกา เป็นบริษัทที่ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในรายชื่อ Fortune 500® และเป็นหนึ่งในบริษัทที่มีรายชื่ออยู่ในดัชนี 500® ของ Standard & Poor FIS และบริษัทสาขาดำเนินงานในหลายเขตอำนาจศาลที่ตั้งอยู่ทั่วโลก

ในฐานะที่เป็นกลุ่มบริษัททางด้านเทคโนโลยีการเงินที่มีรายการโซลูชันให้เลือกจำนวนมาก บริษัท FIS และบริษัทสาขาสามารถมอบบริการในหลายบทบาท รวมถึงในกรณีของการประมวลผลข้อมูลส่วนตัว ตัวอย่างเช่น เมื่อเราทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการแก่ธนาคารและบริษัทในตลาดทุน เรามักจะทำหน้าที่เป็น “ผู้ประมวลผลข้อมูล” ซึ่งทำการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวโดยพิจารณาตามคำสั่งของลูกค้าของเรา อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เรามอบบริการประมวลผลการจ่ายเงินตามบัตร เป็นต้น เราทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลอิสระ สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของพนักงานของเรา เราทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลอิสระ

คำนิยาม

โปรดคลิกที่นี่เพื่อดูคำอธิบายของคำศัพท์ที่ใช้ในศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ FIS นี้ รวมถึงประกาศความเป็นส่วนตัวของเรา

ประกาศความเป็นส่วนตัว

ข้อมูลส่วนตัวใดบ้างที่เราประมวลผล เพราะเหตุใดเราจึงประมวลผลข้อมูล และเราใช้หลักเกณฑ์พื้นฐานทางกฎหมายใดในการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่าน

พนักงาน / ผู้ปฏิบัติงาน
ผู้สมัครงาน
ลูกค้า
เว็ลด์เพย์ (Worldpay)
ผู้บริโภคร ("ผู้ซื้อ")
ผู้ส่งมอบ
ผู้เยี่ยมชมสำนักงานของเรา
ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์และช่องทางดิจิทัลอื่นของเรา
คู่ค้า
การตลาด
ผู้เข้าร่วมงานกิจกรรม
บุคคลที่ติดต่อกับ FIS ทางอีเมล
บุคคลที่ติดต่อกับ FIS ทางโทรศัพท์และบริการฝากข้อความเสียง
การระบุตัวตนผ่านเสียง

การแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของท่าน

เราดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อให้ข้อมูลส่วนตัวของท่านสามารถเข้าถึงได้โดยผู้ที่จำเป็นต้องเข้าถึงเพื่อปฏิบัติงานตามภาระและหน้าที่ของตน และบุคคลที่สามซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่ชอบตามกฎหมายในการเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้น เราเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของคุณต่อผู้รับในหมวดต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

การใช้สิทธิ์ของท่าน

ท่านมีสิทธิ์บางประการภายใต้กฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เราประมวลผลเกี่ยวกับท่านโดยขึ้นอยู่กับสถานที่ที่ท่านพ

กอสัย ท่านอาจใช้สิทธิ์เหล่านั้นได้ผ่านแบบฟอร์ม
ซึ่งสามารถเข้าถึงได้[ที่นี่](#) หรือโดยการส่งอีเมลมาหาเราได้ที่
DataRights@fisglobal.com

เราตั้งใจเป้าหมายที่จะตอบคำขอของท่านภายใน 1
เดือนหรือกรอบเวลาเฉพาะที่กำหนดโดยกฎหมายที่มีผลใช้บังคับหลังจากที่ได้ทำ
การตรวจสอบตัวตนของท่านแล้ว

เราจะปฏิบัติตามคำขอที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ของท่านตามที่กฎหมายอนุญาต
ซึ่งหมายความว่า ในบางกรณี

อาจมีเหตุผลทางกฎหมายหรือเหตุผลอื่นที่ทำให้เราอาจไม่สามารถดำเนินการตาม
คำขอเฉพาะที่ท่านร้องขอเกี่ยวกับสิทธิ์ของท่านได้

รายละเอียดของสิทธิ์ของท่านได้ระบุไว้ที่นี่

สถานที่ที่เราประมวลผลข้อมูลของท่านและการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างปร
เทศ

FIS มีสำนักงานใหญ่อยู่ในสหรัฐอเมริกา

และข้อมูลเกือบทั้งหมดที่เราประมวลผลจะถูกถ่ายโอนไปหรือเข้าถึงจากสหรัฐอเมริ
กา

บริษัทสาขาของเราและผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามปฏิบัติงานในเขตเศรษฐกิจยุโรป
 (“EEA”) สหราชอาณาจักร (“UK”) และประเทศอื่นอีกหลายประเทศทั่วโลก

เราอาจถ่ายโอน เข้าถึง

หรือเก็บข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับท่านนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป สวิตเซอร์แลนด์
 สหราชอาณาจักร จีน ญี่ปุ่น

หรืออีกประเทศหนึ่งที่กำหนดให้มีการคุ้มครองข้อมูลตามกฎหมายสำหรับการถ่าย
โอนข้อมูลระหว่างประเทศ เมื่อเรดำเนินการเช่นนั้น

เราจะตรวจสอบให้มั่นใจถึงการมีความคุ้มครองข้อมูลในระดับที่เพียงพอสำหรับข้อ
มูลส่วนตัวโดยใช้วิธีการดังต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งวิธีขึ้นไป:

- เราอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวไปยังประเทศต่าง ๆ ที่มีกฎหมายความเป็นส่วนตัวที่ได้รับการยอมรับจากประเทศที่ถ่ายโอนข้อมูลว่าเป็นประเทศที่ให้ความคุ้มครองข้อมูลในระดับที่ใกล้เคียงกัน (“เทียบเท่า”)
- เราอาจทำข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น ข้อสัญญามาตรฐาน และข้อตกลงการถ่ายโอนข้อมูลอื่น กับผู้รับซึ่งกำหนดให้ผู้รับข้อมูลมอบความคุ้มครองข้อมูลในระดับเดียวกันในสาระสำคัญ
- เราอาจขอความยินยอมจากท่านในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะด้าน
- เราอาจใช้กลไกการถ่ายโอนข้อมูลอื่น ซึ่งได้รับอนุมัติโดยหน่วยงานต่าง ๆ ในประเทศซึ่งข้อมูลได้ถูกถ่ายโอน

เมื่อเราแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวภายในและระหว่างบริษัทสาขาของ FIS เราจะใช้ข้อสัญญามาตรฐาน (Standard Contractual Clauses) (ดังที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการการยุโรป)

บทต่อท้ายว่าด้วยการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศของสหราชอาณาจักร (UK International Transfer Addendum) ตลอดจนข้อสัญญามาตรฐาน (model clauses) ที่ออกในประเทศอื่น ๆ เพื่อบัญญัติกฎหมายการถ่ายโอนข้อมูล

สำหรับชาวญี่ปุ่น

ท่านสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของประเทศต่าง ๆ ซึ่งข้อมูลของท่านอาจถูกประมวลผลได้ [ที่นี่](#)

ภาพรวมของการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวและกฎหมายว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวทั่วโลกสามารถพบได้ [ที่นี่](#)

การเก็บข้อมูลส่วนตัว

เราจะเก็บข้อมูลส่วนตัวที่เราได้เก็บรวบรวมมาจากท่านในกรณีที่เรามีความจำเป็นทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องที่ถูกต้องตามกฎหมายในการเก็บข้อมูลเหล่านั้น (ตัวอย่างเช่น

เพื่อมอบบริการที่ท่านร้องขอหรือเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ภาษี หรือบัญชีที่มีผลใช้บังคับ)

เมื่อเราไม่มีความจำเป็นทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องที่ถูกต้องตามกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่านแล้ว

เราจะลบหรือทำให้เป็นข้อมูลนิรนามอย่างใดอย่างหนึ่ง

หรือหากเป็นไปได้ที่จะดำเนินการเช่นนั้น ตัวอย่างเช่น

ข้อมูลส่วนตัวของท่านถูกเก็บไว้ในคลังเก็บข้อมูลสำรอง

เราจะเก็บข้อมูลส่วนตัวของท่านอย่างปลอดภัยและแยกข้อมูลนั้นออกไปจากการประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติมจนกว่าจะเป็นไปได้ที่จะทำการลบข้อมูลนั้น

วิธีการทำลายข้อมูล: ผู้ปฏิบัติงานและผู้ขายของ FIS

ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนตัวจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการลบข้อมูลที่มีความปลอดภัย

โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวทางการทำลายข้อมูลในสื่อการบันทึก (Guidelines for media sanitization) ล่าสุดของหน่วยงาน NIST

การรักษาความปลอดภัย

เราใช้มาตรการทางเทคโนโลยีและองค์กรที่เหมาะสมในการปกป้องข้อมูลส่วนตัวที่เราเก็บรวบรวมและประมวลผลเกี่ยวกับท่าน มาตรการที่เราใช้ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้การรักษาความปลอดภัยในระดับที่เหมาะสมต่อความเสี่ยงของการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่าน

โปรดอ่าน [คำแถลงการณ์ด้านการรักษาความปลอดภัย](#) ของเรา ซึ่งได้สรุปนโยบายระเบียบขั้นตอน และมาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของ FIS ตลอดจนมาตรการทางเทคโนโลยีและองค์กรสำหรับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ในขณะที่เราดำเนินการอย่างดีที่สุดที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของท่าน น่าเสียดายที่การเกิดอุบัติเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนตัวก็พบได้บ่อยครั้งขึ้น นอกเหนือไปจากขั้นตอนที่เราดำเนินการเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของท่าน

เราเชื่อว่ามีมาตรการต่าง ๆ
ที่ท่านควรดำเนินการเพื่อปกป้องตัวท่านเองด้วยเช่นกัน
เราขอแนะนำไม่让您แบ่งปันข้อมูลส่วนตัวใด ๆ กับผู้อื่น
เว้นเสียแต่ที่ท่านเข้าใจวัตถุประสงค์ของการที่บุคคลนั้นร้องขอข้อมูลอย่างชัดเจน
และท่านได้ยืนยันว่าท่านกำลังติดต่อกับผู้ติดต่อที่ถูกกฎหมาย นอกจากนี้
เรายังแนะนำไม่让您แบ่งปันข้อมูลส่วนตัวสำคัญใด ๆ
ผ่านอีเมลหรือการฝากข้อความเสียง

ในขณะที่เราใช้ความระมัดระวังในการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของท่านจากการสูญ
หาย การโจรกรรม การปรับแก้ หรือการใช้ข้อมูลในทางที่ผิด
ไม่มีระบบหรือมาตรการรักษาความปลอดภัยใดที่จะมีความปลอดภัยอย่างสมบูรณ์
การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวใด ๆ ถือเป็นความเสี่ยงของตัวท่านเอง
และเราคาดหวังว่าท่านจะใช้มาตรการที่เหมาะสมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของ
ท่านด้วยเช่นกัน

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล

ภาคผนวกว่าด้วยการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของ FIS
ซึ่งเป็นส่วนเพิ่มเติมในสัญญาสำหรับลูกค้าของเรา สามารถดูได้[ที่นี่](#)

ภาคผนวกว่าด้วยการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของเว็ลด์เพย์โดย FIS
ซึ่งเป็นส่วนเพิ่มเติมในสัญญาสำหรับผู้จำหน่ายสินค้าของเรา สามารถดูได้[ที่นี่](#)

ท่านสามารถร้องขอภาคผนวกว่าด้วยการประมวลผลข้อมูลส่วนตัว (DPA)
สำหรับกรอกข้อมูลและลงลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยการส่งอีเมลไปยัง gdpr@fisglobal.com

คุกกี้

เปลี่ยนความชอบด้านคุกกี้ของท่านได้ทุกเมื่อในศูนย์ความชอบด้านคุกกี้ที่มุมล่าง
ซ้ายของหน้านี้

โปรดอ่าน [การแจ้งเตือนด้านคุกกี้](#) ของเราสำหรับ fisglobal.com
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คุกกี้ของเรา

โปรดทราบว่าเว็บไซต์และแอปทางมือถือของเราไม่ได้ออกแบบมาเพื่อให้สามารถ
ตั้งค่าเบราว์เซอร์ไปเป็น "ห้ามติดตาม"

การตลาดทางตรง

โปรดอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวด้านการตลาดของเราเพื่อทำความเข้าใจว่า
FIS ประมวลผลข้อมูลส่วนตัวเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตลาดทางตรงด้วยวิธีใด

คลิก [ที่นี่](#) เพื่อปรับการตั้งค่าหรือยกเลิกการรับข่าวสารทางการตลาด

การขายข้อมูล

โปรดอ่านคำแถลงการณ์ว่าด้วยการขายข้อมูล CCPA / CPRA ของเราได้ที่ [ที่นี่](#)

การบังคับใช้กฎหมาย

กฎหมายอาจกำหนดให้ FIS มอบข้อมูลแก่รัฐบาล หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย
และฝ่ายต่าง ๆ ในการฟ้องร้องคดีแพ่งในศาล

นั่นหมายความว่าเราปฏิบัติตามคำสั่งศาล หมายเรียกพยาน

คำร้องขอให้ค้นหาข้อมูลตามกฎหมาย และข้อกำหนดทางกฎหมายอื่น ๆ

เพื่อปกป้องสิทธิของลูกค้า ตลอดจนผู้ซื้อสินค้าของลูกค้า

เราขอข้อมูลของลูกค้าเมื่อเราเชื่อว่ามีข้อกำหนดตามกฎหมายที่จะดำเนินการเช
นนั้น และหลังจากที่ได้ทำการทบทวนด้านกฎหมายอย่างครบถ้วนแล้วเท่านั้น

คลิก [ที่นี่](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับศูนย์ความเป็นส่วนตัวของเรา

เราจะปรับปรุงข้อมูลในหน้านี้ให้เป็นปัจจุบันเป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับการ
ปรับปรุงข้อมูลทางกฎหมาย เทคนิค และ/หรือธุรกิจ

เราจะขอความยินยอมของท่านเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญใด ๆ
หากและเมื่อกำหนดโดยกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลที่มีผลใช้บังคับ

ท่านสามารถเห็นว่าเมื่อไรที่มีการปรับปรุงข้อมูลในหน้านี้ครั้งล่าสุดได้โดยการดูที่
วันที่ “แก้ไขปรับปรุงครั้งสุดท้าย” ซึ่งแสดงไว้ที่ส่วนท้ายของหน้านี้

แก้ไขปรับปรุงครั้งสุดท้าย: 21 เมษายน 2566

สิทธิ์ส่วนบุคคล

สิทธิ์ส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล

รายละเอียดของสิทธิ์ของท่านได้ระบุไว้ด้านล่าง:

- ท่านสามารถร้องขอการเข้าถึงข้อมูล การแก้ไข การปรับปรุงข้อมูลให้
เป็นปัจจุบัน หรือการลบข้อมูลส่วนตัวของท่าน
- ท่านสามารถคัดค้านต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่าน
ขอให้เราจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่าน
หรือร้องขอให้มีการเคลื่อนย้ายข้อมูลส่วนตัวของท่าน
- หากเราได้เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่านโดยได้รับความ
ยินยอมจากท่าน ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ
โดยขึ้นอยู่กับข้อยกเว้นที่ได้รับอนุญาตหรือจำเป็นภายใต้กฎหมายคุ้มครอง
ข้อมูลที่มีผลใช้บังคับ

การเพิกถอนความยินยอมของท่านจะไม่มีผลต่อความถูกต้องตามกฎหมาย
ของการประมวลผลข้อมูลใด ๆ

ที่เราดำเนินการก่อนการเพิกถอนความยินยอม

และจะไม่มีผลต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ได้ดำเนินการโดย
อาศัยเหตุผลในการประมวลผลข้อมูลที่ต้องตามกฎหมายโดยไม่ได้รับความ
ยินยอม

- ท่านมีสิทธิ์ที่จะ**เลือกไม่รับการติดต่อ**ทางด้านการตลาดที่เราส่งไปให้ท่านได้ทุกเมื่อ ท่านสามารถใช้สิทธิ์นี้โดยการคลิกบนลิงก์ “ยกเลิกรับข่าวสาร” หรือ “เลือกไม่รับข่าวสาร”
ในอีเมลด้านการตลาดที่เราส่งไปให้ท่าน เราจะเก็บชื่อและที่อยู่อีเมลของท่านไว้ในฐานข้อมูล CRM ของเราเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการติดต่อในอนาคต หากท่านมีความประสงค์ที่จะให้ทำการลบข้อมูลของท่านออกจากฐานข้อมูล CRM มากกว่าที่จะเก็บข้อมูลไว้ โปรดกรอกแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องได้ที่นี้ หากท่านตัดสินใจว่าท่านไม่ต้องการรับเนื้อหาทางการตลาดจากเรา โปรดทราบว่าเราอาจยังคงจำเป็นต้องส่งอีเมลไปหาท่านเกี่ยวกับข้อมูลข้อเท็จจริง การทำธุรกรรม และ/หรือการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เรามอบให้ท่านหรือองค์กรที่ท่านได้มอบข้อมูลให้กับเรา
- ท่านมีสิทธิ์ที่จะ**ไม่ตกอยู่ภายใต้การตัดสินใจที่พิจารณาตามการประมวลผลข้อมูลอัตโนมัติ**อย่างเดียวย รวมถึงการจัดทำโปรไฟล์ ซึ่งทำให้เกิดผลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับท่าน หรือส่งผลกระทบต่อท่านอย่างมีนัยสำคัญในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน
ท่านมีสิทธิ์ที่จะ**รับการแทรกแซงโดยมนุษย์**เพื่อแสดงให้เห็นถึงมุมมองของท่านและเพื่อคัดค้านการตัดสินใจเช่นนั้น
- ท่านมีสิทธิ์ที่จะ**ร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูล**เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่าน
- สำหรับผู้บริโภคที่พำนักในรัฐแคลิฟอร์เนีย
ท่านมีสิทธิ์ที่จะ**เลือกไม่รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว**เพื่อแลกกับสิ่งตอบแทนที่เป็นเงินหรือสิ่งที่มีมูลค่าอื่น ๆ
- สำหรับบุคคลที่อยู่ในประเทศจีน ท่านมีสิทธิ์ที่จะ**ร้องขอให้ FIS อธิบายกฎเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ในศูนย์ความเป็นส่วนตัวนี้ (สิทธิ์ที่จะอธิบายกฎเกณฑ์การประมวลผลข้อมูล) ญาติใกล้ชิดของบุคคลที่เสียชีวิต**มีสิทธิ์ที่จะเข้าถึง ทำสำเนาของ แก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนตัวของบุคคลที่เสียชีวิต

เว้นเสียแต่ว่าบุคคลที่เสียชีวิตได้จัดการให้มีการดำเนินการเป็นอย่างอื่นก่อน
ที่จะเสียชีวิต

FIS จะไม่ยอมให้มีการกระทำตอบโต้ใด ๆ ต่อผู้ใช้สิทธิ์เหล่านี้ใด ๆ
ด้วยความสุจริตใจ

ท่านอาจใช้สิทธิ์เหล่านี้ได้ผ่านแบบฟอร์ม
ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ที่ [ที่นี่](#) หรือโดยการส่งอีเมลมาหาเราได้ที่ DataRights@fisglobal.com

ประกาศ

การขายข้อมูลภายใต้กฎหมาย CCPA / CPRA

FIS ใช้ข้อมูลส่วนตัวตามกฎหมายที่ใช้บังคับเท่านั้น รวมถึงกฎหมาย CCPA
และ CPRA และตามข้อผูกพันตามสัญญาที่กระทำกับลูกค้าและบุคคลที่สามอื่น
ๆ FIS ใช้ข้อมูลส่วนตัวที่ลูกค้ามอบให้กับ FIS เพื่อมอบบริการของตนเท่านั้น
และไม่ขายข้อมูลส่วนตัวให้กับบุคคลที่สามหากไม่ได้รับอนุญาตให้ทำได้ตามกฎหมายหรือข้อจำกัดของสัญญา

FIS ยังไม่ได้ขายหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของพนักงานใด ๆ ในช่วง 12
เดือนที่ผ่านมาเพื่อวัตถุประสงค์ของการโฆษณาที่เลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจากข้อมูล
ส่วนตัวของลูกค้า (cross-context behavioral advertising)

เราได้เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวให้แก่ผู้ให้บริการที่ให้การสนับสนุนเพื่อวัตถุประสงค์ทาง
ธุรกิจในช่วงสิบสองเดือนที่ผ่านมา

ข้อมูลที่เราได้เปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจนั้นอาจรวมถึงข้อมูลในบางหมวด
หรือทุกหมวดที่ได้ระบุไว้ในศูนย์ความชอบ (Preference Center)

ของเรา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหมวดต่าง ๆ

ขององค์กรที่เราได้เปิดเผยข้อมูลนี้และวัตถุประสงค์ที่เราได้เปิดเผยข้อมูล โปรดดู
“เราแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของท่านกับใครบ้าง”

ในขณะที่ FIS ไม่ขายข้อมูลส่วนตัวเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทนที่เป็นเงินใด ๆ
(ยกเว้นในกรณีที่ได้รับอนุญาตให้สามารถทำได้ภายใต้สัญญาสำหรับลูกค้า)

เราแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวเพื่อผลประโยชน์อื่นที่อาจจะพิจารณาให้เป็น “การขาย” ตามที่ได้กำหนดโดยกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคของรัฐแคลิฟอร์เนีย (California Consumer Privacy Act) (ประมวลกฎหมาย แห่งของรัฐแคลิฟอร์เนีย 1798.140(t)(1)) เราสนับสนุนกฎหมาย CCPA และมีความประสงค์ที่จะให้ท่านสามารถควบคุมวิธีที่ข้อมูลส่วนตัวของท่านได้รับการเก็บรวบรวมและแบ่งปัน ท่านมีสิทธิ์ที่จะสั่งห้ามไม่ให้ FIS ขายข้อมูลส่วนตัวของท่าน

หากท่านมีความประสงค์ที่จะเลือกไม่ยินยอมให้มีการขายข้อมูลของท่าน โปรดยื่นคำร้อง [ที่นี่](mailto:DataRights@fisglobal.com) หรือติดต่อเราผ่าน DataRights@fisglobal.com

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถยื่นคำร้องได้โดยการโทรศัพท์ไปยังหมายเลข +1 877-776-3706

และระบุว่าท่านมีความประสงค์ที่จะยื่นคำร้องขอใช้สิทธิ์ตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคของรัฐแคลิฟอร์เนียต่อ FIS

ส่วนคุกกี้ ท่านสามารถปรับการตั้งค่าตามความต้องการของท่านได้ทุกเมื่อ โปรดทราบว่าเราอาจยังคงใช้ข้อมูลส่วนตัวที่ถูกนำมาพร้อมกับข้อมูลอื่นและลบข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนบุคคลแล้ว ซึ่งไม่ได้ระบุตัวตนของท่านหรือบุคคลใด เรายังอาจเก็บรักษาข้อมูลตามความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย บังคับใช้ข้อตกลง และระงับข้อพิพาท

ลูกค้า

หากท่านลงทะเบียนเพื่อเป็นลูกค้าของเราโดยทำข้อตกลงกับ FIS เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลที่เรานับเป็นต้องได้รับเพื่อทำและปฏิบัติตามสัญญากับท่าน รวมถึงข้อมูลการติดต่อ ที่อยู่ เอกสารที่แสดงตัวตน ข้อมูลด้านภาษี และรายละเอียดการชำระเงินของท่าน

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อจัดทำรายการผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับท่าน รวมถึงการอนุญาตให้ท่านเข้าถึงพอร์ทัลสำหรับลูกค้าของเรา นอกจากนี้ เราใช้ข้อมูลของท่านตามผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายของเราในการบริหารจัดการจัดการภายในของเรา และเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายของเรา เช่น

ภาระหน้าที่ในการตรวจสอบสถานะลูกค้า (know-your-client)

และการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ตลอดจนภาระหน้าที่ด้านการเสียภาษี

นอกจากนี้ เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงรายละเอียดการเข้าสู่ระบบของท่าน และคำถาม ข้อสอบถาม ความเห็น และการร้องเรียนต่าง ๆ

ที่ท่านส่งหรือแบ่งปันกับเราที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา เราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามสัญญาของเรา与您โดยการติดต่อท่านและมอบความช่วยเหลือแก่ท่าน และเพื่อฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราที่จะสามารถปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

นอกจากนี้ เราสามารถใช้ที่อยู่อีเมล (บริษัท) เพื่อ:

จัดส่งรายการผลิตภัณฑ์และบริการล่าสุดของเราให้ท่าน

จัดทำข้อเสนอที่เหมาะสมสำหรับความต้องการของท่าน

(หมายถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่คล้ายคลึงกับที่ท่านได้ซื้อจากเราไปแล้ว)

หรือเชิญชวนให้ท่านเข้าร่วมงานกิจกรรม

เรามีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีผลใช้บังคับและเพื่อป้องกันการฉ้อโกง การฟอกเงิน

และการสนับสนุนทางการเงินให้ผู้ก่อการร้าย

เนื่องจากเราดำเนินกิจการในภาคการเงิน

เราจึงไม่ได้รับอนุญาตให้ยอมรับลูกค้ารายใดโดยไม่ได้ตรวจสอบสถานะของลูกค้า

า และเราจะต้องระบุและรายงานเมื่อมีการทำธุรกรรมที่น่าสงสัยเกิดขึ้น ดังนั้น

หากท่านกำลังสมัครเป็นลูกค้าของเรา

และในระหว่างการปฏิบัติตามสัญญาของเรา

เราจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลและเอกสารที่เป็นปัจจุบันเพื่อ:

- ตรวจสอบตัวตนของท่าน
- ระบุผู้ที่ได้รับประโยชน์ในที่สุดท้าย (ultimate beneficial owners) ของธุรกิจของท่าน

- ระบุวัตถุประสงค์และลักษณะของความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่เจตนาในอนาคตของท่านกับเรา
- ติดตามพฤติกรรมและการทำธุรกรรมของท่านในการใช้โซลูชันของ FIS โดยใช้ระบบอัตโนมัติ ซึ่งจะทำการตรวจหาความเสี่ยงและตรวจสอบแหล่งที่มาของเงินทุน/สินทรัพย์ของท่าน
- ตรวจสอบว่าบุคคลธรรมดาที่เป็นตัวแทนของท่านมีความสามารถที่จะดำเนินการได้หรือไม่ (และตรวจสอบตัวตนของบุคคลนี้) และ
- ตรวจสอบว่าท่านกระทำการในนามของตัวเองหรือในนามของบุคคลที่สาม

เพื่อทำการตรวจสอบต่าง ๆ ดังที่ได้กล่าวไว้ด้านบน เราจึงประมวลผลข้อมูล (รวมถึงข้อมูลส่วนตัว) ที่ท่านได้มอบให้เราและข้อมูลอื่น ๆ ที่สร้างขึ้นจากการที่ท่านใช้บริการของ FIS ข้อมูลเหล่านี้อาจรวมถึง ชื่อของท่าน ข้อมูลการติดต่อของท่าน สำเนาเอกสารระบุตัวตนของท่าน หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของท่าน (หากกำหนดตามกฎหมาย) ที่อยู่ของตัวแทนตามกฎหมายและผู้ถือหุ้นของท่าน หมายเลขบัญชีธนาคารของท่าน ข้อมูลที่อยู่ในการติดต่อสื่อสารระหว่างเรา รายการเดินบัญชีของธนาคาร ลายมือชื่อของท่าน และข้อมูลสรุปของเอกสารจดทะเบียนบริษัทของท่าน เราใช้บริการระบุตัวตนและตรวจสอบความถูกต้องจากบุคคลที่สาม (รวมถึงบริษัทรายงานเครดิต)

เพื่อช่วยให้เราสามารถตรวจสอบตัวตนและเอกสารของท่านที่ได้มอบให้ FIS

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณ
ก็คือ:

การปฏิบัติตามสัญญา	มาตรา ๗ 6.1.b ของก
--------------------	-----------------------------

	<p>กฎหมาย GDP R</p> <p>มาตรา ๗ 13.(2)</p> <p>ของก ฎหมา ย PIPL</p>
<p>ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงภาระหน้าที่ในการตรวจสอบสถานะของลูกค้า การฟอกเงิน และการเสียภาษี</p>	<p>มาตรา ๗ 6.1.c</p> <p>ของก ฎหมา ย GDP R</p> <p>มาตรา ๗ 13.(3)</p> <p>ของก ฎหมา ย PIPL</p>

<p>ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการมอบสินค้าและบริการให้แก่ท่านตลอดจนการได้รับการชำระเงินทันทีตามค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และหนี้ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการของเรา</p>	<p>มาตร ๗ 6.1.f ของก ฎหมา ย GDP R</p>
<p>ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการตอบคำถาม ข้อเสนอ ความเห็น และข้อร้องเรียนที่ท่านส่งหรือแบ่งปันกับเรา</p>	<p>มาตร ๗ 6.1.f ของก ฎหมา ย GDP R</p>
<p>ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในด้านการปกป้อง FIS ให้ปลอดภัยจากการรับเงินรายได้จากกิจกรรมทางอาชญากรรม หรือให้การสนับสนุนในกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย หรือนอ้โกงอื่นใดโดยไม่ได้ตั้งใจ (ตัวอย่างเช่น การก่อการร้าย)</p>	<p>มาตร ๗ 6.1.f ของก ฎหมา ย GDP R</p>
<p>ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการส่งข่าวสารทางด้านการตลาดทางตรงไปให้ท่านเพื่อแจ้งให้ท่านทราบข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และเพื่อเชิญชวนให้ท่านเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>มาตร ๗ 6.1.f ของก ฎหมา ย</p>

คุกกี้และเทคโนโลยีติดตามที่คล้ายคลึงกัน

ท่านสามารถยอมรับหรือปฏิเสธการใช้คุกกี้สำหรับเว็บไซต์และช่องทางดิจิทัลอื่นของเราผ่านศูนย์ความชอบสำหรับคุกกี้ที่จัดให้ท่านบนเว็บไซต์เหล่านี้ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถดำเนินการได้โดยการปรับฟังก์ชันการควบคุมของเบราว์เซอร์เว็บไซต์ของท่านได้

โปรดอ่าน [การแจ้งเตือนด้านคุกกี้](#) ของเราสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คุกกี้ของเราได้ที่ www.fisglobal.com

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลคุกกี้คือ:

คุกกี้ที่ไม่สำคัญ: ยินยอม	มาตรา 6.1.a ของกฎหมาย GDPR
คุกกี้ที่สำคัญ: ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการตรวจสอบให้มั่นใจว่าเว็บไซต์และช่องทางดิจิทัลของเราทำงานอย่างถูกต้องเหมาะสม	มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR
คุกกี้สำคัญในประเทศจีน: การปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย (ภาระหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์) และ/หรือการประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการของเรา	มาตรา 13.(3) ของกฎหมาย PIPL

ผู้บริโภคร ("ผู้ซื้อ")

FIS เป็นผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน และด้วยเหตุนี้ เวลด์เพย์จาก FIS ("เวลด์เพย์") จึงให้บริการประมวลผลการชำระเงิน การให้บริการประมวลผลการจ่ายเงินตามบัตร และบริการตัวกลางในการชำระเงินให้แก่ลูกค้าของตน ซึ่งดำเนินการในฐานะของผู้จำหน่ายสินค้า การเป็นผู้ให้บริการประมวลผลการจ่ายเงินตามบัตร (acquirer) หมายความว่า เวลด์เพย์ยอมรับการชำระเงินในนามของผู้จำหน่ายสินค้าที่เกี่ยวข้อง และจากนั้นจะโอนเงินที่ผู้ซื้อ ("ท่าน") ชำระไปยังผู้จำหน่ายสินค้า บทบาทของเวลด์เพย์คือ เพื่อร้องขอแผนการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง เช่น มาสเตอร์การ์ด (Mastercard) วิซ่า (Visa) หรือแมสโตร (Maestro) หรือผู้ให้บริการการชำระเงินอื่น เพื่ออนุญาตให้มีการทำธุรกรรมและส่งธุรกรรมนี้ไปยังธนาคารของผู้ซื้อเพื่อขอรับการอนุมัติ (หากจำเป็น) หากได้รับการอนุญาตและการอนุมัติที่จำเป็นแล้ว เวลด์เพย์จะได้รับแจ้งข้อมูลโดยแผนการชำระเงินที่เกี่ยวข้องหรือผู้ให้บริการการชำระเงินอื่น และดำเนินการชำระเงินไปยังธนาคารของผู้จำหน่ายสินค้า นอกจากนี้ เวลด์เพย์ยังอาจทำให้ผู้จำหน่ายสินค้าสามารถจ่ายเงินให้ผู้อื่นด้วย อย่างเช่น ท่าน โดยการโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารหรือบัตรชำระเงินของท่าน (ตัวอย่างเช่น การชำระเงินสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากประกันภัยหรือการชดเชย)

เราพึ่งพาเครือข่ายบัตรและพันธมิตรทางธนาคารเพื่อทำการชำระเงินเข้าไปในบัญชีธนาคารหรือบัตรชำระเงินของท่านให้เสร็จสมบูรณ์

เมื่อเรามอบบริการประมวลผลการจ่ายเงินตามบัตรและบริการชำระเงินอื่น ๆ ให้แก่ลูกค้าของเรา

เว็ลด์เพย์ประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่านในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลอิสระ

นอกจากนี้ เว็ลด์เพย์ยังมีข้อเสนอสำหรับบริการตรวจจับการฉ้อโกง (fraud detection services) ให้กับลูกค้าอีกด้วย

สำหรับบริการตรวจจับการฉ้อโกงบางอย่างเหล่านี้

เรากระทำการเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลในนามของและภายใต้คำสั่งของผู้จำหน่ายสินค้าของเรา

เราขอแนะนำให้ท่านอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวของผู้จำหน่ายสินค้าสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่าน

ประกาศนี้มีผลใช้บังคับกับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่านสำหรับการตรวจจับ การป้องกัน

และการเฝ้าติดตามการฉ้อโกงในกรณีที่เว็ลด์เพย์กระทำการในฐานะที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลอิสระ

วัตถุประสงค์ที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของผู้ซื้อและประเภทของข้อมูลส่วนตัว

- เราประมวลผลข้อมูลที่เราจำเป็นต้องใช้เพื่อฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการให้บริการที่เรียกว่า การให้บริการเป็นตัวกลางการชำระเงิน การประมวลผลการชำระเงิน และ/หรือการให้บริการประมวลผลการจ่ายเงินตามบัตรแก่ผู้จำหน่ายสินค้าของเรา ซึ่งรับการชำระเงินจากท่าน ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดต่อการขายสินค้าและบริการของผู้จำหน่ายสินค้า) นั้นหมายความว่า
เราับข้อมูลการทำธุรกรรมการชำระเงินของท่านในนามของผู้จำหน่ายสินค้า และจัดการกับเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางการเงินเหล่านี้ นอกจากนี้

เมื่อผู้จำหน่ายสินค้ามีความประสงค์ที่จะเรียกเก็บเงินจากบัตรของท่านสำหรับการชำระหนี้ที่เรียกเก็บซ้ำ และบัตรของท่านหมดอายุแล้ว
เว็ลด์เพย์อาจร้องขอข้อมูลบัตรที่เป็นปัจจุบันของท่านจากแผนการชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องหรือค้นหาข้อมูลในแพลตฟอร์มของเว็ลด์เพย์เพื่อดำเนินการกับการชำระหนี้ของท่าน

- เราประมวลผลข้อมูลเพื่อชำระหนี้แก่ผู้อื่น อย่างเช่นท่าน
ในนามของลูกค้าที่เป็นผู้จำหน่ายสินค้าของเรา และจัดการกับเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางการเงินเหล่านี้
- เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่านเมื่อจำเป็นเพื่อดำเนินการกับ (หรือจัดการเพื่อดำเนินการกับ) การชำระหนี้จากบัญชีธนาคารของท่าน หากท่านและธนาคารของท่านอนุญาตให้เรา (และ/หรือพันธมิตรของเรา) สามารถดำเนินการเช่นนั้นได้
- นอกจากนี้
เราประมวลผลข้อมูลของท่านเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายของเรา เช่น
เพื่อเฝ้าติดตามการทำธุรกรรมทางการเงินเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย
เพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้ เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลหมายเลขบัตรของท่าน (ซึ่งเราเข้ารหัสตามมาตรฐานตามเกณฑ์ PCI DSS) วันหมดอายุ (เดือนและปี) ของบัตรเครดิตของท่าน
รายละเอียดของบัญชีธนาคารของท่าน (โดยปกติแล้วจะไม่รวมชื่อของท่าน) รวมถึงรหัส IBAN และ SWIFT/BIC
จำนวนเงินในการทำธุรกรรม และสกุลเงินซึ่งได้ทำธุรกรรม วันที่ เวลา และสถานที่ทำธุรกรรม และหมวดหมู่
หมายเลขประจำตัวของผู้จำหน่ายสินค้าซึ่งท่านได้ซื้อสินค้าและบริการ
- นอกจากนี้
เรายังสามารถประมวลผลข้อมูลของท่านดังที่กล่าวไว้ด้านบนเพื่อฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการปกป้องสิทธิ์ตามกฎหมายของเราหากจำเป็น ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องตามกฎหมาย และเมื่อเรามีภาระหน้าที่ตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลของท่าน

- อนึ่ง เวิลด์เพย์ประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:
 - เพื่อมอบบริการตามข้อตกลงกับลูกค้าของเราและแผนการชำระเงินเฉพาะ
 - เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีผลใช้บังคับ
 - เพื่อดำเนินการวิเคราะห์เพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติ กลยุทธ์ และวิทยาศาสตร์ และ
 - เพื่อปกป้องแพลตฟอร์ม ระบบและบริการของเราจากการใช้งานในทางที่ผิด การฉ้อโกง อาชญากรรมทางการเงิน หรือกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือผิดกฎหมายอื่น ๆ
- เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวเพื่อวัตถุประสงค์ในการปกป้องท่านและลูกค้าของเราจากการฉ้อโกงหรือการทำธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต ตลอดจนการป้องกันและการเฝ้าติดตามการฉ้อโกงในการใช้โซลูชันการชำระเงินของเวิลด์เพย์ ซึ่งรวมถึงการระบุการฉ้อโกงด้วยรายละเอียดการชำระเงินที่ผู้จำหน่ายสินค้าของเรามอบให้ หรือข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อโกงที่ได้รับมาจากบุคคลที่สาม เช่น ธนาकारที่ออกบัตร ผู้ให้บริการประมวลผลการจ่ายเงินตามบัตร หรือเจ้าของแผนการชำระเงิน
- นอกจากนี้ เวิลด์เพย์อาจใช้และรวมข้อมูลส่วนตัวของท่านเพื่อสร้างและเรียกใช้โมเดลหรือวิธีการอื่นเพื่อให้สามารถระบุ คาดการณ์ ป้องกัน และบรรเทาการฉ้อโกงในการใช้โซลูชันการชำระเงินของเวิลด์เพย์ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ
- โมเดลเหล่านี้หรือวิธีการอื่นอาจถูกนำมาใช้ประโยชน์เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงให้แก่ผู้จำหน่ายสินค้าของเรา สำหรับการตรวจจับ การป้องกัน และการเฝ้าติดตามการฉ้อโกง
- เวิลด์เพย์อาจประมวลผลข้อมูลการทำธุรกรรม (เช่น หมายเลขบัตรและชื่อผู้ถือบัตร ที่อยู่อีเมล ข้อมูลของสถานที่ตั้ง ที่อยู่ IP ข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมที่เกิดข้อพิพาท ข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อโกงที่ได้รับการยืนยัน ข้อมูลของผู้จำหน่ายสินค้า อุปกรณ์เคลื่อนที่ และหมายเลขระบุตัวตนที่ไม่ซ้ำกัน)

การใช้โมเดลการฉ้อโกงเหล่านี้
และ/หรือวิธีการอื่นอาจส่งผลให้ผู้จำหน่ายสินค้าทำการตัดสินใจได้ว่าจะอนุ
ญาติให้ท่านเข้าถึงผลิตภัณฑ์หรือบริการหรือไม่
และ/หรือจะอนุญาตให้ทำธุรกรรมหรือไม่

ผู้รับ

ในบางเขตอำนาจศาล

เราอาจจำเป็นต้องรับความช่วยเหลือจากบุคคลที่สามเพื่อให้สามารถยื่นข้อเสนอก
การให้บริการประมวลผลการชำระเงินตามบัตร

หรือบริการออกบัตรของเราให้แก่ท่าน ตัวอย่างเช่น แผนการชำระเงินต่าง ๆ เช่น
มาสเตอร์การ์ดและวีซ่า

แผนการชำระเงินใดเหล่านี้ที่เรานำมาใช้จะขึ้นอยู่กับสถานที่ตั้งของท่าน

วิธีการชำระเงิน และธนาคารที่ออกบัตร นอกจากนี้

เราแบ่งปันข้อมูลของท่านกับผู้จำหน่ายสินค้าซึ่งท่านได้ซื้อสินค้าและบริการเหล่าน
ั้น เรายังอาจแบ่งปันข้อมูลบางอย่างของท่านกับหน่วยงานที่มีอำนาจ

และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลในกรณีที่เป็นไปเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย
ซึ่งเว็ลด์เพย์ต้องดำเนินการ ตัวอย่างเช่น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินให้ผู้ก่อ
การร้าย

เราใช้ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามสำหรับการให้บริการประมวลผลการชำระเงินต
ามบัตร และบริการตรวจฉ้อโกง

ผู้ให้บริการเหล่านี้รวมถึงผู้ให้บริการด้านความเสี่ยง การฉ้อโกง
และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (เช่น

สำหรับการเฝ้าติดตามความเสี่ยงของการทำธุรกรรม) ผู้ให้บริการเรียกเก็บหนี้
(เช่น สำหรับการวิเคราะห์หรือการบริหารจัดการด้านการเรียกเก็บหนี้)

และสำหรับการวิเคราะห์ธุรกิจ (เช่น สำหรับการรวม การแสดงผล
และการรายงานข้อมูล)

มิเช่นนั้นแล้ว

เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่านกับบุคคลที่สามใด ๆ

เว้นเสียแต่ที่เราได้รับอนุญาตจากท่านในกรณีที่มีความจำเป็นซึ่งเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่ได้กล่าวไว้ด้านบน หรือการเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเมื่อเรามีภาระหน้าที่ตามกฎหมายที่ต้องดำเนินการเช่นนั้น

การใช้สิทธิของท่าน

คลิกที่นี่สำหรับภาพรวมของสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลที่มีผลใช้บังคับ และวิธีการใช้สิทธิของท่าน

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของ “ผู้ซื้อ” คือ:

ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการให้บริการประมวลผลการชำระเงิน บริการประมวลผลการจ่ายเงินตามบัตร และการเป็นตัวกลางในการชำระเงินแก่ผู้จำหน่ายสินค้าตามข้อตกลงกับลูกค้าของเราและแผนการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง	มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR
ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการดำเนินการวิเคราะห์เพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติ กลยุทธ์ และวิทยาศาสตร์	มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR
ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราเพื่อปกป้อง FIS จากการใช้งานในทางที่ผิด การฉ้อโกง อาชญากรรมทางการเงิน หรือกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือผิดกฎหมายอื่น ๆ	มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR
การปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย	มาตรา 6.1.c ของกฎหมาย GDPR

การติดต่อสื่อสาร

บุคคลที่ติดต่อกับ FIS ทางอีเมล

FIS

ใช้เครื่องมือหลายประเภทในการรักษาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศของเรา รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับอีเมลให้มีความปลอดภัยอยู่เสมอ ตัวอย่างของเครื่องมือดังกล่าวคือ:

- ระบบที่สแกนอีเมลที่ส่งมาถึงผู้รับของ FIS เพื่อตรวจหาเอกสารแนบและ URLs ที่น่าสงสัยเพื่อป้องกันการโจมตีด้วยมัลแวร์
- เครื่องมือที่ตรวจจับภัยคุกคามต่ออุปกรณ์ปลายทาง (end-point threat detection) เพื่อตรวจจับการโจมตีที่ประสงค์ร้าย
- เครื่องมือที่ปิดกั้นบางเนื้อหาหรือเว็บไซต์โดยเฉพาะ

หากท่านติดต่อสื่อสารผ่านอีเมลกับผู้รับของ FIS

อีเมลของท่านจะถูกสแกนโดยเครื่องมือที่ FIS

ใช้งานเพื่อรักษาความปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท ซึ่งอาจส่งผลให้บุคคลที่ได้รับอนุญาตจาก FIS อ่านเนื้อหาของอีเมลนั้นแทนที่จะเป็นผู้รับที่กำหนดไว้

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของบุคคลที่ติดต่อสื่อสารกับ FIS ผ่านอีเมล:

<p>ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศของเราจากการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือข้อมูลรั่วไหล</p>	<p>มาตรา ๖ 6.1.f ของก ฎหม าย GD PR</p>
<p>ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการวิเคราะห์จำนวนอีเมลที่รับเข้า/ส่งออก</p>	<p>มาตรา ๖ 6.1.f ของก ฎหม าย GD PR</p>
<p>การประมวลผลข้อมูลส่วนตัว ซึ่งได้ถูกเปิดเผยสู่สาธารณะหรือถูกเปิดเผยตามกฎหมายภายในขอบเขตที่สมเหตุสมผล</p>	<p>มาตรา ๖ 13.(6) ของก ฎหม าย PIP L</p>
<p>การให้ความยินยอม</p>	<p>มาตรา ๖ 13.(1)</p>

บุคคลที่ติดต่อกับ FIS ทางโทรศัพท์และบริการฝากข้อความเสียง

เมื่อท่านโทรศัพท์ไปหาบุคลากรของ FIS

มีเพียงหมายเลขโทรศัพท์ของท่านเท่านั้นที่จะถูกเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของเรา และจะถูกส่งไปยังผู้ถือกล่องข้อความเสียงผ่านการบันทึกเสียง และ/หรือผ่านอีเมล ไม่มีการเก็บข้อมูลส่วนตัวอื่น

แต่อาจมีการเก็บรายการและรายงานทางเทคนิคเพื่อวัตถุประสงค์ในการแก้ปัญหา

การบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ของลูกค้า

อาจมีการบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ของลูกค้าที่โทรศัพท์ไปยังศูนย์บริการลูกค้าหรือบริการช่วยเหลือที่ปฏิบัติการโดย FIS FIS

จะแจ้งให้ผู้โทรทราบอยู่เสมอว่าการสนทนาทางโทรศัพท์จะถูกบันทึกไว้

รวมถึงเหตุผลในการบันทึกเสียงการสนทนา FIS

จะขอความยินยอมจากผู้โทรในกรณีที่กำหนดโดยกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ

การบันทึกการสนทนาจะดำเนินการด้วยเหตุผลในการพัฒนาคุณภาพของการให้บริการแก่ลูกค้า การแก้ไขข้อพิพาท

การกำกับดูแลตามระเบียบข้อบังคับและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

และการอบรมพนักงาน

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของบุคคลที่ติดต่อสื่อสารกับ FIS

ผ่านโทรศัพท์และบริการฝากข้อความเสียง:

ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการดูแลรักษาเครือข่ายการติดต่อสื่อสารของเรา	มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR
ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการพัฒนาการให้บริการลูกค้า การแก้ไขข้อพิพาท และการอบรมพนักงาน	มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR
การปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย	มาตรา 6.1.c ของกฎหมาย GDPR มาตรา 13.(3) ของกฎหมาย PIPL
การขอความยินยอม (สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหว เช่น ข้อมูลชีวภาพ)	มาตรา 9.2.a ของกฎหมาย GDPR

	มาตรา 13.(1) ของกฎหมาย PIPL
การประมวลผลข้อมูลส่วนตัว ซึ่งได้ถูกเปิดเผยสู่สาธารณะหรือถูกเปิดเผยตามกฎหมายภายในขอบ เขตที่สมเหตุสมผล	มาตรา 13.(6) ของกฎหมาย PIPL

งานกิจกรรม

เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับผู้เข้าร่วมในการประชุม
การประชุมทางวิชาชีพ งานกิจกรรม และกิจกรรมการเรียนรู้ (งานกิจกรรม) ของ
FIS

เราใช้แอปพลิเคชันที่หลากหลายในการจัดการกระบวนการลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วม
งานกิจกรรม โดยแอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีประกาศความเป็นส่วนตัวของตนเอง
ซึ่งอธิบายถึงเหตุผลและวิธีการในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนตัวโดย
แอปพลิเคชันเหล่านี้

เราส่งเสริมให้ผู้เข้าร่วมงานกิจกรรมอ้างอิงถึงประกาศความเป็นส่วนตัวที่จัดให้มีในแ
อปพลิเคชันเหล่านั้น

ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการงานกิจกรรมของเรา
เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวดังต่อไปนี้
(แต่ถึงขอบเขตที่กำหนดสำหรับเฉพาะงานกิจกรรมเท่านั้น)

- ชื่อ อายุ หรือวันเกิด
- รายละเอียดการติดต่อของผู้ลงทะเบียน (ที่อยู่ ที่อยู่อีเมล
และหมายเลขโทรศัพท์)
- ชื่อบริษัท

- เพศ
- ที่อยู่ที่บ้านหรือที่อยู่อื่น
- ชื่อนายจ้าง (FIS หรือบริษัท)
- อาชีพ (ตำแหน่งงาน)
- หมายเลขบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต
- หมายเลขหนังสือเดินทาง
- URL ของเว็บไซต์ส่วนตัว
(หากท่านมีเว็บไซต์ส่วนตัวที่ท่านต้องการแจ้งให้ทราบ)
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานกิจกรรม เช่น:
 ข้อจำกัดด้านอาหารหรือความต้องการเฉพาะ สถานะการลงทะเบียน
 สถานะ/ประเภทของผู้เข้าร่วมกิจกรรม
 การเข้าร่วมในการให้สัมภาษณ์สื่อมวลชน
 ประสบการณ์จากงานกิจกรรมครั้งก่อน
 เวลาที่เดินทางมาถึง/ออกจากงานกิจกรรม
 เวลาที่เช็คอิน/เช็คเอาท์ที่โรงแรม ข้อมูลเที่ยวบิน (สายการบิน
 วันที่เดินทางมาถึง และวันที่เดินทางกลับ)

เราไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหวโดยเจตนา
 เว้นเสียแต่ที่ท่านมอบข้อมูลเช่นนั้นให้กับเรา (ตัวอย่างเช่น
 ความต้องการเฉพาะทางด้านอาหาร ซึ่งเปิดเผยศาสนาหรือการแพ้อาหารใด ๆ
 หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพของท่าน
 ซึ่งจำเป็นในการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เข้าร่วมงานกิจกรรมหากจำเป็น
 ตัวอย่างเช่น หากจำเป็นต้องใช้รถเข็น)

ผู้เข้าร่วมงานกิจกรรมของ FIS

ซึ่งจัดในสถานที่ภายนอกอาจจำเป็นต้องนำบัตรประจำตัวที่มีภาพถ่ายสำหรับวัตถุประสงค์ในการระบุตัวตนมาพร้อมกับท่านเพื่อรักษาความปลอดภัยให้ผู้คน
 สันติภาพ และข้อมูลของเรา
 และเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตสามารถเข้าถึงงานกิจกรรมนอกสถานที่
 ของ FIS

FIS ได้รับอนุญาตให้ถ่ายภาพและบันทึกเสียง
 หรือบันทึกวิดีโอในที่สาธารณะที่จัดงานกิจกรรมของ FIS
 เราใช้สื่อเช่นนี้ในวัตถุประสงค์ทางการตลาดของเรา
 ภาพและเสียงของผู้เข้าร่วมงานจะได้รับการบันทึก
 บันทึกภาพและเสียงจะถูกตัดต่อ ทำสำเนา จัดแสดง ตีพิมพ์เผยแพร่
 หรือจัดจำหน่าย

**เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของผู้
 เข้าร่วมงานกิจกรรมคือ:**

การให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งของผู้เข้าร่วมงานกิจกรรม	มาตรา 6.1.a ของก ฎหมา ย GDP R มาตรา 13.(1) ของก ฎหมา ย PIPL
ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการจัดงานกิจกรรมและบริหารจัดการ การกระบวนการลงทะเบียนสำหรับงานกิจกรรมดังกล่าว	มาตรา 6.1.f ของก ฎหมา ย

	GDP R
<p>ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการปกป้องผู้คน สินทรัพย์ และข้อมูลของเรา และเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตสามารถเข้าถึงงานกิจกรรมนอกสถานที่ของ FIS</p>	<p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDP R</p>
<p>ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการมอบข้อมูลเกี่ยวกับ FIS บริการ และงานกิจกรรมที่เราจัด</p>	<p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDP R</p>

ผู้สมัครงาน

เราประมวลผลข้อมูลจากและเกี่ยวกับผู้สมัครงานที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานหรือโอกาสในการเข้าร่วมงานที่ FIS

จะมีการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้:

- ประเมินทักษะ คุณวุฒิ และความเหมาะสมสำหรับตำแหน่งงานของผู้สมัคร
- ดำเนินการตรวจสอบประวัติและบุคคลอ้างอิงหากเกี่ยวข้อง
- ติดต่อสื่อสารกับผู้สมัครเกี่ยวกับกระบวนการสรรหาบุคลากร
- เก็บบันทึกที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจ้างงานของเรา
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล
- ติดต่อสื่อสารกับผู้สมัครงานที่เข้าร่วมเครือข่ายผู้มีศักยภาพของ FIS (FIS Talent Network)

ข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลและวิธีการใช้ข้อมูลนั้น

ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม ลักษณะที่ข้อมูลนั้นถูกนำไปใช้ และระยะเวลาที่ข้อมูลนั้นถูกเก็บรวบรวมมีความแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับประเทศที่บริษัท FIS ซึ่งผู้สมัครยื่นใบสมัครตั้งอยู่

ในเรื่องทั่วไป ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับการสมัครงานทั้งหมด รวมถึงข้อมูลที่ได้ระบุไว้ในประวัติย่อ ประวัติส่วนตัว และ/หรือใบสมัครงาน รวมถึงชื่อ รายละเอียดการติดต่อ ประวัติการจ้างงาน และคุณวุฒิทางการศึกษา

เราใช้ข้อมูลส่วนตัวของผู้สมัครเพื่อประเมินทักษะ คุณวุฒิ และความเหมาะสมของผู้สมัครสำหรับตำแหน่งงานที่ FIS เสนอให้ ข้อมูลนี้จะถูกส่งต่อไปยังผู้จัดการที่จ้างงานที่เกี่ยวข้องและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสรรหาบุคลากรเพื่อพิจารณาว่าจะเชิญชวนให้ผู้สมัครเข้ารับการสัมภาษณ์หรือไม่

FIS จะประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติมหากผู้สมัครถูกเชิญชวนให้เข้ารับการสัมภาษณ์ (หรือเทียบเท่า) และขั้นตอน ๆ ไป ข้อมูลเช่นนี้อาจรวมถึง บันทึกการสัมภาษณ์ ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ และรายละเอียดของข้อเสนอ ข้อมูลนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อตัดสินว่าจะยื่นข้อเสนอให้รับตำแหน่ง และอาจนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการร่างและทำสัญญาจ้าง โดยขึ้นอยู่กับประเทศ

หาก FIS ตัดสินใจที่จะยื่นข้อเสนอ จะมีการประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติมโดยเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบประวัติก่อนการจ้างงานก่อนที่จะยืนยันการนัดหมายเพื่อยืนยันว่าผู้สมัครมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดภายในและข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งงานและเพื่อยืนยันข้อมูลที่ผู้สมัครมอบให้ ข้อมูลดังกล่าวเช่นนี้อาจรวมถึง ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน และบุคคลอ้างอิง นอกจากนี้ เรายังจำเป็นต้องยืนยัน และ/หรือระบุสิทธิในการทำงานที่ถูกต้องตามกฎหมายของผู้สมัครในประเทศที่กำหนด

สำหรับผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือก

เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นสำหรับการต้อนรับและฝึกอบรมผู้สมัครงาน ซึ่งอาจรวมถึงการประมวลผลข้อมูลที่จำเป็นในการขึ้นทะเบียนผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือกเข้าสู่ระบบสวัสดิการของบริษัท และเพื่ออนุญาตให้เข้าถึงระบบของ FIS ข้อมูลดังกล่าวเช่นนั้นอาจรวมถึง หมายเลขประจำตัวประชาชนที่เกี่ยวข้อง (หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี พลเมือง ประกันสังคม หรือหมายเลขประจำตัวประเภทอื่นที่อาจเป็นไปได้ว่าจะมีความเกี่ยวข้องเนื่องมาจากประเทศและบทบาทของผู้สมัคร) ข้อมูลของญาติที่เกี่ยวข้องใด ๆ (ชื่อของคู่สมรส/คู่ครอง บุตร ฯลฯ) ลายมือชื่อ รายละเอียดบัญชีธนาคาร รายละเอียดติดต่อในกรณีฉุกเฉิน ข้อมูลด้านการประกัน หมายเลขใบอนุญาตขับรถ และบันทึกการอบรม

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานของเราสามารถพบได้ที่นี้

หากผู้สมัครไม่ให้ข้อมูลเมื่อร้องขอ ซึ่งจำเป็นสำหรับ FIS ในการพิจารณาใบสมัคร (เช่น หลักฐานของคุณวุฒิหรือประวัติการทำงาน) เราอาจไม่สามารถดำเนินการกับใบสมัครในขั้นตอนต่อไปได้

นอกจากนี้

เรายังอาจประมวลผลข้อมูลในหมวดพิเศษหรือข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหวจากผู้สมัครในกรณีที่เรามีภาระหน้าที่ตามกฎหมายในการดำเนินการเช่นนั้น หรือด้วยความยินยอมอย่างชัดแจ้งของบุคคลนั้นในกรณีที่การเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเช่นนั้นได้รับอนุญาตให้กระทำได้ตามกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการสรรหาบุคลากรของเรา

รวมถึงการสมัครงานและการต้อนรับและการอบรมพนักงานใหม่ ตัวอย่างเช่น

- เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความหุพพลภาพของบุคคลเพื่อระบุว่าสามารถปรับเปลี่ยนที่ร้องขอหรือจำเป็นต้องมีในระหว่างกระบวนการสรรหาบุคลากรสามารถจัดหาให้ได้อย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ในกรณีที่ได้รับอนุญาตให้กระทำได้ตามกฎหมาย

- เมื่อผ่านขั้นตอนการต้อนรับและการอบรมพนักงานใหม่แล้ว การมอบข้อมูลของบุคคลเกี่ยวกับความหุพพลภาพจะถูกนำไปใช้เพื่อจัดหา สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานที่เหมาะสมเช่นกัน
- นอกจากนี้ เรายังอาจดำเนินการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมสำหรับผู้สมัครบางราย เพื่อประเมินการมีคุณสมบัติที่เหมาะสมหรือความเหมาะสมที่จะทำงานกับ FIS หรือลูกค้าของ FIS
- ในบางประเทศ เรายังขอให้ผู้สมัครมอบข้อมูลเกี่ยวกับความหลากหลาย (ตัวอย่างเช่น เชื้อชาติ และ/หรือชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการเฝ้าติดตามและการรายงานด้านความหลากหลาย แม้ว่า การมอบข้อมูลนี้จะเป็นการมอบโดยสมัครใจอย่างแท้จริงในประเทศส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผู้สมัครไม่ให้ข้อมูลดังกล่าวเช่นนี้โดยสมัครใจ เราอาจจำเป็นต้องทำการประเมินเกณฑ์ดังกล่าวเช่นนั้นด้วยตนเองตามข้อกำหนดของกฎหมายในบางประเทศ

เครือข่ายผู้มีศักยภาพของ FIS (FIS Talent Network)

ผู้สมัครมีโอกาสที่จะเข้าร่วมเครือข่ายผู้มีศักยภาพของ FIS

การเข้าร่วมเครือข่ายผู้มีศักยภาพของ FIS

ช่วยทำให้กระบวนการค้นหาตำแหน่งงานและสมัครงานของผู้สมัครดำเนินการได้ ดียิ่งขึ้น โดยการเข้าร่วมเครือข่ายผู้มีศักยภาพ

ผู้สมัครจะได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับตำแหน่งงานที่เปิดรับสมัครใหม่ ซึ่งตรงกับความสนใจของตน

การแจ้งข่าวสารการตลาดด้านการรับสมัครงานที่เกี่ยวข้อง

และความเป็นไปได้ที่จะแบ่งปันข่าวสารการรับสมัครงานกับครอบครัวและเพื่อน

ข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการเข้าร่วมเครือข่ายผู้มีศักยภาพคือ ชื่อ นามสกุล

ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ และงานในด้านที่สนใจ

ผู้สมัครสามารถเลือกที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับนายจ้างปัจจุบันและตำแหน่งงานปัจจุบัน ได้ด้วยเช่นกัน

ข้อมูลส่วนตัวจะถูกเก็บรวบรวมโดยใช้วิธีใด

ขึ้นอยู่กับประเทศที่หน่วยงาน FIS ซึ่งผู้สมัครยื่นใบสมัครตั้งอยู่ FIS เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับผู้สมัครจากแหล่งต่าง ๆ ต่อไปนี้:

- จากผู้สมัครโดยตรง ตัวอย่างเช่น ข้อมูลที่ผู้สมัครมอบให้เมื่อสมัครงานในตำแหน่งโดยตรงผ่านเว็บไซต์รับสมัครงานของ FIS หรือเมื่อเข้าร่วมในเครือข่ายผู้มีศักยภาพของ FIS
- จากบริษัทจัดหางาน ตัวอย่างเช่น เมื่อบริษัทจัดหางานติดต่อเราเพื่อแนะนำบุคคลที่เป็นผู้สมัครเป้าหมาย
- ผ่านแหล่งทางออนไลน์ที่เปิดให้สาธารณชนเข้าถึงได้ ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่ผู้สมัครมีโปรไฟล์ทางวิชาชีพปิดประกาศไว้ทางออนไลน์ (เช่น บนเว็บไซต์ของนายจ้างปัจจุบันของตน หรือไซต์เครือข่ายผู้ประกอบการวิชาชีพ เช่น LinkedIn)
- โดยการรับรอง ตัวอย่างเช่น ผ่านการรับรองจากพนักงาน หรือนายจ้างเดิม หรือจากบุคคลอ้างอิงที่ระบุโดยผู้สมัคร
- ผลของการประเมินหรือการตรวจสอบประวัติที่ดำเนินการโดยตรงหรือผ่านผู้ให้บริการตรวจสอบประวัติที่มีชื่อเสียง ขึ้นอยู่กับประเทศที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบดังกล่าวเช่นนั้นอาจรวมถึงการตรวจสอบประวัติอาชญากรรม การตรวจสอบสารเสพติด การตรวจสอบเครดิต การตรวจสอบประวัติการทำงาน การศึกษา และ/หรือคุณสมบัติ การตรวจสอบอัตลักษณ์ของบุคคล และสิทธิในการทำงาน และการตรวจสอบรายชื่อผู้ที่ถูกคว่ำบาตรระหว่างประเทศ

ผู้รับ

ข้อมูลส่วนตัวของผู้สมัครอาจถูกเปิดเผยแก่ผู้รับหรือหมวดหมู่ของผู้รับต่อไปนี้สำหรับความจำเป็น และ/หรือกระบวนการทางธุรกิจที่ต้องทำตามกฎหมาย:

สำนักงานทรัพยากรบุคคล (People Office) ฝ่ายกฎหมาย

ฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร ฝ่ายความเสี่ยง ทีม M&A

ฝ่ายรักษาความปลอดภัย ฝ่ายการบริหารห่วงโซ่อุปทานและอสังหาริมทรัพย์
ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายการเงินและการบัญชี ฝ่ายระบบข้อมูล
สมาชิกของคณะกรรมการบริหาร บุคลากรฝ่ายบริหารของ FIS ลูกค้าของ FIS
และผู้ให้บริการที่ FIS เลือกใช้บริการ นอกจากนี้ FIS
ยังจัดการให้ข้อมูลส่วนตัวของผู้สมัครสามารถเข้าถึงได้โดยบุคคลที่สามอื่น ๆ
ตามที่ได้รับอนุญาต เช่น หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานสรรพากร
หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ผู้เข้าครองบริษัทหรือธุรกิจในเครือ FIS
จริงหรือที่อาจเป็นไปได้
หากคาดว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์หรือการถ่ายโอนธุรกิจ
หรือการเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์หรือการถ่ายโอนธุรกิจเกิดขึ้นจริง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหมวดต่าง ๆ ขององค์กรที่เราได้เปิดเผยข้อมูลนี้
และวัตถุประสงค์ที่เราได้เปิดเผยข้อมูล โปรดดู
“เราแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของท่านกับใครบ้าง”

การประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติ

กระบวนการคัดสรรบุคลากรของ FIS

ไม่ส่งผลให้ทำการตัดสินใจโดยพิจารณาจากการประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติ
เพียงอย่างเดียว

แม้ว่ากระบวนการสมัครงานบางส่วนนั้นเป็นการดำเนินการโดยอัตโนมัติก็ตาม
ตัวอย่างเช่น FIS

จะถามคำถามเกี่ยวกับความต้องการในการได้รับอนุญาตให้ทำงาน ค่าตอบแทน
หรือการเดินทาง

เพื่อให้ผู้สรรหาพนักงานของเราจะได้สามารถกรองผู้สมัครสำหรับการตรวจสอบข้อม
มูล (หรือไม่ตรวจสอบ) ใ้ได้ง่ายโดยอิงจากคำตอบของผู้สมัคร ในบางประเทศ
ในกรณีที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการเช่นนี้ได้ตามกฎหมาย FIS

อาจปฏิเสธผู้สมัครโดยอิงจากความต้องการด้านการได้รับอนุญาตให้ทำงาน
ผู้สมัครที่สมัครในตำแหน่งหนึ่งในศูนย์บริการลูกค้าของ FIS

อาจต้องได้รับการคัดกรองข้อความเพิ่มเติม

ซึ่งอาจเชิญชวนให้ผู้สมัครเข้าสู่กระบวนการสัมภาษณ์โดยอัตโนมัติโดยอิงตามคำ
ตอบที่น่าพึงพอใจต่อแบบสอบถามที่เป็นข้อความ

ผู้สมัครที่ไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดจะถูกปฏิเสธโดยผู้สรรหาพนักงานของ FIS

การใช้สิทธิของท่าน

คลิกที่นี่สำหรับภาพรวมของสิทธิของท่านในฐานะที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลที่มีผลใช้บังคับ และวิธีการใช้สิทธิของท่าน

การเก็บรักษาข้อมูล

หากท่านสมัครงานในตำแหน่งหนึ่งที่ FIS

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของท่านไว้เป็นเวลานานตราบเท่าที่จำเป็นหลังจากที่เราได้แจ้งให้ท่านทราบถึงการตัดสินใจของเราว่าจะมอบตำแหน่งงานนั้นให้ท่านหรือไม่ เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวในช่วงเวลานั้น

เพื่อที่เราจะได้สามารถแสดงให้เห็นว่าเราไม่ได้เลือกปฏิบัติต่อผู้สมัครด้วยเหตุผลที่ห้ามในกรณีที่มีการเรียกร้องทางกฎหมาย

และเราได้ดำเนินการตามกระบวนการคัดสรรบุคลากรในลักษณะที่ยุติธรรมและโปร่งใส หลังจากช่วงระยะเวลาี้ เราจะทำลายข้อมูลส่วนตัวของท่านอย่างปลอดภัย

หากท่านเข้าร่วมในเครือข่ายผู้มีศักยภาพ เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของท่าน (แม้ว่าท่านจะไม่ได้รับเลือกเข้าทำงานจากการสมัครก็ตาม)

เพื่อที่เราจะได้สามารถส่งการแจ้งเตือนตำแหน่งงานที่เปิดรับสมัครใหม่ไปให้ท่าน และส่งข่าวสารการคัดสรรบุคลากรที่เกี่ยวข้องจนกว่าท่านจะขอให้เราลบข้อมูลส่วนตัวของท่าน

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของผู้สมัครงานของเราคือ:

<p>การให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งของผู้สมัคร ตัวอย่างเช่น ข้อมูลของผู้สมัครอาจถูกเก็บรักษาโดย FIS เพื่อวัตถุประสงค์ของโอกาสในการสรรหาบุคลากรเป้าหมายในอนาคตภายใน FIS โดยได้รับความยินยอมจากผู้สมัคร</p>	<p>มาตรา ๖.1.a ของกฎหมาย GDP R</p> <p>มาตรา ๖.13.(1) ของกฎหมาย PIPL</p>
<p>ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการดึงดูดใจ ระบุ และจัดหาบุคคลที่มีศักยภาพ</p>	<p>มาตรา ๖.6.1.f ของกฎหมาย GDP R</p>
<p>ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการประมวลผลและจัดการใบสมัครสำหรับตำแหน่งงานที่ FIS รวมถึงการตรวจสอบประวัติและการคัดเลือกผู้สมัคร</p>	<p>มาตรา ๖.6.1.f ของกฎหมาย</p>

	GDP R
ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการระบุผู้สมัครที่เหมาะสมที่สุดสำหรับตำแหน่งงานที่เปิดรับสมัคร	มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDP R
ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการจ้างงานตลอดจนการต้อนรับและอบรมผู้สมัครโดยการยื่นข้อเสนอให้ผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือกและดำเนินการตรวจสอบประวัติบุคคลก่อนการจ้างงาน	มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDP R
ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการบริหารเว็บไซต์จัดหางานของเรา (รวมถึงการทำการวิเคราะห์ทางสถิติ)	มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDP R
การปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล (เมื่อทำการตรวจสอบประวัติเพื่อยืนยันว่าผู้สมัครมีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะทำงานในประเทศที่เกี่ยวข้อง)	มาตรา 6.1.c ของก

	<p>ฎหมาย ย GDP R</p> <p>มาตร า 10 ของก ฎหมาย ย GDP R</p> <p>มาตร า 13.(3) ของก ฎหมาย ย PIPL</p>
<p>เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนก่อนทำสัญญาจ้างกับผู้สมัคร</p>	<p>มาตร า 13.(2) ของก ฎหมาย ย PIPL</p>

การบังคับใช้กฎหมาย

FIS เคารพกฎและกฎหมายของเขตอำนาจศาลที่บริษัทดำเนินกิจการ
ตลอดจนความเป็นส่วนตัวและสิทธิของลูกค้าของบริษัท ด้วยเหตุนี้ FIS
จึงมอบข้อมูลของลูกค้าตามคำร้องขอของหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายหรือหน่วยงานภาครัฐอื่น
ๆ เมื่อเราเชื่ออย่างสมเหตุสมผลว่าเราจำเป็นต้องดำเนินการเช่นนั้นตามกฎหมายเท่านั้น
เพื่อปกป้องสิทธิของลูกค้าของเรา
เราทบทวนคำร้องขออย่างระมัดระวังเพื่อยืนยันว่าคำร้องขอนั้นเป็นไปตามกฎหมายและอยู่ภายใน
อำนาจการร้องขอของเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่มีอำนาจหรือหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย

ในการรับข้อมูลของลูกค้าจาก FIS

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายจะต้องแสดงหลักฐานของกระบวนการ

นการพิจารณาตามกฎหมายที่เหมาะสมสำหรับประเภทของข้อมูลที่ต้องการได้รับ เช่น
หมายเรียกพยาน คำสั่งศาล หรือหมายศาล ตัวอย่างเช่น FIS
จะไม่มอบข้อมูลที่ไม่เป็นข้อมูลสาธารณะของลูกค้า
เว้นเสียแต่ว่าจะมีการยื่นหมายค้นที่ถูกต้องตามกฎหมาย
ซึ่งได้ออกเนื่องด้วยมูลเหตุที่น่าจะเป็นจากศาลของรัฐบาลกลางหรือศาลของรัฐที่ได้รับอนุญาตให้
ออกหมายค้น ซึ่งกำหนดให้ FIS ต้องเปิดเผยเนื้อหา

FIS ทบทวนคำร้องขอข้อมูลทุกฉบับจากหน่วยงานรัฐบาล FIS

วิเคราะห์คำร้องขอข้อมูลอย่างเคร่งครัด

และพยายามที่จะจำกัดหรือคัดค้านคำร้องขอที่เกินกว่าเหตุ หรือร้องขอข้อมูลในจำนวนมาก
หรือมีผลกระทบต่อผู้ใช้จำนวนมาก นอกจากนี้ FIS ยังคัดค้านในกรณีที่ห้ามมิให้จัดหาข้อมูล
หรือในกรณีที่กระบวนการที่แจ้งไม่เพียงพอต่อการบังคับให้มีการจัดหาข้อมูลที่ร้องขอภายใต้กฎ
หมายความเป็นส่วนตัวในการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Communications
Privacy Act) 18 U.S.C. § 2701, et seq. หรือกฎหมายอื่นที่มีผลใช้บังคับ FIS
ขอสงวนสิทธิ์ในการอุทธรณ์คำร้องขอข้อมูลใด ๆ ในกรณีที่สามารถทำได้
และจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่ร้องขอจนกว่าจะได้รับข้อกำหนดให้กระทำการเช่นนั้นภายใต้กฎหมาย
วิธีพิจารณาความที่มีผลใช้บังคับ

FIS ได้รับคำร้องเป็นครั้งคราวจากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในสหรัฐอเมริกาและสถานที่อื่น ๆ
ซึ่งร้องขอข้อมูลที่ FIS ประมวลผล ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำร้องที่ FIS
ได้รับสามารถพบได้ในรายงานด้านความโปร่งใสของเราที่ลูกค้าของเราจะดูได้บนพอร์ทัลสำหรับ
ลูกค้าของ FIS การเข้าถึงพอร์ทัลสำหรับลูกค้าของ FIS
สามารถจัดหาให้ลูกค้าได้ผ่านผู้จัดการลูกค้าของ FIS

การตลาด

หากท่านเป็นลูกค้า (ลูกค้าเป้าหมาย) คนหนึ่งของเรา
และได้เลือกรับหรือยังไม่ได้ปฏิเสธรับข่าวสารทางการตลาดตามที่กำหนดโดยระเบียบ
ข้อบังคับหรือกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ
เราอาจติดต่อท่านในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้องผ่านทาง
ไปรษณีย์ โทรศัพท์ การส่งข้อความทางโทรศัพท์ และ/หรืออีเมล นอกจากนี้
เรายังอาจส่งข่าวสารทางการตลาดไปให้ท่านหากท่านได้ลงทะเบียนรับและให้ความ
ยินยอมที่งานจัดแสดงสินค้าหรือการประชุมทางวิชาชีพ

หากท่านไม่ใช่ลูกค้าของเรา

ท่านสามารถลงทะเบียนเพื่อรับและเลือกประเภทของเนื้อหาที่ท่านต้องการได้รับ รวมถึงงานกิจกรรม ข้อมูลผลิตภัณฑ์

และข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความเป็นผู้นำ/อุตสาหกรรมได้โดยการแจ้งชื่อและที่อยู่อีเมลของท่านผ่านแบบฟอร์มแจ้งความชอบในการลงทะเบียนรับข่าวสารบนเว็บไซต์หรือช่องทางดิจิทัลอื่นของเรา โดยการกรอกข้อมูลและยืนยันแบบฟอร์มนี้

ท่านให้ความยินยอมที่จะรับเนื้อหาที่ท่านต้องการผ่านวิธีการสื่อสารที่ได้เลือกใช้ รวมถึงอีเมล โทรศัพท์ ไปรษณีย์ และ/หรือการส่งข้อความทางโทรศัพท์

ท่านสามารถยกเลิกการลงทะเบียนรับการสื่อสารทางการตลาดได้ทุกเมื่อโดยการปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในการสื่อสาร

ติดต่อเราผ่าน DataRights@fisglobal.com หรือคลิก[ที่นี่](#)เพื่อยกเลิกการลงทะเบียนหรือปรับการตั้งค่าความชอบของท่าน

การดำเนินการของเราจะขึ้นอยู่กับข้อจำกัดของกฎหมายที่มีผลใช้บังคับในเขตอำนาจศาลที่ท่านพำนักอาศัย

เราอาจแจ้งข่าวสารทางการตลาดให้ท่านโดยทางอ้อมผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมของเรา ท่านสามารถดาวน์โหลดเนื้อหา ตัวอย่างเช่น สมุดปกขาว (white papers)

และรายงานผลการวิจัยจากเว็บไซต์หรือสื่อสังคมของเราโดยใช้แบบฟอร์มที่ออกแบบมาเพื่อใช้สำหรับวัตถุประสงค์นี้

เราเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่ท่านกรอกลงไปในรูปแบบฟอร์ม รวมถึงชื่อ บริษัท ประเทศ และที่อยู่อีเมลของท่าน เพื่อมอบเนื้อหาให้ท่าน

หรือเพื่อฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการติดตามว่าใครดาวน์โหลดเนื้อหาของเราบ้าง และเพื่อการปฏิบัติตามสัญญากับท่าน

เราจะไม่เพิ่มชื่อของท่านลงในรายชื่อผู้รับข้อมูลทางการตลาดของเรา เว้นเสียแต่ที่ท่านได้ให้ความยินยอม

เรามีความมุ่งมั่นที่จะตรวจสอบให้มั่นใจว่าท่านได้รับข่าวสารทางการตลาดที่ท่านต้องการจากเราเท่านั้น

และจะไม่ส่งข่าวสารทางการตลาดให้ท่านโดยไม่ได้รับการร้องขอ

**เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวสำหรับ
วัตถุประสงค์ทางการตลาดคือ:**

การให้ความยินยอม	มาตรา ๖.1. a ของก ฎหม าย GD PR มาตรา ๖ 13.(1) ของก ฎหม าย PIP L
การปฏิบัติตามสัญญา หากท่านร้องขอสำเนาหรือดาวน์โหลดสมุดปกขาว/ รายงานของเรา	มาตรา ๖.1. b ของก ฎหม าย GD PR

	มาตรา ๑ 13.(2) ของก ฎหม าย PIP L
ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการพัฒนาปรับปรุงธุรกิจของเรา	มาตรา ๑ 6.1.f ของก ฎหม าย GD PR
ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการส่งข่าวสารทางด้านการตลาด ทางตรงไปให้ท่านเพื่อแจ้งให้ท่านทราบข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และบริการของเรา และเพื่อเชิญชวนให้ท่านเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	มาตรา ๑ 6.1.f ของก ฎหม าย GD PR

ผู้ปฏิบัติงาน

เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวสำหรับผู้ปฏิบัติงานของเรา

(พนักงานชั่วคราวและพนักงานประจำ ลูกจ้างชั่วคราว ผู้รับเหมาอิสระ นักเรียน

ผู้เกษียณอายุ และผู้ที่เคยทำงานกับ FIS ในตำแหน่งนั้นมาก่อน)
ตลอดจนข้อมูลส่วนตัวของบุคคลอื่นที่มีความสัมพันธ์กับผู้ปฏิบัติงานของเรา

ผู้ควบคุมข้อมูลหลักของข้อมูลส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงานของ FIS คือ บริษัท FIS
ซึ่งอ้างว่าอ้างตามสัญญา หรือทำสัญญาล้างกับผู้ปฏิบัติงานของเรา

หากท่านมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับว่าบริษัทนี้เป็นใคร

โปรดแจ้งความประสงค์ขอรับข้อมูลได้ผ่านศูนย์ช่วยเหลือของสำนักงานทรัพยากร
มนุษย์ (People Office Support Center)

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงานรวมถึงข้อมูลส่วนตัวทั้งหมดที่ได้เก็บรวบรวมและประ
มวลผลในบริบทของความสัมพันธ์ด้านการทำงานของบุคคลกับ FIS นอกจากนี้
FIS ยังประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับญาติ ผู้อยู่ในอุปการะ
หรือบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกับพนักงาน ลูกจ้างชั่วคราว ผู้รับเหมาอิสระ
นักเรียน ผู้เกษียณอายุ และผู้ที่เคยทำงานในตำแหน่งนั้นกับ FIS มาก่อนเมื่อ
FIS ได้รับข้อมูลส่วนตัวของตนจากบุคคลที่มีความสัมพันธ์ด้านการทำงานกับ
FIS

ในบางเขตอำนาจศาล ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการพิจารณาว่าเป็น
“ข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหว”

ภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับอาจจำเป็นต้องเก็บรวบรวมตามที่กฎหมายในท้อง
ถิ่นกำหนดหรืออนุญาต ตัวอย่างเช่น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามมาตรการด้านการให้โอกาสที่เท่าเทียมกัน
หรือข้อกำหนดด้านภาษีอากรในท้องถิ่น

กฎเกณฑ์ที่พิจารณาให้เป็นข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหวมีความแตกต่างกันไปในแต่ละ
ประเทศ ภาพรวมของข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหวประเภทต่าง ๆ

สามารถดูได้ที่นี้ โปรดทราบว่า

รายการนี้ไม่ได้หมายความว่าตัวอย่างของรายการที่อาจเป็นข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหว
ทั้งหมดที่ได้ระบุไว้จะได้รับการประมวลผลสำหรับผู้ปฏิบัติงานของเราทุกคน

ข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหวจะได้รับการประมวลผลทราบเท่าที่กำหนดหรืออนุญาตภา
ยใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

หรือตามที่เห็นควรว่าจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ของฐานประโยชน์อันชอบธรรมที่ดำ

นินการโดย FIS เป็นครั้งคราว และจะเป็นไปตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับเสมอ
กฎหมายท้องถิ่นที่มีผลใช้บังคับอาจกำหนดให้มีการขอความยินยอมจากเจ้าของ
ข้อมูลเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหวในบางกรณี

หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงานที่อาจได้รับการประมวลผลได้กำหนดไว้ด้านล่าง:

หมวดหมู่ของข้อมูล	ตัวอย่าง
ข้อมูลของผู้สมัคร	ประวัติส่วนตัว จดหมายนำ ใบสมัครงาน ข้อมูลที่ได้มอบให้ในระหว่างการสัมภาษณ์ ข้อมูลที่ได้มอบให้ในระหว่างขั้นตอนการต้อนรับแ และการอบรมผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือก
คำแนะนำ ความเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ	แบบสำรวจการเข้าร่วมงาน การสัมภาษณ์ก่อนการออกจากงาน
ข้อมูลบันทึกเวลาการทำงาน	การขาดงาน สิทธิการลางาน และคำร้องขอลางาน บันทึกเวลาการทำงาน บันทึกการลางานที่จ่ายค่าจ้างและไม่ได้จ่ายค่าจ้าง
รายละเอียดทางการเงินและ ธนาคาร	ข้อมูลการจ่ายเงินค่าจ้าง และ/หรือการเบิกค่าใช้จ่ายที่ฝากเข้าไปในบัญชีโ ดยตรง ข้อมูลบัตรเครดิต
ข้อมูลทางด้านสวัสดิการ	ประกันภัย หนังสือมอบอำนาจ บันทึกแผนการจ่ายค่าสวัสดิการสำหรับพนักงาน และ/หรือผู้อยู่ในอุปการะที่ได้ลงทะเบียนไว้ในบันทึก การจ่ายค่าสวัสดิการที่ต่อเนื่อง
ข้อมูลการย้ายสถานที่ทำงานและการเดินทางเพื่อธุรกิจ	ข้อมูลการเดินทาง รวมถึงตารางการเดินทาง การเข้าพัก ยานพาหนะ อาหาร และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
ข้อมูลการออกทรัพย์สินของ บริษัท	บันทึกสินทรัพย์ อุปกรณ์ และยานพาหนะที่เป็นของบริษัท

หมวดหมู่ของข้อมูล	ตัวอย่าง
ข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทน	<p>เงินเดือนฐาน โบนัส และค่าตอบแทนอื่น</p> <p>ประเภทของค่าจ้าง ชั้นการจ่ายค่าจ้าง</p> <p>ระดับค่าจ้าง ค่าจ้างเมื่อเทียบกับพนักงานประจำ (full-time equivalent [FTE]) สกूलเงิน</p> <p>คำร้องขอค่าตอบแทน (อดีตและปัจจุบัน)</p> <p>ข้อกำหนดในการจ้างงาน</p> <p>หมายเลขและจำนวนเงินที่จ่ายเข้าแผนการเกษียณอายุ สวัสดิการที่ไม่ใช่เงินเดือน</p> <p>ทางเลือกในการรับเป็นหุ้น</p>
ข้อมูลของผู้อยู่ในอุปการะ	<p>ข้อมูลส่วนตัวด้านรายละเอียดการติดต่อและการระบุตัวตนของผู้อยู่ในอุปการะและบุคคลอื่นที่มีความสำคัญ วันเกิด เพศ</p>
ข้อมูลการลงโทษทางวินัย	<p>ใบเตือน จดหมายการตำหนิโทษ</p> <p>การให้คำปรึกษาที่เป็นลายลักษณ์อักษรและทางวาจา</p>
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน	<p>หมายเลขประจำตัวพนักงาน ลายมือชื่อ</p> <p>สถานะการจ้างงาน หมายเลขประกันสังคม</p> <p>หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร</p> <p>หมายเลขประกันภัย ประเทศที่พำนักอาศัย</p> <p>สัญชาติ ภาพถ่าย บุคคลที่ติดต่อในกรณีฉุกเฉิน</p> <p>ข้อมูลหนังสือเดินทาง</p> <p>สถานะการย้ายถิ่นเข้าประเทศ</p> <p>ข้อมูลวีซ่าการเดินทาง ใบอนุญาตทำงาน</p> <p>และใบสำคัญถิ่นที่อยู่</p>
ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องทุกข์	<p>ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียน</p> <p>การพิจารณาคดีในศาล</p>

หมวดหมู่ของข้อมูล	ตัวอย่าง
ข้อมูลที่บันทึกไว้บนหรือในระบบ อุปกรณ์ หรือเอกสารของบริษัท	อีเมล ข้อความทางโทรศัพท์ การใช้เว็บไซต์ การฝากข้อความเสียง ปฏิทิน หรือข้อความที่บันทึกในบันทึกประจำวัน การติดต่อสื่อสาร รวมถึงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานที่บันทึกอยู่ในหรือบนระบบ อุปกรณ์ หรือเอกสารของบริษัทโดยพนักงานหรือผู้รับเหมาอิสระ ข้อมูลการตรวจสอบประวัติและเครดิต
ข้อมูลของลักษณะงานและตัวชี้วัดในการทำงาน	ตำแหน่งงาน ชื่อตำแหน่ง สัญญาจ้าง หมายเลขบัญชีค่าจ้าง ผู้จัดการตามสายงาน ระดับชั้นของงาน ประวัติผลการปฏิบัติงาน สถานะการจ้างงาน บันทึกเวลาเข้า-ออกจากงาน ประวัติการอบรม เป้าหมายของผลการปฏิบัติงาน และเป้าหมายการพัฒนาทักษะการทำงาน ในบางกรณี เรายังอาจบันทึกผลการประเมินความสามารถ รายงานและอุบัติการณ์ด้านความปลอดภัย ความเห็นทางวิชาชีพ
บันทึกเกี่ยวกับบัตรศัณยการ และ การเข้าสถานที่	วันที่ เวลา และสถานที่ของการเข้าและออกจากสถานที่ควบคุม ข้อมูลการติดตามตรวจสอบการลงชื่อเข้า/ออกจา กคอมพิวเตอร์และระบบ
สถานะทางทหาร	ฝ่ายที่เข้ารับราชการทหาร ยศ วันที่สมัครเข้าเป็นทหารหรือวันที่ปลดประจำการ สถานะการปลดประจำการ สถานะการเป็นทหารผ่านศึกที่มีความหุพพลภาพ

หมวดหมู่ของข้อมูล	ตัวอย่าง
	<p>รางวัลหรือเหรียญที่ได้รับมอบ สถานะการเป็นทหารผ่านศึกที่ได้รับ ความคุ้มครอง</p>
ข้อมูลองค์กร	<p>ชื่อ โครงสร้างบริษัท แผนผังองค์กร ความสัมพันธ์ในสายการบังคับบัญชา ชื่อตำแหน่ง ประวัติส่วนตัว รายละเอียดติดต่อของสถานที่ทำงาน อีเมล รายละเอียดรหัสทางการบัญชี ระยะเวลาจ้างงาน คำบรรยายลักษณะงาน และระดับเงินเดือน</p>
ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ปกครอง/ ผู้ปกครองที่ศาลแต่งตั้ง	<p>ชื่อ ลายมือชื่อ ความยินยอมของผู้ปกครอง/ผู้ปกครองที่ศาลแต่งตั้ง สำหรับเด็กนักเรียนที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปี</p>
ข้อมูลการประมวลผลด้าน บัญชีค่าจ้าง	<p>ชื่อ หมายเลขประจำตัวที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ ที่อยู่บ้าน อีเมล บันทึกเวลาทำงาน เงินตอบแทน ข้อมูลค่าตอบแทน วันที่จ้างงาน วันที่เลิกจ้าง ข้อกำหนดการจ้างงาน ข้อมูลผู้อยู่ในอุปการะ ข้อมูลด้านการเงินและธนาคาร ข้อมูลด้านสวัสดิการ รายละเอียดของรหัสทางการบัญชี เงินที่หัก ณ ที่จ่ายและการหักเงิน และการขึ้นทะเบียนรับสวัสดิการที่พนักงานจ่ายเงิน สมทบ</p>
ผลการปฏิบัติงานและการจ้ างงาน	<p>การประเมินผลการปฏิบัติงาน แผนการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน (PIP) การให้คำปรึกษาทางด้านผลการปฏิบัติงาน การดำเนินการลงโทษทางวินัย จดหมายแสดงความขอบคุณ รายละเอียดของการร้องเรียนด้านการปฏิบัติงาน</p>

หมวดหมู่ของข้อมูล	ตัวอย่าง
รายละเอียดส่วนตัวและข้อมูลการติดต่อ	ชื่อ เพศ วันเกิด สถานที่และประเทศที่เกิด ที่อยู่บ้าน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล หมายเลขประจำตัวประชาชนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ หมายเลขประจำตัวที่ออกโดยหรือในนามของบริษัท ลายมือชื่อ ลายมือ และภาพถ่าย
การบันทึกภาพ วิดีโอ หรือเสียง	ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยระบบรักษาความปลอดภัย โทรทัศน์วงจรปิด ภาพโปรไฟล์ บัตรผ่านสำหรับการรักษาความปลอดภัยที่มีภาพถ่ายติดบนบัตร ข้อความเสียง การอบรม การประชุมที่บันทึกไว้ หรือสื่อสิ่งพิมพ์ด้านการตลาด
ข้อมูลการสรรหาบุคลากร และการสมัครงาน	รายละเอียดการสมัครงาน การทดสอบผู้สมัคร การตรวจสอบประวัติ บันทึกที่รวบรวมโดยผู้สรรหาบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อกับผู้สมัคร และผลตรวจสอบประวัติ
รายงานเกี่ยวกับการประพฤติผิดต่อหน้าที่หรือการละเมิดนโยบาย	บันทึกของรายงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา อีเมล โทรศัพท์ หรือจากเว็บไซต์การรับเรื่องทางด้านจริยธรรม สายด่วนทางจริยธรรม InTIRT, FSIRT, SIRI-P และรายงานอื่นที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการละเมิดนโยบายของบริษัทหรือการประพฤติผิดในหน้าที่ของพนักงานที่ถูกกล่าวหาและได้รับการยืนยัน
ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิในการทำงาน/การย้ายถิ่นฐาน	เอกสารเกี่ยวกับสิทธิในการทำงาน สัญชาติ ถิ่นพำนัก สถานะการเป็นพลเมือง หนังสือเดินทาง และข้อมูลเกี่ยวกับวีซ่า

หมวดหมู่ของข้อมูล	ตัวอย่าง
แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์	การใช้แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์เพื่อประมวลผลข้อมูลของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมงานและความร่วมมือเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานที่ FIS
รายละเอียดของพนักงานที่มีศักยภาพ การศึกษา และการอบรม	การศึกษา ทักษะ ประสบการณ์ทำงาน การจ้างงานก่อนหน้านี้ ความสำเร็จ โปรเจกต์ การพัฒนาทักษะและการอบรม ทักษะด้านภาษา ทักษะทางเทคนิค ประวัติการศึกษา ประกาศนียบัตรทางวิชาชีพ และการขึ้นทะเบียน การเป็นสมาชิกของหน่วยงานและองค์กรทางวิชาชีพ
ประวัติการทำงาน	วันที่จ้าง และ/หรือวันที่เลิกจ้าง ชื่อตำแหน่ง วันที่เลื่อนตำแหน่ง หลักสูตรการอบรมที่เข้าร่วม การยอมรับนโยบายของบริษัท การเข้ารับการอบรมภาคบังคับของบริษัทให้เสร็จ สมบูรณ์พร้อมคะแนนของแบบทดสอบ หากเกี่ยวข้อง เหตุผลของการลาออกหรือเลิกจ้าง ตำแหน่งราชการที่ได้รับการแต่งตั้ง เอกสารตีพิมพ์
ข้อมูลตารางการทำงาน	เวลาทำงานที่วางแผนไว้และเวลาทำงานจริง บันทึกเวลาทำงานที่เรียกเก็บเงิน และบันทึกเวลาทำงานทางการบริหารจัดการ ข้อกำหนดการจ้างงาน การจัดการทำงานรูปแบบอื่น (ทางไกล)
ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน	รายงาน ภาพถ่าย การบันทึกวิดีโอ

รายการที่อาจจัดเป็นประเภทของข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหวของผู้ปฏิบัติงานที่อาจได้รับการประมวลผลได้กำหนดไว้ด้านล่าง:

หมวดหมู่ข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหว	ตัวอย่าง
ข้อมูลชีวภาพและข้อมูลด้านสุขภาพ	ลายนิ้วมือ ลายนิ้วหัวแม่มือ สถานะการฉีดวัคซีน การสแกนอุณหภูมิร่างกาย การระบุตัวตน/การจดจำใบหน้าและการจดจำเสียง
ข้อมูลที่เปิดเผยการกระทำผิดกฎหมาย การตัดสินลงโทษทางอาญา หรือข้อมูลที่ได้มาจากมาตรการรักษาความปลอดภัย	การพิจารณาคดีอาญา ผลการพิจารณาคดี และคำพิพากษาลงโทษ ประวัติการขับขี่ การจ้างงานก่อนหน้านี้ การตรวจสอบประวัติการใช้สารในทางที่ผิด บันทึกของศาล และข้อมูลการตรวจสอบประวัติ
ข้อมูลที่เปิดเผยชีวิตด้านเพศ	ข้อมูลการติดต่อส่วนตัวและการระบุตัวตนของผู้ที่อยู่ในอุปการะและบุคคลอื่นที่มีความสำคัญ สถานะการสมรส/การใช้ชีวิตร่วมกัน ที่พักอาศัย และข้อมูลเกี่ยวกับบ้าน
ข้อมูลที่เปิดเผยข้อมูลการเงินและเครดิตส่วนตัว	การตรวจสอบเครดิต หน้าที่อุปการะเลี้ยงดูเด็ก การชำระหนี้ การล้มละลาย การบังคับเอาทรัพย์สินจำนองหลุด การชำระหนี้จากรายได้ (attachment of earnings) หมายเลขบัญชีธนาคาร
ข้อมูลที่เปิดเผยเกี่ยวกับสุขภาพ หรือภาวะทางกายภาพ หรือสุขภาพจิต	ข้อจำกัดทางกายภาพและความจำเป็นพิเศษ ความพิการ และที่พักอาศัยที่สมเหตุสมผลที่จำเป็นหรือร้องขอ การตรวจสอบภายในสถานที่ การส่งต่อโดยบริษัทเพื่อรับความช่วยเหลือด้านการขอคำปรึกษาหรือการแพทย์

หมวดหมู่ข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหว	ตัวอย่าง
	การตรวจการใช้สารในทางที่ผิด รายงานทางการแพทย์ โบรืรับรองสุขภาพ
ข้อมูลที่เปิดเผยชาติกำเนิดหรือชาติพันธุ์	การกำหนดชาติพันธุ์ สัญชาติ และเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม
ข้อมูลที่เปิดเผยศาสนาหรือความเชื่อด้านศาสนาหรือความเชื่ออื่นที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน	การเข้าร่วมในองค์กรทางศาสนา การเป็นสมาชิกของชุมชนทางศาสนา (เช่น หากจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเสียภาษี) การประกาศความชอบทางศาสนาหรือความเชื่ออื่น
ข้อมูลที่เปิดเผยการเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงาน	บันทึก สมุดรายชื่อ เอกสารการประชุม และวัสดุอื่นที่เกี่ยวข้องกับสหภาพแรงงานหรือสมาคมการทำงาน
ข้อมูลที่เปิดเผยความเห็นทางการเมือง	การเข้าร่วมสมาคมของผู้ประกอบวิชาชีพและสมาคมอื่น ๆ การดำรงตำแหน่ง สิ่งพิมพ์เผยแพร่และงานเขียน
ข้อมูลองค์ประกอบส่วนตัวที่ใช้ระบุตัวตนบุคคล (personal identifier)	รายละเอียดของหนังสือเดินทาง หมายเลขประกันสังคม หรือหมายเลขประจำตัวของรัฐ

วัตถุประสงค์ที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานของเรา:

- การบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการจัดการองค์กรและส่วนบุคคล การบริหารชั่วโมงทำงาน การพัฒนาและรักษาการจัดการผู้ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ การวิเคราะห์ การรายงาน และการวางแผนผู้ปฏิบัติงานภายใน
- โปรแกรมการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ รวมถึงเงินเดือน โบนัส เงินบำนาญ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล ธรรมเนียมประกันภัย

วันหยุดพักผ่อน

และการลาหยุดสำหรับผู้ปฏิบัติงานของเราและผู้อยู่ในอุปการะของผู้ปฏิบัติงาน

- โปรแกรมความหลากหลาย
รวมถึงการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ด้านความหลากหลาย
โปรแกรมการยกย่องชื่นชมและการให้รางวัลที่ควบคุมโดย FIS
โปรแกรมการศึกษา การอบรม
และการสร้างความตระหนักที่เกี่ยวกับการจ้างงาน
- โปรแกรมการหมุนเวียนความสามารถของพนักงานทั่วโลกและการโยกย้าย
ตำแหน่งงาน การย้ายสถานที่ทำงาน
และการย้ายสถานที่ของพนักงานและผู้อยู่ในอุปการะ
- การวางแผนด้านกำลังคน การจ้างพนักงาน และการสืบทอดตำแหน่ง
- การบริหารบัญชีเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ
รวมถึงการมอบสวัสดิการให้พนักงาน
และการเก็บรักษารายงานทบทุนเงินเดือน ค่าตอบแทน
รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญา เบี้ยเลี้ยง สวัสดิการ ประกันภัย เงินบำนาญ
และผลการปฏิบัติงาน
- บัญชีเงินเดือน ภาษี และการหักเงินอื่นที่จำเป็น (เช่น
การอายัดทรัพย์สินตามคำสั่งศาล) การคืนเงินสำหรับการเดินทางเพื่อธุรกิจ
และการคืนเงินสำหรับค่าใช้จ่ายทางธุรกิจอื่น ๆ
- การบริหารจัดการและการสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพ
รวมถึงการคัดสรรบุคลากร
การประเมินความเหมาะสมและความสามารถในการทำงาน
การตรวจสอบประวัติ การตรวจสอบความถูกต้องของคุณวุฒิ
การรับและการให้ข้อมูลอ้างอิง
- การบริหารการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะ รวมถึงประกาศนียบัตร
การอบรมผู้ปฏิบัติงาน การทำการประเมิน
และแบบสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน
- กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมงานและการออกจากงาน
รวมถึงการย้ายตำแหน่งงานภายในองค์กร และการเลิกจ้าง

- การบริหารการลาป่วยและการลาประเภทอื่น และการลาหยุดพักผ่อน
- สถานที่ทำงานและสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน
- โปรแกรมด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยภายในองค์กร รวมถึงบันทึกด้านสุขอนามัย ความปลอดภัย และอุบัติเหตุ หรือการรายงานและการบริหารคุณภาพของกระบวนการ
- การบริหารการเดินทางและค่าใช้จ่าย และการจัดการเดินทางเพื่อธุรกิจ รวมถึงการเฝ้าติดตามผู้เดินทางเพื่อให้ความช่วยเหลือในระหว่างที่เกิดเหตุฉุกเฉินทางการรักษาความปลอดภัยหรือเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ การให้การอบรมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย สุขภาพ และความปลอดภัยในระหว่างการเดินทาง และการให้ความช่วยเหลือด้านการรักษาความปลอดภัยในระหว่างที่เกิดเหตุฉุกเฉินตามความสมัครใจ
- การดำเนินธุรกิจ รวมถึงการยื่นข้อเสนอในการจ้างพนักงาน การแข่งขันไปยังลูกค้า กิจกรรมในการแปรเปลี่ยนธุรกิจ การต่อช่องทางธุรกิจ และการทำธุรกรรม
- การปฏิบัติตามภาระหน้าที่และการใช้สิทธิ์เฉพาะในด้านกฎหมายว่าด้วยการจ้างงานและประกันสังคม หรือข้อตกลงร่วม
- การสื่อสารภายในและภายนอกขององค์กร FIS
- การเป็นตัวแทนของ FIS รวมถึงการขึ้นทะเบียนพาณิชย์และการมอบอำนาจ
- การจัดงานกิจกรรมของ FIS และเอกสารของงานกิจกรรมดังกล่าวเช่นนั้น รวมถึงการบริหารและการจัดแคมเปญ งานกิจกรรม และการประชุมภายในบริษัทที่ไม่ใช่ทางการตลาด
- แบบสำรวจความเห็นและการเข้าร่วมงาน
- การบริหารสินทรัพย์ของ FIS รวมถึงภาพและวิดีโอที่แสดงถึงพนักงานหรือบุคคลอื่น ซึ่งมีให้ดาวน์โหลดบนอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ของเรา ฯลฯ
- การบริการทางการเงินและการบัญชีที่ใช้ร่วมกัน ซึ่งให้บริการบันทึกสรุปรายงาน (record to report) คำสั่งสุเงินสด (order to cash) และซื้อสุชำระเงิน (purchase to pay)

- การปรับโครงสร้าง การเข้าครอบครอง และการขายกิจการ หน่วยธุรกิจ หรือบริษัท
- การรายงาน การทำสถิติ และการวิเคราะห์ทางธุรกิจ
- การเฝ้าติดตามและการตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและนโยบายขององค์กรของ FIS ข้อผูกพันตามสัญญา และข้อกำหนดตามกฎหมายของกิจกรรมในสถานที่ทำงานของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการลงโทษทางวินัย
- การดำเนินการตรวจสอบ ทบทวน และตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับเพื่อให้เป็นไปตามภาระหน้าที่ที่มีต่อหน่วยงานกำกับดูแล
- การสอบสวนในสถานที่ทำงานเกี่ยวกับการละเมิดนโยบายที่ถูกล่ามโซ่ การประพฤติผิดในประเด็นที่เกี่ยวกับการทำงาน ความปลอดภัย และการรักษาความปลอดภัย
- การฟ้องร้องคดีหรือการฟ้องร้องคดีที่อาจเป็นไปได้
- การปกครอง ความเสี่ยง และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย การบังคับใช้กฎหมาย ข้อกำหนดของศาลและหน่วยงานกำกับดูแล และการป้องกัน การตรวจจับ การสอบสวน และการบรรเทาอาชญากรรมและการฉ้อโกง หรือกิจกรรมต้องห้าม หรือเพื่อปกป้องสิทธิ์ตามกฎหมายในลักษณะอื่น และเพื่อกำหนด ใช้ หรือต่อสู้ในการเรียกร้องทางกฎหมาย
- การบริหารจัดการผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญทางด้านวิชาชีพอื่น ๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ในการติดต่อ การดำเนินการตามกระบวนการ และการปฏิบัติงานตามคำสั่งซื้อและใบกำกับสินค้า และการจัดการวงจรการทำสัญญา
- การใช้ประโยชน์จากผลการปฏิบัติงานและผลิตภัณฑ์ และเพื่อการอ้างอิงในเอกสาร เช่น การเขียนแบบ คำสั่งซื้อ คำสั่งขาย ใบกำกับสินค้า รายงาน
- ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของสถานที่ทำงานและผู้ปฏิบัติงาน กล่าวคือ ลายมือนิวห้วแม่มี

การระบุตัวตนจากใบหน้า/การจดจำใบหน้า ฯลฯ

ที่ใช้สำหรับการเข้าถึงอุปกรณ์และการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าถึงคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ อาคาร และห้อง

- ระบบควบคุมการเข้าถึงที่ให้สิทธิในการเข้าถึง และ/หรือสิทธิในการออกไปยังสถานที่ที่ถูกควบคุมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีการจำกัดการเข้าถึงสำหรับบุคคลที่ได้รับอนุญาต และบุคคลที่ขึ้นทะเบียนภายในสถานที่ในกรณีฉุกเฉิน
- การตรวจจับการบุกรุก รวมถึงการเฝ้าติดตามบุคคลที่สามในแง่ของการข่มขู่ อาณาเขต จุดการรักษาความปลอดภัยภายใน และระบบโทรทัศน์วงจรปิดสำหรับติดตามเสริม (ancillary supervisory monitors) สำหรับระบบการซ่อมบำรุง/ ระบบอัตโนมัติของสถานที่ทำงาน
- การเก็บรักษาและการปกป้องความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ สถานที่ บริการ ระบบ เครือข่าย คอมพิวเตอร์ และข้อมูล การป้องกันและการตรวจจับภัยคุกคามทางการรักษาความปลอดภัย การฉ้อโกง หรือกิจกรรมทางอาชญากรรม หรือกิจกรรมที่ประสงค์ร้ายอื่น ๆ และการยืนยันการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และ
- การจัดการทรัพยากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการบริหารโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงการสำรองข้อมูล การปฏิบัติการสนับสนุนและให้บริการของระบบข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการ การแอปพลิเคชัน การช่วยเหลือผู้ใช้ที่หมดสุดท้าย การทดสอบ การซ่อมบำรุง การรักษาความปลอดภัย (การรับมือกับอุบัติเหตุการณภัยคุกคาม ความเสี่ยง ช่องโหว่ การรับมือกับการละเมิด) ข้อมูลหลัก และสถานที่ทำงาน รวมถึงการบริหารบัญชีผู้ใช้ การโอนสิทธิ์ของสัญญาอนุญาตซอฟต์แวร์ การทดสอบการรักษาความปลอดภัยและประสิทธิภาพการทำงาน และการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

ข้อมูลส่วนตัวบางประเภทที่เก็บรวบรวมจากผู้ปฏิบัติงานของเราเกี่ยวข้องกับญาติในใกล้ชิด และรายละเอียดการติดต่อในกรณีฉุกเฉิน ในกรณีเหล่านี้

ผู้ปฏิบัติงานของเราได้รับการร้องขอให้แจ้งบุคคลดังกล่าวเช่นนั้นเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวตามประกาศฉบับนี้

หากผู้ปฏิบัติงานของเรากำลังปฏิบัติงานในสถานที่ของบุคคลที่สาม (ตัวอย่างเช่น ที่สถานที่ที่ตั้งหรือสถานที่ของลูกค้า)

บุคคลที่สามดังกล่าวเช่นนั้นอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนตัวเพื่อวัตถุประสงค์ของบุคคลที่สามเองโดยทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูล ในกรณีเหล่านี้

ผู้ปฏิบัติงานของเราจะได้รับหรืออาจร้องขอให้มีการประกาศความเป็นส่วนตัวแยกออกไปอีกฉบับหนึ่งจากผู้ควบคุมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ผู้รับ

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงานอาจถูกเปิดเผยแก่ผู้รับ

หรือหมวดหมู่ของผู้รับต่อไปนี้สำหรับความจำเป็น

และ/หรือกระบวนการทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย:

สำนักงานทรัพยากรบุคคล (People Office) ฝ่ายกฎหมาย

ฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร ฝ่ายความเสี่ยง ทีม M&A

ฝ่ายรักษาความปลอดภัย ฝ่ายการบริหารห่วงโซ่อุปทานและอสังหาริมทรัพย์

ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายการเงินและการบัญชี ฝ่ายระบบข้อมูล

สมาชิกของคณะกรรมการบริหาร บุคลากรฝ่ายบริหารของ FIS ลูกค้าของ FIS

และผู้ให้บริการที่ FIS เลือกใช้บริการ นอกจากนี้ FIS

ยังอาจจัดการให้ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงได้โดยบุคคลที่สาม

อื่น ๆ ตามที่ได้รับอนุญาต เช่น หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานสรรพากร

หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ผู้เข้าครองบริษัทหรือธุรกิจในเครือ FIS

จริงหรือที่อาจเป็นไปได้

หากคาดว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์หรือการถ่ายโอนธุรกิจ

หรือการเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์หรือการถ่ายโอนธุรกิจเกิดขึ้นจริง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหมวดต่าง ๆ ขององค์กรที่เราได้เปิดเผยข้อมูลนี้

และวัตถุประสงค์ที่เราได้เปิดเผยข้อมูล โปรดดู

“เราแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของท่านกับใครบ้าง”

ขีดจำกัดในการเก็บข้อมูลและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงานจะถูกเก็บรักษาไว้ตราบเท่าที่มีความจำเป็นทางธุรกิจหรือตามที่กฎหมายและระเบียบข้อบังคับกำหนด

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรฐานการเก็บรักษาข้อมูลของ FIS สามารถพบได้ในนโยบายการบริหารจัดการบันทึก (Record Management Policy) ซึ่งสามารถพบได้ในสำนักรงานนโยบายขององค์กร FIS

บนอินเทอร์เน็ตของบริษัท [FIS&me](#) หากท่านเป็นผู้สมัครงาน ผู้เกษียณอายุ หรือบุคคลอื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงระบบภายในของ FIS เพื่ออ่านนโยบายดังกล่าว

ควรรี้นคำร้องขอรับข้อมูลดังกล่าวกับ [สำนักรงานนโยบาย](#) ของ FIS

การใช้สิทธิของท่าน

คลิกที่นี่สำหรับภาพรวมของสิทธิของท่านในฐานะที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลที่มีผลใช้บังคับ และวิธีการใช้สิทธิของท่าน

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงานของเราและผู้ที่มีความสัมพันธ์กับผู้ปฏิบัติงานของเรา คือ:

เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงานเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ในสัญญาจ้างงาน หรือสัญญาการเข้าร่วมงานอื่น ๆ กับเรา และข้อตกลงร่วมที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการก่อนทำสัญญาเพื่อเริ่มจ้างงานหรือความสัมพันธ์ทางสัญญาอื่น ๆ	มาตรา 6.1 .b ของกฎหมาย GD PR
---	------------------------------

	มาตรา 13. (2) ของ กฎ หมาย PIP L
<p>ในบางกรณี และในประเทศที่ได้รับอนุญาตให้การดำเนินการนี้เท่านั้น (*) เราพึงพาฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงานทราบเท่าที่การดำเนินการเช่นนี้ไม่ได้ถูกรอบงำโดยผลประโยชน์ด้านความเป็นส่วนตัวของตนเองของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ผลประโยชน์ดังกล่าวอาจรวมถึง:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ การพัฒนาและการบริหารจัดการทีมผู้ปฏิบัติงานของเรา ○ การวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานและการให้คำตอบแทนที่เหมาะสม ○ การเฝ้าติดตามและการรายงานด้านการให้โอกาสที่เท่าเทียมกัน ○ การรักษาบันทึกเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ <p>ยืนยันถึงการรักษาความปลอดภัยในสถานที่และระบบของเรา และทำให้เพื่อนร่วมงานและลูกค้าที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลการติดต่อได้</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ การส่งเสริมและการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ○ การพัฒนาโอกาสทางธุรกิจ ○ การดูแลรักษาความปลอดภัยและความสมบูรณ์ของสถานที่ ระบบ และโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศของเรา ○ การเฝ้าติดตาม (ตัวอย่างเช่น ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ) การสอบสวน และการยืนยันการปฏิบัติตามข้อกำหนดและนโยบายทางกฎหมาย 	มาตรา 6.1 .f ของ กฎ หมาย GD PR มาตรา 13. (2) ของ กฎ หมาย PIP L

ระเบียบข้อบังคับ มาตรฐาน และข้อกำหนดและนโยบายภายในของ FIS

- การป้องกันการฉ้อโกงและกิจกรรมทางอาชญากรรม รวมถึงการสอบสวนของกิจกรรมดังกล่าวเช่นนั้น การป้องกันการใช้สินทรัพย์ ผลิตภัณฑ์ และบริการของ FIS ในทางที่ผิด และตามความจำเป็นและตามสัดส่วนเพื่อยืนยันการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายและข้อมูล
- การทำการตรวจสอบการคว่ำบาตร และการต่อต้านการฟอกเงิน และดำเนินการตามข้อกำหนดของระเบียบข้อบังคับ
- การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวภายในกลุ่มบริษัท FIS เพื่อวัตถุประสงค์ทางการจัดการภายในตามความจำเป็น ตัวอย่างเช่น เพื่อให้บริการแบบรวมศูนย์
- การส่งเสริมและการพัฒนาสุขอนามัย ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย และผลการปฏิบัติงาน

(*) ตัวอย่างเช่น ในประเทศจีน

ฐานประโยชน์อันชอบธรรมไม่ได้ถือเป็นเหตุผลตามกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลภายใต้กฎหมาย PIPL ในประเทศจีน

เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงานเพื่อวัตถุประสงค์ดังที่ได้ระบุไว้ด้านบนโดยพิจารณาจากสัญญาจ้าง (หรือสัญญาการเข้าร่วมงานอื่น ๆ) กับท่านและกฎเกณฑ์การจ้างงานภายในของเรา ซึ่งได้จัดทำขึ้นตามกฎหมายของประเทศจีน

ในบางกรณี

เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงานโดยพิจารณาตามข้อกำหนดตามกฎหมาย ตัวอย่างเช่น

โดยพิจารณาจากกฎหมายแรงงานและประกันสังคม เบี้ยเลี้ยง ภาษี

หรือภาระหน้าที่ในการรายงาน ภาระหน้าที่ตามระเบียบข้อบังคับ

ภาระหน้าที่ทางการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

ภาระหน้าที่ในการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจ

มาตรา 6.1 .C ของ กฎหมาย

<p>หรือระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลตามกฎหมายเพื่อดำเนินการตามหน้าที่รับผิดชอบตามสัญญาของเราในฐานะผู้ว่าจ้างหรือผู้จ้าง</p>	<p>ย GD PR มาตรา 13. (3) ของ กฏ หมา ย PIP L</p>
<p>เราอาจขอความยินยอมของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ณ เวลาที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัว หากเราขอความยินยอมเพื่อใช้ข้อมูลส่วนตัวเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะด้าน บุคคลนั้นสามารถเพิกถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ และเราจะแจ้งให้บุคคลนั้นทราบว่าต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>มาตรา 6.1 .a ของ กฏ หมา ย GD PR มาตรา 13. (1) ของ กฏ หมา</p>

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหว:

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหมวดหมู่พิเศษของข้อมูลส่วนตัว เราจะประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเช่นนั้นตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับและ:

<p>โดยได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งสำหรับกิจกรรมพิเศษตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ</p>	<p>มาตรา 9.2.a ของกฎหมาย GDPR</p> <p>มาตรา 29 ของกฎหมาย PIPL</p>
<p>โดยได้รับความยินยอมของผู้มีหน้าที่ปกครองบุตร (สำหรับนักเรียนที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปี)</p>	<p>มาตรา 8.1 ของกฎหมาย GDPR</p> <p>มาตรา 31 ของกฎหมาย PIPL</p>

เมื่อจำเป็นที่จะต้องใช้สิทธิโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของกฎหมายการจ้างงาน หรือการเข้าร่วมงานตามสัญญาอื่น การประกันสังคม หรือการคุ้มครองทางสังคม หรือตามที่ได้รับอนุญาตโดยข้อตกลงร่วม หรือสำหรับเวชศาสตร์ป้องกันและอาชีวเวชศาสตร์ หรือการประเมินความสามารถในการทำงาน	มาตรา 9.2.b ของกฎหมาย GDPR
ในกรณีที่จำเป็น สำหรับการกำหนด ใช้ หรือต่อสู้ในการเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งหรือข้อเรียกร้องของศาลที่กระทำการตามอำนาจศาลของตน	มาตรา 9.2.f ของกฎหมาย GDPR
ในส่วนของคุณสมบัติส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับการพิพาทกลางโทษและการกระทำผิดทางอาญา เราจะประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเช่นนั้นในกรณีที่ได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลดังกล่าวได้ตามกฎหมาย (ท้องถิ่น) ที่มีผลใช้บังคับเท่านั้น	มาตรา 10 ของกฎหมาย GDPR

ผู้ส่งมอบ

เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับผู้ส่งมอบของเรา (รวมถึงผู้รับเหมาช่วง และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ส่งมอบและผู้รับเหมาของเรา) เพื่อบริหารจัดการความสัมพันธ์และสัญญา และเพื่อรับบริการจากผู้ส่งมอบของเรา

โดยทั่วไปแล้ว ข้อมูลส่วนตัวที่เราประมวลผลมักจะจำกัดต่อข้อมูลการติดต่อ (ชื่อผู้ส่งมอบ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และรายละเอียดการติดต่ออื่น ๆ) และข้อมูลทางการเงิน (ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน)

ก่อนที่เราจะใช้บริการจากผู้ส่งมอบรายใหม่
 เราดำเนินการค้นหาการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่อาจรวมถึง ตัวอย่างเช่น
 การตรวจสอบการฟอกเงิน การให้สินบน และการทุจริต
 การตรวจสอบการค้าหาสมัยใหม่ การตรวจสอบประวัติข่าวเสียบนสื่อออนไลน์
 การค้นหาบุคคลที่มีสถานภาพทางการเมือง (PEPs)
 และ/หรือการตรวจสอบรายชื่อผู้ที่ถูกคว่ำบาตร

**เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของผู้
 ส่งมอบของเราคือ:**

การปฏิบัติตามสัญญา	มาตรา 6.1.b ของกฎหมาย GDPR มาตรา 13.(2) ของกฎหมาย PIPL
การปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ	มาตรา 6.1.c ของกฎหมาย GDPR มาตรา 13.(3) ของกฎหมาย PIPL

<p>ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการบริหารการชำระเงิน ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ และเพื่อเรียกเก็บและหางเงินที่ค้างชำระต่อ FIS</p>	<p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p>
<p>ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในด้านการปกป้อง FIS ให้ปลอดภัยจากการจัดการกับเงินรายได้จากกิจกรรมทางอาชญากรรม หรือการให้การสนับสนุนในกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย หรือนอ้โกงอื่นใดโดยไม่ได้ตั้งใจ (ตัวอย่างเช่น การก่อการร้าย)</p>	<p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p>
<p>การประมวลผลข้อมูลส่วนตัว ซึ่งได้ถูกเปิดเผยสู่สาธารณะหรือถูกเปิดเผยตามกฎหมายภายในขอบเขตที่สมเหตุสมผล</p>	<p>มาตรา 13.(6) ของกฎหมาย PIPL</p>

ผู้เยี่ยมชม

ผู้เยี่ยมชมสำนักงานของเรา

เมื่อท่านเยี่ยมชมสำนักงานของ FIS

เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่านเพื่ออนุญาตให้ท่านใช้สถานที่บางแห่งได้ (เช่น การเข้าถึงอาคารของเรา ห้องประชุมของเรา และระบบไวไฟ) เพื่อควบคุมการเข้าถึงอาคารของเรา และเพื่อปกป้องสำนักงาน บุคลากร สินค้า และข้อมูลลับของเรา

โดยทั่วไปแล้ว ข้อมูลส่วนตัวที่เราเก็บรวบรวมมักจะจำกัดอยู่ที่ชื่อ รายละเอียดการติดต่อ สถานที่ตั้ง หมายเลขทะเบียนยานพาหนะ (หากท่านใช้ที่จอดรถของเรา) และเวลาที่ท่านเข้าและออกจากอาคารของเรา

ในบางเขตอำนาจศาล

เรายังอาจขอให้ท่านแสดงหลักฐานการระบุตัวตนในรูปแบบของบัตรประจำตัวที่มีภาพถ่ายและยังไม่หมดอายุ ซึ่งออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

บันทึกการเยี่ยมชมเยี่ยมของผู้เยี่ยมชมและป้ายการเข้าสถานที่

เรากำหนดให้ผู้เยี่ยมชมสำนักงานของเราต้องลงชื่อที่ฝ่ายต้อนรับ

และเราจะเก็บรักษาบันทึกการเยี่ยมชมเป็นระยะเวลาอันสั้น

ผู้เยี่ยมชมอาคารของเราจะได้รับป้ายการเข้าสถานที่ชั่วคราวเพื่อเข้าถึงอาคารของเรา

บันทึกการเยี่ยมชมจะถูกใช้เพื่อตรวจสอบว่าได้มีการส่งคืนป้ายการเข้าสถานที่หรือไม่ เพื่อตรวจสอบเกี่ยวกับอุบัติเหตุทางด้านการรักษาความปลอดภัย

และสำหรับวัตถุประสงค์ของการเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน (ตัวอย่างเช่น หากสำนักงานจำเป็นต้องอพยพ)

ไวไฟ (Wi-Fi)

เราเฝ้าติดตามและบันทึกการใช้งานเครือข่ายไวไฟของเรา

ซึ่งไม่เพียงทำให้เราสามารถเห็นข้อมูลที่จำกัดเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายของผู้ใช้คนใดคนหนึ่ง

แต่ยังรวมถึงความสามารถในการเห็นที่อยู่ต้นทางและที่อยู่ปลายทางที่ผู้ใช้เชื่อมต่อเป็นอย่างน้อยที่สุด

ระบบกล้องวงจรปิด (CCTV)

FIS ใช้ระบบกล้องวงจรปิด (CCTV)

ในบริเวณที่อนุญาตให้ติดตั้งได้ตามกฎหมาย

ภาพจากกล้องวงจรปิดจะถูกเก็บไว้อย่างปลอดภัยและสามารถเข้าถึงได้ในกรณีที่จำเป็นต้องทราบเท่านั้น (ตัวอย่างเช่น เพื่อสอบสวนอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น)

เราได้รับอนุญาตให้เปิดเผยภาพจากกล้องวงจรปิดแก่หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย นอกจากนี้

เรายังแบ่งปันภาพจากกล้องวงจรปิดกับผู้รับประกันภัยของเราเพื่อวัตถุประสงค์ขอ

งการดำเนินการกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากประกันภัยเนื่องมาจากผลของการเกิดอุบัติเหตุ โดยทั่วไปแล้ว

การบันทึกภาพและเสียงจากระบบกล้องวงจรปิดมักจะถูกลบหรือบันทึกซ้ำโดยอัตโนมัติหลังจากช่วงเวลาระยะสั้น

เว้นเสียแต่ว่าได้ระบุประเด็นความกังวลที่จำเป็นต้องทำการสอบสวนเพิ่มเติม

การใช้สิทธิของท่าน

คลิกที่นี่สำหรับภาพรวมของสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลที่มีผลใช้บังคับ และวิธีการใช้สิทธิของท่าน

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของผู้เยี่ยมชมอาคารของเราคือ:

ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการปกป้องสำนักงานบุคลากร สินค้า และข้อมูลลับของเรา	มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR
ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการป้องกันและตรวจจับอาชญากรรม และกำหนด ใช้ และต่อสู้ในการเรียกร้องทางกฎหมาย	มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR
ความยินยอมของผู้เยี่ยมชม	มาตรา 6.1.a ของกฎหมาย GDPR มาตรา 13.(1) ของกฎหมาย PIPL

ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์และช่องทางดิจิทัลอื่นของเรา

ข้อมูลส่วนตัวที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับท่านเมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ (“ไซต์”) และช่องทางดิจิทัลอื่น ๆ ของเรา (ต่อไปนี้จะเรียกว่า ‘ไซต์ของเรา’) จะครอบคลุมอยู่ในหลายหมวดหมู่

ข้อมูลที่ท่านมอบให้โดยสมัครใจ

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวที่ท่านมอบให้โดยสมัครใจผ่านไซต์ของเรา ตัวอย่างเช่น เมื่อกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มออนไลน์เพื่อติดต่อเรา การลงทะเบียนรับจดหมายข่าว การลงทะเบียนรับข่าวสารทางการตลาดจากเรา การเข้าร่วมในการทำแบบสำรวจ หรือการลงทะเบียนเข้าร่วมงานกิจกรรมที่เราจัด ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับท่านรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อ
- ตำแหน่งงาน ระดับงาน หรือลักษณะของงาน บทบาท
- การศึกษา
- บริษัทหรือองค์กร
- ข้อมูลบริษัท
- ข้อมูลการติดต่อ รวมถึงอีเมลหลัก ที่อยู่อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์
- ข้อมูลทางประชากรศาสตร์ เช่น อุตสาหกรรม ประเทศ รหัสไปรษณีย์ ความชอบ และความสนใจ
- ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับแบบสำรวจสำหรับลูกค้า หรือการวิจัยที่คล้ายคลึงกัน
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานกิจกรรมที่รวบรวมผ่านแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับงานกิจกรรม เช่น ข้อจำกัดด้านอาหาร ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรมและเที่ยวบิน สถานะการลงทะเบียน/การเข้าร่วม การเข้าร่วมในการให้สัมภาษณ์สื่อมวลชน ประสพการณ์ในการเข้าร่วมงานกิจกรรมก่อนหน้านี้ และเพศ

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการมอบสินค้าและบริการให้แก่ท่าน
- ข้อมูลส่วนตัวอื่นใดที่ท่านเลือกที่จะมอบให้เราโดยสมัครใจ

เราไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหวโดยเจตนา

เว้นเสียแต่ที่ท่านได้มอบข้อมูลดังกล่าวให้เรา

ในขณะที่อาจมีกล่องข้อความที่ท่านสามารถป้อนข้อมูลใด ๆ

ได้อย่างอิสระบนไซต์ เราไม่มีเจตนาที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหว

ท่านไม่จำเป็นต้องให้ และไม่ควรเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหว

หากท่านเลือกที่จะให้ข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหวในลักษณะนี้

ท่านรับทราบที่ท่านให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่อ่อนไหวนี้

หากท่านลงทะเบียนบนเว็บไซต์ของเรา

ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกเก็บไว้ในระบบจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Client Relationship Management [CRM]) ของเรา

หากท่านเลือกไม่รับข่าวสารทางการตลาด

รายละเอียดการติดต่อเบื้องต้นของท่านจะยังคงบันทึกไว้ในรายการเลือกไม่รับข่าวสาร

ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติ

เมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวบางประเภทโดยอัตโนมัติจากอุปกรณ์ของท่าน

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ เช่น ที่อยู่ IP หมายเลขพิกเซล (pixel ID) ประเภทของอุปกรณ์

หมายเลขประจำเครื่อง ประเภทของเบราว์เซอร์ ระบบปฏิบัติการ

สถานที่ตั้งทางภูมิศาสตร์อย่างกว้าง ๆ (เช่น ประเทศหรือสถานที่ตั้งในระดับเมือง)

และข้อมูลทางเทคนิคอื่น ๆ นอกจากนี้

เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลว่าอุปกรณ์ของท่านมีปฏิสัมพันธ์กับไซต์ของเราอย่างไร

รวมถึงหน้าที่ได้เข้าถึง ยูอาร์แอล (URL) ปัจจุบัน เวลาที่ได้เข้าชมไซต์

และลิงก์ที่คลิก

การเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ทำให้เราสามารถเข้าใจผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราได้

ดียิ่งขึ้น ผู้เยี่ยมชมมาจากไหน
และเนื้อหาใดบนเว็บไซต์ของเราที่พวกเขาให้ความสนใจ
เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ภายใน
และเพื่อพัฒนาคุณภาพและความเกี่ยวข้องของไซต์ของเรากับผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

ข้อมูลจะถูกเก็บรวบรวมโดยใช้คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายคลึงกัน
ดังที่ได้อธิบายไว้ใน [การแจ้งเตือนเกี่ยวกับคุกกี้](#) ของเรา

**วัตถุประสงค์ที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่านในฐานะที่เป็น
ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราคือ:**

- เพื่อจัดการและบริหารเว็บไซต์ของเรา
รวมถึงเพื่อยืนยันและรับรองตัวตนที่แท้จริงของท่าน
และป้องกันการเข้าถึงพื้นที่ส่วนที่หวงห้ามของเว็บไซต์ของเราโดยไม่ได้รับอนุญาต (ตัวอย่างเช่น เราอาจยืนยันว่าที่อยู่ IP
ของท่านตรงกับสถานที่ตั้งที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มทางออนไลน์
หรืออาจยืนยันว่าท่านไม่ได้อยู่ในรายชื่อบุคคลที่ถูกจำกัดซึ่งเราไม่ได้รับอนุญาตให้ทำธุรกิจตามกฎหมาย)
- เพื่อปรับและเพิ่มประสบการณ์ในการเรียกดูข้อมูลให้เหมาะสมตามความต้องการของท่านโดยการแสดงเนื้อหา (รวมถึงการโฆษณาตามกลุ่มเป้าหมาย)
ที่เป็นไปได้ว่าจะมีความเกี่ยวข้องและน่าสนใจมากกว่าสำหรับท่าน
- เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราและข้อมูลจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชม
เว็บไซต์
- เพื่อจับตัวบ่งชี้การใช้งานเว็บ (web metrics)
เกี่ยวกับเส้นทางของผู้ใช้ภายในเว็บไซต์ของเรา
- เพื่อระบุบริษัท องค์กร สถาบัน
หรือหน่วยงานที่ท่านทำงานหรือที่ท่านมีความเกี่ยวข้อง
- เพื่อพัฒนาธุรกิจและบริการของเรา

- เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ลูกค้าของเราโดยการมอบข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวให้ลูกค้า หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ
- เพื่อมองข่าวสารทางการตลาดให้ท่าน
- เพื่อทำการวิเคราะห์การวัด และการเปรียบเทียบและการวิเคราะห์ข้อมูล (ตัวอย่างเช่น เกี่ยวกับการใช้ไซต์ของเราและการวิเคราะห์ประชากรศาสตร์ของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา)
- เพื่อทำความเข้าใจว่าผู้เยี่ยมชมใช้คุณลักษณะพิเศษและฟังก์ชันการใช้งานของไซต์ของเราอย่างไร
- เพื่อเฝ้าติดตามและบังคับใช้การปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้งานที่มีผลใช้บังคับ
- เพื่อทำการทบทวนการบริหารด้านคุณภาพและความเสี่ยง
- เพื่อให้สามารถบริหารจัดการงานกิจกรรมของเราให้ดียิ่งขึ้น
- เพื่อให้ทีมงานที่บริหารจัดการงานกิจกรรมสามารถประสานงานด้านแคมเปญทางอีเมลและการแจ้งเตือนเกี่ยวกับงานกิจกรรมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- เพื่อให้สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมงานกิจกรรมและงานสัมมนาทางเว็บ
- เพื่อให้สามารถดาวน์โหลดเนื้อหาและดึงดูดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
- เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการและข้อมูลไปให้ท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- วัตถุประสงค์อื่นใดที่ท่านได้มอบข้อมูลให้กับ FIS

เมื่อท่านติดต่อเราหรือร้องขอให้เราติดต่อท่าน

ท่านสามารถติดต่อเราหรือร้องขอให้เราติดต่อท่านเกี่ยวกับคำถาม ข้อสงสัย (ความช่วยเหลือ) คำร้อง ความเห็น หรือการร้องเรียนต่าง ๆ กรอกใบสมัครเพื่อขอเป็นลูกค้า ผู้จำหน่ายสินค้า หรือพันธมิตร

หรือลงทะเบียนเพื่อเปิดบัญชีได้ผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางดิจิทัลอื่นของเรา
เมื่อท่านดำเนินการเช่นนี้ เราเก็บรวบรวมข้อมูลที่ท่านมอบให้ รวมถึงชื่อ บริษัท
รายละเอียดการติดต่อ เหตุผลที่ท่านติดต่อเรา การตรวจสอบว่าท่านไม่ใช่หุ่นยนต์
และข้อมูลอื่นที่ท่านมอบให้เรา นอกจากนี้
ท่านยังสามารถติดต่อเราได้โดยการโทรศัพท์หาเราหรือส่งอีเมลไปหาเราโดยใช้
ตัวอย่างเช่น รายละเอียดการติดต่อที่ได้ระบุไว้บนเว็บไซต์ของเรา
หากท่านดำเนินการเช่นนั้น เราจะเก็บรวบรวมชื่อ บริษัท
และข้อมูลอื่นใดของท่านที่เราจำเป็นต้องใช้เพื่อให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมแก่ท่าน
และ/หรือติดต่อสื่อสารกับท่าน

เราใช้ข้อมูลดังที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นเพื่อตอบคำถาม ความเห็น การร้องเรียน
ตอบข้อสงสัยของท่าน และการร้องขอความช่วยเหลือ
และเพื่อประเมินใบสมัครของท่านในการขอเป็นลูกค้าหรือพันธมิตร ด้วยเหตุนี้
ข้อมูลนี้จึงถูกใช้โดยเราเพื่อร่างหรือปฏิบัติตามสัญญา (ในอนาคต) กับท่าน
และสำหรับฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการติดตามผลกับท่าน
นอกจากนี้

เรายังใช้ข้อมูลที่ได้ระบุไว้ด้านบนเพื่อฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการดำ
เนินธุรกิจกับท่าน และบริหารการจัดการภายในของเรา
สำหรับวัตถุประสงค์ในการอบรม สำหรับร่างและปฏิบัติตามสัญญาของเรากับท่าน
สำหรับฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการทำวิจัยทางการตลาด
ดังนั้นเราจะได้สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
และเพื่อยื่นข้อเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ปรับให้เหมาะตามความต้องการของค
ลูกค้า (ในอนาคต) ของเรา

ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์

เมื่อท่านใช้แอปสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเรา
เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ของท่าน
โดยได้รับความยินยอมจากท่าน
และในกรณีที่ได้รับอนุญาตให้ทำได้ตามกฎหมายท้องถิ่น FIS
ใช้ข้อมูลนี้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการของบริษัทเพื่อป้องกันและตรวจจับการฉ้อ
โกงการทำธุรกรรมโดยใช้บัตรและส่งข้อความเตือน FIS

เก็บรักษาข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์จากการประมวลผลข้อมูลโดยเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานเป็นระยะเวลา 180 วัน

ในกรณีที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายท้องถิ่น FIS

อาจเฝ้าติดตามข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของท่านโดยทำงานเบื้องหลังในขณะที่กำลังใช้งานแอปสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่

ท่านอาจเปลี่ยนการอนุญาตให้ติดตามตำแหน่งได้ทุกเมื่อไม่ว่าจะเป็นทางแอปสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยตรงหรือการตั้งค่าในอุปกรณ์ของท่าน

ความเป็นส่วนตัวของเด็ก

FIS

ไม่ร้องขอหรือเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยเจตนาจากเด็กที่มีอายุต่ำกว่าสิบสาม (13) ปีโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองที่สามารถตรวจสอบยืนยันได้

หาก FIS ทราบว่าเด็กที่มีอายุต่ำกว่าสิบสาม (13) ปีได้ยื่นข้อมูลส่วนตัวโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง FIS

จะดำเนินการตามมาตรการที่สมเหตุสมผลทั้งปวงเพื่อลบข้อมูลเช่นนั้นจากฐานข้อมูลของเรา และไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าวสำหรับวัตถุประสงค์ใด ๆ

(ยกเว้นในกรณีที่จำเป็นเพื่อปกป้องความปลอดภัยของเด็กหรือผู้อื่นตามที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาต) หากท่านทราบว่าเราได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวใด ๆ

จากเด็กที่มีอายุต่ำกว่าสิบสาม (13) ปี โปรดติดต่อเราที่ datarights@fisglobal.com

เว็บไซต์ของ FIS ไม่ได้รับการออกแบบมาสำหรับบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี FIS ไม่เก็บรวบรวม เก็บรักษา

หรือใช้ข้อมูลส่วนตัวโดยเจตนาจากบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีบนเว็บไซต์ใด ๆ ของ FIS หากท่านมีอายุต่ำกว่า 18 ปี โปรดอย่าลงทะเบียนหรือมอบข้อมูลแก่

FIS บนเว็บไซต์ของ FIS ผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 18

ปีอาจร้องขอให้เราลบข้อมูลส่วนตัวที่ได้มอบให้เราได้โดยการส่งอีเมลเพื่อร้องขอให้ทำการลบที่ datarights@fisglobal.com

โปรดทราบว่าในขณะที่เราพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการปฏิบัติตามคำร้องขอดังกล่าว

การลบข้อมูลส่วนตัวไม่ได้ยืนยันถึงการลบข้อมูลอย่างสมบูรณ์และครบถ้วนจากระบบของ FIS ทั้งหมด

คุกกี้และการติดตามบนเว็บไซต์และแอปของ FIS

เมื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท FIS ซึ่งเป็น <https://www.fisglobal.com/> ผู้ใช้ไม่ถูกติดตามในทันทีและมีทางเลือกที่จะยอมรับคุกกี้โดยการเลือก “ยอมรับ” โดยการไม่เลือก “ยอมรับ” หรือโดยการปิดกั้นคุกกี้เฉพาะประเภท FIS จะไม่ติดตั้งคุกกี้ที่ไม่จำเป็น

เว็บไซต์ของ FIS อาจเชื่อมโยงกับเว็บไซต์อื่น

เว็บไซต์ของ FIS อาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น เมื่อท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์ของเรา ท่านอาจคลิกบนลิงก์ที่นำท่านไปยังเว็บไซต์ ซึ่งเป็นของหน่วยธุรกิจอื่น หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ทำงานร่วมกับ FIS นอกจากนี้ เราอาจรวมลิงก์ไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ซึ่งไม่ใช่หน่วยธุรกิจของ FIS หรือบริษัทในเครือของ FIS FIS FIS ไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาหรือแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่ FIS ที่ลิงก์กับเว็บไซต์ของเรา หากหนึ่งในเว็บไซต์เหล่านี้ขอให้ท่านมอบข้อมูล เราส่งเสริมให้ท่านทบทวนนโยบายด้านความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์เหล่านั้นอย่างละเอียดก่อนที่จะดำเนินการ

การจัดการความชอบของท่าน

FIS

พยายามอย่างมากที่จะจัดให้มีทางเลือกและความชอบเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนตัวบางประเภท โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตลาดและการโฆษณา ท่านอาจเปลี่ยนความชอบของท่านหรือเลือกไม่รับข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของ FIS

ได้โดยการเยี่ยมชม [ศูนย์ความชอบในการลงทะเบียนรับข่าวสาร](#)ของเราได้ทุกเมื่อ

การใช้สิทธิของท่าน

คลิกที่นี่สำหรับภาพรวมของสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลที่มีผลใช้บังคับ และวิธีการใช้สิทธิของท่าน

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราคือ:

ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการส่งมอบข้อมูลและบริการที่มีประสิทธิภาพให้ท่าน และการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมายของธุรกิจของเรา	มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR
ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการตอบคำถาม ความเห็น ข้อร้องเรียน ตอบข้อสงสัย	มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR
ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการพัฒนาและปรับปรุงไซต์และช่องทางดิจิทัลของเรา และประสบการณ์ในการใช้งานของท่าน	มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR
ความยินยอมอย่างชัดแจ้งของผู้เยี่ยมชม	มาตรา 6.1.a ของกฎหมาย GDPR มาตรา 13.(1) ของกฎหมาย

	มาย PIPL
การปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย	มาตรา 13.(3) ของกฎหมาย มาย PIPL
การประมวลผลข้อมูลส่วนตัว ซึ่งได้ถูกเปิดเผยสู่สาธารณะหรือถูกเปิดเผยตามกฎหมายภายใน ขอบเขตที่สมเหตุสมผล	มาตรา 13.(6) ของกฎหมาย มาย PIPL

การระบุตัวตนผ่านเสียง

ในฐานะที่เป็นตัวเลือกเพิ่มเติมในการตรวจสอบความถูกต้องของบัญชี FIS
นำเสนอเทคโนโลยีการจดจำเสียงไบโอเมตริก
ที่สามารถจับลักษณะเสียงพูดของท่าน
และใช้เสียงในการระบุตัวตนของท่านเมื่อท่านโทรศัพท์มาหาเรา

ก่อนที่จะเก็บลักษณะเสียงพูดของท่าน
เราจะแจ้งให้ท่านทราบว่ามียตัวเลือกในการตรวจสอบความถูกต้องของตัวตนโดย
ใช้เสียง
และเราจะขอความยินยอมของท่านก่อนที่จะลงทะเบียนท่านเข้าไปในโปรแกรมระบบ
จดจำเสียงพูด การเข้าร่วมในโปรแกรมระบบจดจำเสียงพูดไม่ได้เป็นภาคบังคับ
และท่านสามารถยุติการเข้าร่วมได้ทุกเมื่อ

หลังจากที่ท่านลงทะเบียนขอรับบริการจากโปรแกรมระบบจดจำเสียงพูดแล้ว เราจะบันทึกตัวอย่างเสียงสั้น ๆ โดยใช้ระบบ Interactive Voice Response (IVR) ซึ่งจะตรวจจับคุณลักษณะพิเศษของวิธีที่ท่านพูดได้อย่างแม่นยำ เช่น ระดับเสียง ภาษา และรูปแบบการพูด เพื่อสร้างสูตรทางคณิตศาสตร์เพื่อนำไปสร้างตัวบ่งชี้ที่มีเอกลักษณ์สำหรับเสียงของท่าน ตัวบ่งชี้นี้เป็นรหัสที่ไม่เหมือนใคร ซึ่งมีส่วนประกอบของชุดตัวเลขและตัวอักษรที่สามารถนำไปใช้เพื่อระบุตัวตนของเสียงของท่านเท่านั้น

เมื่อท่านได้ลงทะเบียนเข้าร่วมในโปรแกรมระบบจดจำเสียงพูดแล้ว เมื่อไรก็ตามที่ท่านโทรมาหาเรา ระบบโทรศัพท์ของเราจะยืนยันว่าท่านเป็นใครโดยการเปรียบเทียบเสียงของท่านกับลักษณะเสียงพูดที่มีเอกลักษณ์ของท่าน และตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับอุปกรณ์และหมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านใช้ในการติดต่อเรา การดำเนินการเช่นนี้ยืนยันว่าผู้ที่โทรศัพท์มาหาเราเป็นท่านจริง ๆ และจากนั้นท่านจะสามารถพูดกับตัวแทนคนใดคนหนึ่งของเรา หรือใช้คุณสมบัติพิเศษของเราเพื่อให้บริการตัวเอง

เป้าหมายของเราคือ เพื่อให้การทำธุรกิจร่วมกับเราง่ายยิ่งขึ้น และโดยการใช้การจดจำลักษณะเสียงพูด ทำให้ทั้งท่านและ FIS ได้รับการปกป้องจากการฉ้อโกง การแถลงข้อความเท็จ และความผิดพลาดอื่น ๆ ลักษณะเสียงพูดของท่านจะถูกใช้เพื่อยืนยันตัวตนของท่านเท่านั้น และจะใช้แทนวิธีอื่นที่ใช้ในการระบุตัวตนของท่าน เช่น การถามคำถามโดยตัวแทนคนใดคนหนึ่งของเราเพื่อตรวจสอบตัวตนของท่าน

ลักษณะเสียงพูดที่เป็นเอกลักษณ์ของท่านไม่สามารถนำไปใช้สำหรับวิศวกรรมย้อนกลับ การใช้ซ้ำ หรือการสร้างเสียงของท่านซ้ำ ลักษณะเสียงพูดของท่านจะถูกเข้ารหัสและเก็บไว้ในฐานข้อมูลที่มีการรักษาความปลอดภัย

การใช้สิทธิ์ของท่าน

หากท่านไม่ต้องการใช้บริการตรวจสอบตัวตนโดยเสียง เพียงแค่แจ้งให้เราทราบ และเราจะลบท่านออกจากรายชื่อผู้ลงทะเบียนใช้บริการ และจะลบข้อมูลลักษณะเสียงพูดของท่านออกจากระบบของเรา

คลิกที่นี่สำหรับภาพรวมของสิทธิ์ของท่านภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลที่มีผลใช้บังคับ และวิธีการใช้สิทธิ์ของท่าน

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลลักษณะเสียงพูดคือ:

การให้ความยินยอมที่ชัดแจ้ง	มาตรา 6.1.a ของกฎหมาย GDPR มาตรา 9.2.a ของกฎหมาย GDPR มาตรา 13.(1) ของกฎหมาย PIPL
----------------------------	---

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็ลด์เพย์

บทนำ

เว็ลด์เพย์ (Worldpay)

บริษัท Worldpay, LLC ซึ่งเป็นบริษัทสาขาของ Fidelity National Information Services Inc (“FIS”) และบริษัทสาขาและบริษัทที่เกี่ยวข้องรวมกันเรียกว่า “เวลด์เพย์จาก FIS (Worldpay from FIS)” (“เวลด์เพย์ (Worldpay)” หรือ “เรา” หรือ “ของเรา”) ตระหนักถึงและเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่บริษัทได้เก็บรวบรวม ใช้ และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในระหว่างการดำเนินธุรกิจ

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายรายละเอียดให้บุคคลที่เข้าถึงหรือใช้บริการของ เวลด์เพย์ รวมถึงผู้ที่มีปฏิสัมพันธ์กับเว็บไซต์ เว็บไซต์ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ และแอปพลิเคชันของเรา (“ไซต์และบริการ”) (“ท่าน”) ทราบว่าเวลด์เพย์ใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านอย่างไร ซึ่งรวมถึงผู้ซื้อ ผู้จำหน่ายสินค้าของเวลด์เพย์ และลูกค้าอื่น ๆ ของเวลด์เพย์ ซึ่งทำการค้าขายในฐานะที่เป็นบุคคลธรรมดา ตลอดจนผู้ใช้เว็บไซต์หรือแอป เมื่อเวลด์เพย์ใช้คำว่า “ผู้ซื้อ” ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ จะหมายความถึงผู้ซื้อหรือบุคคลใดก็ตามที่การทำธุรกรรมการชำระเงินของตนอาจได้รับการประมวลผลโดยใช้ไซต์และบริการของเวลด์เพย์

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้มีผลใช้บังคับทั่วโลก แต่ไม่มีเจตนาที่จะให้มีอำนาจเหนือสิทธิตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลใด ๆ ที่สิทธิดังกล่าวเช่นนั้นจะมีอำนาจเหนือกว่า

บริษัทเวลด์เพย์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการเก็บรวบรวม เก็บรักษา หรือใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่าน (นั่นคือ “ผู้ควบคุมข้อมูล” ในกรณีที่ถูกกฎหมาย GDPR หรือกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลของสหราชอาณาจักร 2018 [United Kingdom Data Protection Act 2018] มีผลใช้บังคับ) ขึ้นอยู่กับเหตุผลหรือวิธีที่ท่านมีปฏิสัมพันธ์กับเวลด์เพย์และสถานที่ที่ท่านพำนักอาศัย

หมวดหมู่ของข้อมูล

ในส่วนที่เกี่ยวข้องเจ้าของข้อมูล

ซึ่งเว็บไซต์ฯได้ประมวลผลข้อมูลส่วนตัวเพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บเงินจากลูกค้า การค้า การดำเนินการกับบัญชีเจ้าหนี้การค้า การขาย การตลาด การบริหารความสัมพันธ์ระหว่างผู้ขายและลูกค้า การประมวลผลนี้อาจเกี่ยวข้องกับข้อมูลในหมวดหมู่ต่อไปนี้:

หมวดหมู่ของข้อมูล	ตัวอย่างเช่น
คำแนะนำ ความเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ	แบบสำรวจการเข้าร่วมงาน การสัมภาษณ์ก่อนการออกจากงาน
รายละเอียดทางการเงินและธนาคาร	การชำระเงิน และ/หรือการคืนเงินค่าใช้จ่าย ข้อมูลการฝากเงินเข้าไปในบัญชีธนาคาร โดยตรง ข้อมูลบัตรชำระเงิน ข้อมูลการหักบัญชี หมายเลขบัญชีธนาคารและรหัสสาขา (sort code) รายละเอียดการส่งใบกำกับสินค้า และรายละเอียดการชำระเงิน
ข้อมูลการย้ายสถานที่ทำงานและการเดินทางเพื่อธุรกิจ	ข้อมูลการเดินทาง รวมถึงตารางการเดินทาง การเข้าพัก ยานพาหนะ อาหาร และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องทุกข์	ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียน การพิจารณาคดีในศาล
ข้อมูลที่บันทึกไว้บนหรือในระบบ อุปกรณ์ หรือเอกสารของบริษัท	อีเมล ข้อความทางโทรศัพท์ การใช้เว็บไซต์ การบันทึกข้อความเสียง ปฏิทิน หรือข้อความที่บันทึกในบันทึกประจำวัน การติดต่อสื่อสาร รวมถึงข้อมูลส่วนตัวที่อยู่ในหรือบนระบบ

	อุปกรณ์ หรือเอกสารของบริษัทโดยเจ้าของข้อมูล
บันทึกการเข้าถึง	วันที่ เวลา และสถานที่ของการเข้าและออกจากสภ านที่ควบคุม และระบบ ข้อมูลการติดตามตรวจสอบการลงชื่อเข้า /ออกจากคอมพิวเตอร์ และระบบ
ข้อมูลองค์กร	ชื่อ โครงสร้างบริษัท แผนผังองค์กร ความสัมพันธ์ในสายการบังคับบัญชา ชื่อตำแหน่ง รายละเอียดติดต่อของสถานที่ทำงาน อีเมล รายละเอียดรหัสทางการบัญชี
รายละเอียดส่วนตัวและข้อมูลการติด ต่อ	ชื่อ เพศ วันเกิด ที่อยู่บ้านและที่อยู่ของธุรกิจ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล หมายเลขประจำตัวประชาชนที่ออกโดยห น่วยงานภาครัฐ หมายเลขประจำตัวที่ออกโดยหรือในนาม ของบริษัท ลายมือชื่อ ลายมือ
การบันทึกภาพ วิดีโอ หรือเสียง	ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยระบบรักษาความ ปลอดภัย โทรศัพท์วงจรปิด ภาพโปรไฟล์ ข้อความเสียง การอบรม การประชุมที่บันทึกไว้ หรือสื่อสิ่งพิมพ์ด้านการตลาด

ประเทศต่าง ๆ

สำหรับบางประเทศที่เวิร์ดเพย์เข้าไปดำเนินธุรกิจ
มีข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะบางประเทศ:

- อาร์เจนตินา
- แคนาดา
- จีน
- ญี่ปุ่น
- มาเลเซีย
- แอฟริกาใต้

อาร์เจนตินา

เจ้าของข้อมูลส่วนตัวมีสิทธิที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายที่ช่วงเวลาไม่ต่ำกว่าหกเดือน

ระยะเวลาหกเดือนดังกล่าวอาจสั้นลงในกรณีที่พบหลักฐานของการมีฐานประโยชน์อันชอบธรรม ดังที่ได้ระบุไว้ในวรรค 3 ของมาตรา 14 ของกฎหมายหมายเลข 25326

หน่วยงาน Agency for Public Information Access (“Agencia de Acceso a la Información Pública”) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจภายใต้กฎหมายหมายเลข 25326 มีอำนาจในการจัดการกับเรื่องร้องเรียนและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ได้ถูกยื่นคำร้องในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลการติดต่อ “Agencia de Acceso a la Información Pública” มีดังต่อไปนี้:

ที่อยู่: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, 3rd floor – Autonomous City of Buenos Aires

รหัสไปรษณีย์: C1067ABP

อีเมล: info@aaip.gob.ar

แคนาดา

บริษัท Worldpay Canada Corporation

มีหน้าที่รับผิดชอบสำหรับข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลโดยมีความเกี่ยวข้องกับบริการผู้จำหน่ายสินค้าในแคนาดา

ข้อมูลส่วนตัวนี้ถูกเก็บรักษาไว้ในเซิร์ฟเวอร์ที่มีการรักษาความปลอดภัย

และสามารถเข้าถึงได้โดยพนักงาน ตัวแทนที่ได้รับอนุญาต

และหน่วยงานที่จำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่ได้อธิบายไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวของเว็ลด์เพย์ฉบับนี้

ข้อมูลส่วนตัวอาจถูกถ่ายโอนและเก็บรักษาในประเทศแคนาดา

และดังนั้นจึงอาจต้องมีการเปิดเผยตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลของเขตอำนาจศาล ซึ่งได้ทำการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวดังกล่าว

เราดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อให้บุคคลที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของทำนนอกประเทศแคนาดาปกป้องข้อมูลส่วนตัวในลักษณะที่มีการรักษาความปลอดภัยเท่าเทียมกันกับมาตรการที่ระบุภายใต้กฎหมาย PIPEDA

และกฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลอื่น ๆ ของแคนาดา

โดยไม่คำนึงถึงหลักการโดยชอบตามกฎหมายดังที่ได้ระบุไว้ในภาคผนวกของประกาศนี้ จะต้องทำการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวโดยได้รับความยินยอม

เว้นเสียแต่ว่ากฎหมายได้กำหนดหรืออนุญาตเป็นอย่างอื่น

การให้ความยินยอมสามารถทำได้โดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

เมื่อเราเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่อ่อนไหว

เราจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์

และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของเราในลักษณะที่เหมาะสมเท่านั้น หรือตามที่ได้รับอนุญาตโดยกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่มีผลใช้บังคับ

ในบางกรณี เราต้องพึ่งพาศบุคคลที่สาม เช่น ผู้จำหน่ายสินค้า

เพื่อขอความยินยอมในนามของเรา

บริษัท Worldpay Canada Corporation

อาจจัดการให้หน่วยงานอื่นของเว็ลด์เพย์ หรือกลุ่มบริษัท FIS

สามารถดูข้อมูลส่วนตัวของท่านได้

เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

และเพื่อให้เว็ลด์เพย์สามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

จีน

บริษัท Worldpay Marketing Consulting (Shanghai) Co. Limited เป็นบริษัทที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวเพื่อวัตถุประสงค์ของการนำเสนอบริการสำหรับผู้จำหน่ายสินค้าใด ๆ ในประเทศจีน และจะประมวลผลข้อมูลส่วนตัวตามเหตุผลทางกฎหมายที่เหมาะสมภายใต้กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวภายในประเทศที่มีผลใช้บังคับเท่านั้น

การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

สำหรับเจ้าของข้อมูลชาวจีน

ข้อมูลส่วนตัวของท่านอาจถูกถ่ายโอนไปนอกจีนแผ่นดินใหญ่

ยกเว้นในกรณีที่ได้รับการยกเว้นโดยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนตัว (Personal Information Protection Law [PIPL]) ของสาธารณรัฐประชาชนจีน

เราดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อให้บุคคลที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของท่าน

นอกประเทศจีนปกป้องข้อมูลส่วนตัวในลักษณะที่มีการรักษาความปลอดภัยเท่า

เทียมกันกับมาตรการรักษาความปลอดภัยภายใต้กฎหมาย PIPL นอกจากนี้

เรายังใช้มาตรการที่จำเป็น

เช่น

การขอความยินยอมสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวไปยังบุคคลที่สามหากกำหนด

โดยกฎหมาย PIPL

ญี่ปุ่น

การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

สำหรับเจ้าของข้อมูลชาวญี่ปุ่น

ข้อมูลส่วนตัวของท่านอาจถูกถ่ายโอนไปนอกญี่ปุ่น

ยกเว้นในกรณีที่ได้รับการยกเว้นโดยกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัว (Act on the Protection of Personal Information [APPI])

เราดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อให้บุคคลที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของท่านนอกประเทศญี่ปุ่นปกป้องข้อมูลส่วนตัวในลักษณะที่มีการรักษาความปลอดภัยเท่าเทียมกันกับมาตรการรักษาความปลอดภัยภายใต้กฎหมาย APPI เช่น ผ่านการระงับในการคุ้มครองข้อมูลตามสัญญา

หรือการจัดให้มีระบบข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการยอมรับให้มีมาตรฐานที่เท่าเทียมกันกับในญี่ปุ่นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์ของบุคคลเนื่องมาจากผู้รับอยู่ในต่างประเทศ นอกจากนี้ เรายังใช้มาตรการที่จำเป็น เช่น การขอความยินยอมให้ถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวไปยังบุคคลที่สามหากกำหนดโดยกฎหมาย APPI

การใช้งานร่วมกันกับบริษัทในกลุ่ม

บริการของเวปไซต์ในญี่ปุ่นได้รับการจัดหาโดยบริษัท Worldpay Kabushiki Kaisha (“Worldpay K.K.”) บริษัท Worldpay K.K. บริษัท Worldpay, LLC และบริษัทสาขา และบริษัทที่เกี่ยวข้องอาจใช้ข้อมูลส่วนตัวร่วมกัน และแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวในขอบเขตที่จำเป็นสำหรับการดำเนินธุรกิจ

- รายการของข้อมูลส่วนตัวที่จะถูกนำไปใช้ร่วมกันได้กำหนดไว้ภายใต้ “หมวดหมู่ของข้อมูล” ในภาคผนวกของประกาศความเป็นส่วนตัวนี้
- วัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลร่วมกันและการแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวได้กำหนดไว้ภายใต้ “วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล” ในภาคผนวกของประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

1. การใช้ข้อมูลผู้จำหน่ายสินค้าร่วมกัน

บริษัท Worldpay K.K. บริษัท Worldpay (UK) Limited และบริษัท Worldpay Limited

จะใช้ข้อมูลส่วนตัวที่ได้ระบุไว้ด้านล่างร่วมกันสำหรับวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- รายการของข้อมูลส่วนตัวที่จะใช้ร่วมกัน
 - i. ชื่อ ตำแหน่งที่ตั้ง รหัสไปรษณีย์ และหมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล หมายเลขบัญชีธนาคาร และหมายเลขจดทะเบียนบริษัทของผู้จำหน่ายสินค้าและบุคคลที่มีสถานะคล้ายคลึงกัน และชื่อ ที่อยู่ วันเกิด หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล หมายเลขบัญชีธนาคารของตัวแทนของผู้จำหน่ายสินค้า และข้อมูลอื่นที่เปิดเผยในใบสมัครสำหรับการลงทะเบียน หรือประกาศการเปลี่ยนแปลงสำหรับรายการที่ขึ้นทะเบียนแล้วโดยผู้จำหน่ายสินค้าและบุคคลที่มีสถานะคล้ายคลึงกัน
 - ii. วันที่ของใบสมัครและการลงทะเบียน (รวมถึงวันที่ซึ่งได้เพิ่มบริการย้ายถิ่นฐาน) หมายเลขประจำตัวของเทอร์มินัล (Terminal) ผลิตภัณฑ์ที่จะขาย วิธีการขาย หมาดธุรกิจ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมระหว่างเว็ลด์เพย์กับผู้จำหน่ายสินค้าและบุคคลที่มีสถานะคล้ายคลึงกัน
 - iii. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ที่มีการยอมรับการชำระเงินผ่านบัตรโดยผู้จำหน่ายสินค้า (รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับใบสมัครเพื่อขออนุญาต [Authorization Application])
 - iv. ประวัติการใช้บัตรของผู้จำหน่ายสินค้าและบุคคลที่มีสถานะคล้ายคลึงกัน ซึ่งเก็บรวบรวมโดยเว็ลด์เพย์ (ซึ่งหมายถึงประวัติของการซื้อผลิตภัณฑ์และการทำธุรกรรมอื่นที่ใช้บัตรในฐานะที่เป็นผู้ถือบัตร)
 - v. เรื่องต่าง ๆ ที่ได้กล่าวถึงในเอกสารการยืนยัน เช่น ใบอนุญาตการดำเนินกิจการ ฯลฯ ของผู้จำหน่ายสินค้าและบุคคลที่มีสถานะคล้ายคลึงกัน
 - vi. เรื่องต่าง ๆ ที่ได้กล่าวถึงหรือบันทึกไว้ในเอกสารหรือข้อมูลที่ออกโดยองค์กรภาค

รัฐ เช่น การจดทะเบียนบริษัท (*toki-bo*) และใบรับรองถิ่นที่อยู่ (*jumin-hyo*)

ที่เก็บรวบรวมอย่างถูกต้องตามกฎหมายและอย่างเหมาะสมโดยเวปไซต์

- vii. ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยสมุดโทรศัพท์ แผนที่บ้าน
กิจจานุเบกษาที่เป็นทางการ ฯลฯ
- viii. ในกรณีของการปฏิเสธรับใบสมัครการขอเป็นสมาชิก
ข้อเท็จจริงและเหตุผลของการปฏิเสธ
- ix. ข้อเท็จจริงที่ได้ดำเนินการสอบสวนในเรื่องการชักชวนที่เกี่ยวข้อง
กับการทำสัญญาขายที่เกี่ยวข้องกับการเป็นตัวกลางในรายการซื้อ
สินค้าด้วยบัตรเครดิตส่วนบุคคล (*individual credit purchase*)
ภายใต้มาตรา 35-3-5 และ 35-3-20
ของกฎหมายว่าด้วยการขายโดยมีการชำระเงินเป็นงวด
(*Instalment Sales Act*) เนื้อหาของการสอบสวน และประเด็นต่าง
ๆ สำหรับการสอบสวน
- x. ข้อเท็จจริงที่ได้ดำเนินการสอบสวนภายใต้ข้อ (i)(a) หรือ (iii)
ของมาตรา 60
ของข้อบัญญัติในการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการขายโดยมีการชำระ
เงินเป็นงวด (*Ordinance for Enforcement of the Instalment
Sales Act*) ตามกฎหมายว่าด้วยการขายโดยมีการชำระเงินเป็นงวด
และประเด็นต่าง ๆ สำหรับการสอบสวน
- xi. ข้อเท็จจริงที่ว่าตัวกลางในรายการซื้อสินค้าด้วยบัตรเครดิตส่วนบุคคล
หรือตัวกลางในรายการซื้อสินค้าโดยใช้เครดิตแบบครบวงจร
(*comprehensive credit purchase*)
ได้ยุติหรือยกเลิกสัญญาที่เกี่ยวกับการเป็นตัวกลางในการซื้อสินค้าโด
ยใช้เครดิต และประเด็นที่เกี่ยวข้อง
- xii. การร้องเรียนที่ผู้ถือบัตรแจ้งไปยังเวปไซต์เพย์ หรือบริษัทที่ออกบัตร
หรือแผนการใช้บัตร และข้อมูลที่รวบรวมโดยเวปไซต์เพย์
หรือบริษัทที่ออกบัตร
หรือแผนการใช้บัตรที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนข้อร้องเรียน

- xiii. ข้อมูลที่ตีพิมพ์เผยแพร่โดยหน่วยงานภาครัฐ องค์กรผู้บริโภค หรือสำนักข่าว
(รวมถึงข้อมูลที่ตีพิมพ์ข้อเท็จจริงของการละเมิดกฎหมายว่าด้วยการทำธุรกรรมเชิงพาณิชย์พิเศษ [Act on the Specified Commercial Transaction])
และข้อมูลที่รวบรวมโดยหน่วยงานเก็บรวบรวมข้อมูลเครดิตของผู้จำหน่ายสินค้า
(องค์กรที่ทำธุรกิจในด้าน การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้จำหน่ายสินค้าและมอบข้อมูลนั้นให้สมาชิกที่เข้าร่วม) หรือสมาชิกที่เข้าร่วม
- xiv. เนื้อหาของข้อมูลที่เวปไซต์ได้รับมาจากหน่วยงานของนักสืบหรือหน่วยงานเก็บรวบรวมข้อมูลเครดิตของผู้จำหน่ายสินค้า เช่น ข้อมูลการล้มละลาย หรือข้อมูลทางเครดิตอื่น ๆ
 - วัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลส่วนตัวร่วมกันและการแบ่งปันข้อมูลส่วนตัว
 - i. การตรวจใบสมัครขอเป็นสมาชิก
(รวมถึงการตรวจใบสมัครเพิ่มเติมสำหรับบริการชำระเงิน โดยจะใช้ในลักษณะเดียวกันภายหลังจากนี้)
ภายใต้ข้อตกลงสำหรับผู้จำหน่ายสินค้าที่เกี่ยวข้อง
การทำการตัดสินใจเกี่ยวกับการทำธุรกรรม เช่น
การจัดการหลังการยอมรับเป็นสมาชิก
การปฏิบัติตามภาระหน้าที่ในการสอบสวนผู้จำหน่ายสินค้าหลังทำข้อตกลงสำหรับผู้จำหน่ายสินค้า
ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงสำหรับผู้จำหน่ายสินค้าที่เกี่ยวข้อง หรือข้อตกลงอื่นใดที่เสริมเข้าไปในข้อตกลงสำหรับผู้จำหน่ายสินค้า
การดำเนินการตรวจสอบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจที่ต่อเนื่อง และการส่งเสริมการใช้บัตร บัตรกำนัล และวัสดุที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
 - ii. การโฆษณาทางธุรกิจสำหรับเวปไซต์ บริษัทที่ออกบัตร และผู้จำหน่ายสินค้าอื่น ๆ ตลอดจนบุคคลที่มีสถานะคล้ายคลึงกัน รวมถึงการส่งโฆษณา และ

- iii. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ คุณลักษณะการใช้งาน และบริการใหม่ ฯลฯ สำหรับธุรกิจบัตรเครดิตและธุรกิจอื่นของเวลด์เพย์ (ได้ระบุไว้ในข้อบังคับในการก่อตั้งและดำเนินงานของบริษัทของเวลด์เพย์)
- iv. เพื่อมอบข้อมูลเกี่ยวกับผู้จำหน่ายสินค้าของ (i) ถึง 1(xiv) ดังที่ได้ระบุไว้ด้านบนไว้กับผู้ที่ได้รับมอบหมาย (entrustee) จนถึงขอบเขตที่จำเป็นสำหรับการให้บริการในกรณีที่ผู้ที่ได้รับมอบหมายได้รับความไว้วางใจให้มอบบริการภายใต้ข้อตกลงสำหรับผู้จำหน่ายสินค้า

บุคคลและบริษัทที่มีอำนาจในการบริหารการใช้ข้อมูลส่วนตัวร่วมกันคือ:

Worldpay K.K.

ผู้อำนวยการที่เป็นตัวแทน: Hideya Komori

12FL JA Building

1-3-1 Otemachi,

Chiyoda-ku,

Tokyo 100-6812 ญี่ปุ่น

1. การใช้ข้อมูลร่วมกันกับ Japan Consumer Credit Association (JCCA)

	Japan Consumer Credit Association Merchant Information Exchange Center (JDM Center)
ที่อยู่	Sumisho Nihombashi Koamicho Bldg. 6F 14-1 Nihombashi Koami-cho, Chuo-ku, Tokyo 103-0016
หมายเลขโทรศัพท์	03-5643-0011
องค์กรที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารการใช้ข้อมูลร่วมกัน	Merchant Information Exchange Center Japan Consumer Credit Association
URL	https://www.j-credit.or.jp/
วัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลร่วมกัน	วัตถุประสงค์คือ ในระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้จำหน่ายสินค้าที่ปฏิบัติการในการทำธุรกิจของ Certified Instalment Sales Association

	<p>ดังที่ได้กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการขายที่มีการชำระเงินเป็นงวด (Instalment Sales Act) เพื่อให้มีการพัฒนาด้านการทำธุรกรรมด้วยบัตรเครดิตและการปกป้องผู้บริโภคที่ถูกต้องเหมาะสม โดยการขึ้นทะเบียนของเวิลด์เพย์กับศูนย์ JDM (JDM Center) และการมอบและแบ่งปันข้อมูลกับบริษัทสมาชิกของระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลสมาชิก (“สมาชิกของ JDM”) ซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของสมาชิก JDM ที่ขาด เป็นไปได้ว่าจะขาด หรือไม่สามารถตัดสินได้อย่างชัดเจนว่าขาดการคุ้มครองผู้ใช้หรือผู้ที่มีลักษณะที่คล้ายกัน และข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการที่ขัดขวาง หรือเป็นไปได้ว่าจะขัดขวางการจัดการที่เหมาะสมของหมายเลขบัตรเครดิต ฯลฯ</p> <p>ด้วยเหตุนี้จึงพัฒนาความถูกต้องแม่นยำของการตรวจสอบประวัติของสมาชิก JDM ก่อนที่จะทำข้อตกลงสำหรับผู้จำหน่ายสินค้าหรือในระหว่างกระบวนการเฝ้าติดตามสมาชิกดังกล่าวเช่นนั้น โดยการกำจัดผู้จำหน่ายสินค้าที่มีประสกร์ร้าย และจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของผู้จำหน่ายสินค้าที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้น</p>
<p>ข้อมูลที่จะใช้ร่วมกัน</p>	<p>① ข้อเท็จจริงและเหตุผลของการสอบสวนที่จำเป็นสำหรับขั้นตอนในการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้จำหน่ายสินค้า ฯลฯ</p> <p>ในการทำธุรกรรมของการเป็นตัวกลางในการซื้อสินค้าด้วยบัตรเครดิตแบบครบวงจร หรือการเป็นตัวกลางในการซื้อสินค้าด้วยบัตรเครดิตส่วนบุคคล</p> <p>② ข้อเท็จจริงและเหตุผลของมาตรการที่ใช้เพื่อป้องกันการเกิดและการจัดการกับการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้จำหน่ายสินค้า ฯลฯ</p> <p>ในการทำธุรกรรมของการเป็นตัวกลางในการซื้อสินค้าด้วยบัตรเครดิตแบบครบวงจร</p> <p>③ ข้อเท็จจริงและเหตุผลของการยุติข้อตกลงเกี่ยวกับการเป็นตัวกลางในการซื้อสินค้าด้วยบัตรเครดิตแบบครบวงจร หรือการเป็นตัวกลางในการซื้อสินค้าด้วยบัตรเครดิตส่วนบุคคลเนื่องจากการดำเนินการที่ถือเป็นการขาดการคุ้มครองผู้ใช้ ฯลฯ</p> <p>ในธุรกิจของการเป็นตัวกลางในการซื้อสินค้าด้วยบัตรเครดิตแบบครบวงจร หรือการเป็นตัวกลางในการซื้อสินค้าด้วยบัตรเครดิตส่วนบุคคล</p> <p>④ ข้อมูล</p> <p>ซึ่งเป็นข้อเท็จจริงที่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริงที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหายที่เกินควรต่อสมาชิกของ JDM ผู้ใช้ ฯลฯ</p>

ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ขาดหรือเป็นไปได้ว่าจะขาดการคุ้มครองผู้ใช้
ฯลฯ
หรือการกระทำที่ไม่สามารถตัดสินได้อย่างชัดเจนว่าขาดการคุ้มครองดัง
กล่าวเช่นนั้น

⑤ เรื่องที่ร้องขอโดยผู้ใช้
(ไม่จำกัดเฉพาะต่อผู้ที่ได้ทำข้อตกลงเรียบร้อยแล้ว) ต่อสมาชิกของ
JDM

ตลอดจนเรื่องที่ได้กล่าวถึงเกี่ยวกับการกระทำที่ได้รับการตัดสินว่าขาดหรือ
เป็นไปได้ว่าจะขาดการคุ้มครองผู้ใช้หรือผู้ที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน
หรือการกระทำดังกล่าวที่ไม่สามารถตัดสินได้อย่างชัดเจนว่าได้กระทำจริง

⑥ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยศูนย์ JDM
เกี่ยวกับข้อเท็จจริงที่เปิดเผยโดยหน่วยงานราชการและเนื้อหาของข้อมูล
นั้น (เช่น ข้อมูลที่เปิดเผย
ซึ่งเป็นการละเมิดกฎหมายว่าด้วยการทำธุรกรรมเชิงพาณิชย์พิเศษ [Act
on Specified Commercial Transactions])

⑦ ข้อเท็จจริงและเหตุผลของการสอบสวนที่จำเป็นเพื่อค้นหาต้นเหตุของ
อุบัติการณ์ เช่น การรั่วไหลของข้อมูลบัตรเครดิตโดยผู้จำหน่ายสินค้า
หรือเพื่อใช้มาตรการป้องกันการเกิดอุบัติการณ์ซ้ำ
ในกรณีของการเกิดหรือเป็นไปได้ว่าจะเกิดอุบัติการณ์
ในการทำธุรกรรมของการเป็นตัวกลางในการซื้อสินค้าด้วยบัตรเครดิตแบบ
ครบวงจร

⑧ ข้อเท็จจริงและเหตุผลของการสอบสวนที่จำเป็นเพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับ
การใช้บัตรเครดิตโดยไม่ได้รับอนุญาต
หรือเพื่อใช้มาตรการป้องกันการเกิดอุบัติการณ์ซ้ำเมื่อพบว่าการใช้บัตร
เครดิตโดยไม่ได้รับอนุญาตที่เกิดขึ้นกับผู้จำหน่ายสินค้าชัดเจน
หรือเป็นไปได้ว่าจะชัดเจนการป้องกันการใช้บัตรเครดิตโดยไม่ได้รับอนุ
ญาติของผู้จำหน่ายสินค้าในการทำธุรกรรมของการเป็นตัวกลางในการซื
้อสินค้าด้วยบัตรเครดิตแบบครบวงจร

⑨ ข้อมูลเกี่ยวกับการที่ผู้จำหน่ายสินค้าไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กฎหมาย
และระเบียบข้อบังคับกำหนดสำหรับการจัดการหมายเลขบัตรเครดิตที่เ
เหมาะสม
ในการทำธุรกรรมของการเป็นตัวกลางในการซื้อสินค้าด้วยบัตรเครดิตแบบ
ครบวงจร

	<p>⑩ ข้อเท็จจริงและเหตุผลของการที่ผู้จำหน่ายสินค้าถูกกำหนดให้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กฎหมายและระเบียบข้อบังคับกำหนด หรือเพื่อใช้มาตรการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อ (vii) ถึงข้อ (viii) ที่ได้กล่าวถึงด้านบน</p> <p>⑪ ข้อเท็จจริงและเหตุผลของการยุติข้อตกลงการจัดการหมายเลขบัตรเครดิตเนื่องจากผู้จำหน่ายสินค้าไม่ปฏิบัติตามแนวทางของมาตรการที่ได้ระบุไว้ในข้อ (ii) ถึงข้อ (x) ที่ได้กล่าวถึงด้านบน หรือไม่มีการคาดหวังที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานที่กฎหมายและระเบียบข้อบังคับกำหนด</p> <p>⑫ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการที่ขาดการคุ้มครองผู้ใช้ หรือขัดขวางการจัดการหมายเลขบัตรเครดิตที่เหมาะสม ฯลฯ</p> <p>⑬ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และวันเกิดของผู้จำหน่ายสินค้าที่เกี่ยวข้องกับแต่ละรายการที่ได้กล่าวถึงมาแล้วก่อนหน้านี้ (หมายเลขจดทะเบียน ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของบริษัท และชื่อและวันเกิดของตัวแทนในกรณีที่เป็นบริษัท) องค์กรใดก็ตาม ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และวันเกิด (ชื่อและวันเกิดของตัวแทนในกรณีที่เป็นบริษัท) จะถูกยกเว้นในกรณีของข้อมูลที่อยู่ในข้อ (v) ที่ได้กล่าวถึงด้านบน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการกระทำที่ไม่สามารถตัดสินได้อย่างชัดเจนว่าได้กระทำจริง</p> <p>⑭ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายการก่อนนี้ที่ขึ้นทะเบียนกับสถาบันข้อมูลเครดิตของผู้จำหน่ายสินค้า (Merchant Credit Information Institution) หากมี ซึ่งเกี่ยวกับร้านค้าอื่นที่ตัวแทนของผู้จำหน่ายสินค้าเข้าร่วมในการบริหารจัดการ</p>
<p>ระยะเวลาของการลงทะเบียน</p>	<p>ข้อมูลที่ได้ระบุไว้ด้านบนยังคงบันทึกอยู่ในทะเบียนเป็นระยะเวลาไม่เกินห้า (5) ปี นับจากวันที่ลงทะเบียน วันที่สิ้นสุดการใช้มาตรการที่จำเป็น (หรือวันที่สิ้นสุดการใช้มาตรการทั้งหมดหากมีการใช้หลายมาตรการ) หรือวันที่ยุติข้อตกลง</p>
<p>ขอบเขตของผู้ใช้ข้อมูลร่วมกัน</p>	<p>ตัวกลางในการซื้อสินค้าด้วยบัตรเครดิตแบบครบวงจร ตัวกลางในการซื้อสินค้าด้วยบัตรเครดิตส่วนบุคคล นายหน้าสำหรับการชำระเงินโดยบุคคลที่สาม และผู้บริหารข้อตกลงสำหรับผู้จำหน่ายสินค้า ซึ่งเป็นสมาชิกของสมาคมการใช้เครดิตของผู้บริโภคญี่ปุ่น (Japan</p>

Consumer Credit Association) และสมาชิกของ JDM ตลอดจนศูนย์
JDM

(โปรดดูเว็บไซต์ด้านบนสำหรับชื่อของสมาชิก JDM)

2. ข้อมูลที่อ่อนไหว

เมื่อเราเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่อ่อนไหวของท่าน
เราจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธี
ทางอิเล็กทรอนิกส์
และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของเราในลักษณะที่เหม
เหมาะสมเท่านั้น
หรือตามที่ได้รับอนุญาตโดยกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่มีผลใช้บังคับ

3. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของญี่ปุ่น (Act on
Protection of Personal Information of Japan [APPI])
และกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอื่นที่มีผลใช้บังคับ บริษัท Worldpay
K.K.

จะเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับท่านตามคำร้องขอของท่านตาม
วิธีการปฏิบัติที่กำหนด

หากท่านแจ้งให้เราทราบว่าข้อมูลส่วนตัวของท่านไม่ถูกต้องแม่นยำ
เราจะทบทวนและแก้ไข เพิ่มเติม หรือลบข้อมูลตามที่จำเป็นตามกฎหมาย
ระเบียบข้อบังคับ และวิธีการปฏิบัติที่มีผลใช้บังคับ

ท่านมีสิทธิ์ที่จะร้องขอให้ทำการลบหรือหยุดการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวข
องท่านหากข้อมูลส่วนตัวของท่านถูกนำไปใช้นอกเหนือขอบเขตที่จำเป็นเ
เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์สำหรับการเก็บรวบรวม ประมวลผล
หรือได้รับข้อมูลโดยการหลอกลวงหรือการละเมิดข้อกำหนดของกฎหมาย
APPI หากการใช้ข้อมูลส่วนตัวของเราก่อให้เกิดการกระทำที่ผิดกฎหมาย
ไม่จำเป็นต้องใช้อีกต่อไปในส่วนที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่ข้อมูลนั้นได้ถูก
กเก็บรวบรวม

ถูกละเมิดหรือถูกประมวลผลในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสิทธิหรือฐาน
ประโยชน์อันชอบธรรมของท่าน

ท่านมีสิทธิที่จะร้องขอให้ยุติการถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของท่านหากมีการถ่าย
โอนข้อมูลส่วนตัวของท่านไปยังบุคคลที่สามโดยละเมิดกฎหมาย APPI
หรือการถ่ายโอนข้อมูลอาจเป็นอันตรายต่อสิทธิหรือฐานประโยชน์อันชอบธรรม
ของท่าน

ท่านอาจร้องขอให้เราเปิดเผยข้อมูลต่อไปนี้
(เราอาจปฏิเสธคำร้องขอของท่านจนถึงขอบเขตที่เราได้รับอนุญาตให้ดำเนิน
การตามกฎหมาย APPI
หรือกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอื่นใดที่มีผลใช้บังคับ)

- มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เราได้นำมาใช้ และ
- ในกรณีที่ข้อมูลของท่านได้ถูกแบ่งปันกับบริษัทต่างชาติ รวมถึงบริษัท
Worldpay, LLC และบริษัทสาขา
และบริษัทที่เกี่ยวข้องโดยวิธีการใช้ข้อมูลร่วมกันและผู้ให้บริการต่างช
ชาติ (i) มาตรการต่าง ๆ
เพื่อที่ผู้รับข้อมูลจะใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เพียงพอ (“มาตรการ”) และรายละเอียดของมาตรการ (ii)
มาตรการและความถี่ที่เราตรวจสอบการดำเนินการตามมาตรการขอ
งผู้รับข้อมูล (iii)
ชื่อประเทศของผู้รับและกฎเกณฑ์ของประเทศที่อาจขัดขวางการดำ
เนินการตามมาตรการ และ (iv)
อุปสรรคอื่นที่อาจขัดขวางการดำเนินการตามมาตรการ
และมาตรการที่เราได้ใช้เพื่อขจัดอุปสรรคดังกล่าวเช่นนั้น

4. ข้อมูลการติดต่อของเวปไซต์

สำหรับการสอบถามและการร้องเรียนใด ๆ
เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวโดยบริษัท Worldpay K.K.
โปรดติดต่อ:

Worldpay K.K. สำนักงานช่วยเหลือลูกค้า (Client Support Office)
อีเมล: WorldpayKK_ClientSupport@fisglobal.com

5. ข้อมูลการติดต่อขององค์กรข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับอนุญาต (Authorized Personal Information Organization)

บริษัท Worldpay K.K. เป็นสมาชิกของ JCCA
สำหรับการสอบถามและการร้องเรียนใด ๆ
เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวโดยบริษัท Worldpay K.K.
ท่านยังสามารถติดต่อไปยัง JCCA ได้ด้วยเช่นกัน
ข้อมูลการติดต่อของ JCCA สามารถพบได้ที่ https://www.j-credit.or.jp/association/protection_center.html

มาเลเซีย

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนตัว 2010 (Personal Data Protection Act 2010) (“PDPA”) เวิลด์เพย์สามารถ:

ก.

เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดการสำหรับการประมวลผลข้อมูลตามคำร้องขอของ
เจ้าของข้อมูลเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนตัว และ

ข.

ปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลเพื่อเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูล
ส่วนตัว

เวิลด์เพย์จะใช้มาตรการที่จำเป็นดังที่ได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้
เพื่อปกป้องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวใด ๆ
ที่ได้ถ่ายโอนออกไปนอกมาเลเซียเพื่อยืนยันการปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA

ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันของประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับภาษาอังกฤษและฉบับ
แปลอื่นใด ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับภาษาอังกฤษจะมีอำนาจเหนือกว่า

แอฟริกาใต้

ภายใต้กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของแอฟริกาใต้ 2013 (South African Protection of Personal Information Act, 2013 ["POPIA"]) FIS Worldpay South Africa (Pty) Ltd เป็นบริษัทที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการเก็บรวบรวม เก็บรักษา หรือใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ของการเสนอบริการของผู้จำหน่ายสินค้าใด ๆ ในแอฟริกาใต้ สำหรับการสอบถามใด ๆ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลสาขาแอฟริกาใต้ (South African Information Officer) ของเวสต์เพย์

หน่วยงานกำกับดูแลข้อมูล (Information Regulator) เป็นหน่วยงานที่มีอำนาจภายใต้มาตรา 39 ของกฎหมาย POPIA ในการจัดการกับการร้องเรียนและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่เกี่ยวข้องกับการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวภายใต้กฎหมาย POPIA

รายละเอียดการติดต่อของหน่วยงานกำกับดูแลสามารถพบได้ที่ <https://www.justice.gov.za/inforeg/contact.html>

การใช้สิทธิของท่าน

คลิกที่นี่สำหรับภาพรวมของสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลที่มีผลใช้บังคับ และวิธีการใช้สิทธิของท่าน

ข้อมูลส่วนตัวที่ใช้โดยเวสต์เพย์

เวสต์เพย์เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับผู้ซื้อ ผู้จำหน่ายสินค้า หรือลูกค้าอื่น ๆ เพื่อทำกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท เวสต์เพย์อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวจากหลายแหล่งที่มา รวมถึง:

- ข้อมูลที่ได้มอบให้เรา ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านผู้จำหน่ายสินค้าของเรา หรือลูกค้าอื่น ๆ
- ข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติเมื่อท่านใช้ไซต์และบริการของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะต่อบทบาทของเราในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลการชำระเงิน
- ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดต่อผู้ให้บริการเฝ้าติดตามการฉ้อโกง ฐานข้อมูลพาณิชย์ หรือผู้ให้บริการตรวจสอบประวัติของลูกค้า (KYC)

ข้อมูลส่วนตัวนี้อาจรวมถึง:

- **ข้อมูลการติดต่อ** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะต่อ: ชื่อ (ชื่อ นามสกุล และธุรกิจ) หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ (บ้าน ที่อยู่สำหรับแจ้งหนี้ และธุรกิจ) โทรสาร ที่อยู่อีเมล และการสื่อสารอื่น ๆ
- **ข้อมูลทางประชากรศาสตร์** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะต่อ: สัญชาติ ประเทศภูมิลำเนา วันเกิด สถานภาพสมรส สถานที่เกิด เพศ ภาษาที่เลือกใช้ สถานะพลเมือง
- **ข้อมูลประจำตัวประชาชน** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะต่อ: หมายเลขประกันสังคมแห่งชาติ หนังสือเดินทาง หมายเลขประกันสังคม หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ใบอนุญาตขับรถ หรือเอกสารระบุตัวตนรูปแบบอื่นเพื่อยืนยันตัวตนของผู้ซื้อ ผู้จำหน่ายสินค้า หรือลูกค้าอื่น
- **การเฝ้าติดตามหรือการบันทึก** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะต่อ: การเฝ้าติดตามหรือการบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ อีเมล การแชตทางเว็บ กล้องวงจรปิด การควบคุมการเข้าถึง หรือการสื่อสารในรูปแบบอื่น
- **การระบุตัวตนของผู้จำหน่ายสินค้าหรือลูกค้าอื่น** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะต่อ: บัตรประจำตัวของผู้จำหน่ายสินค้าหรือลูกค้า

- **การบริหารผู้จำหน่ายสินค้าหรือลูกค้าอื่น** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะต่อ: การส่งใบแจ้งหนี้ ใบกำกับสินค้า การคืนเงิน สถานะทางการเงิน (รวมถึงสถานะทางหนี้สิน) การใกล้เคียง และการรายงาน
- **ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่ได้ซื้อ** รวมถึงแต่ไม่จำกัดต่อ: สถานที่ที่ซื้อ มูลค่า เวลา วิธีการ และความคิดเห็น ๑ ที่ได้รับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้า
- **ข้อมูลการทำธุรกรรมการชำระเงิน** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะต่อ: วิธีการชำระเงินทางเลือก (Alternative Payment Method ["**APMs**"]) ใดที่ได้ใช้ (เช่น การโอนทางธนาคาร บริการชำระเงินล่วงหน้า บริการชำระเงินหลังการซื้อ กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (eWallet) และแผนการใช้บัตรภายในประเทศ) ข้อมูลการเฝ้าติดตามการทำธุรกรรมและการเฝ้าติดตามการฉ้อโกง (เช่น มูลค่าและจำนวนของการทำธุรกรรม คะแนนความเสี่ยงที่กำหนดสำหรับการทำธุรกรรม รหัสหมวดหมู่ของผู้จำหน่ายสินค้า ที่อยู่ IP ของสถานที่ที่ได้ทำธุรกรรม (ทางเลือก) ที่อยู่อีเมลของผู้ซื้อ (ทางเลือก) และการวิเคราะห์หรือการวิเคราะห์แนวโน้มที่เกี่ยวข้องกับการขายหรือการคืนเงินของลูกค้า (รวมถึงการปฏิเสธการชำระเงิน [chargeback])
- **ข้อมูลทางการเงินและบัตรเครดิต/บัตรเดบิต** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะต่อ: หมายเลขบัญชีที่ชำระเงิน (PAN) หรือหมายเลขบัญชี วันที่บัตรหมดอายุ รายละเอียดรหัส CVC ธนาคาร และ/หรือรายละเอียดของผู้ออกบัตร
- **ข้อมูลเกี่ยวกับเครดิต การฉ้อโกง การคว่ำบาตร และความเสี่ยงในการทำธุรกรรม** รวมถึงแต่ไม่จำกัดต่อ: ข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับลูกค้าของเราจากหน่วยงานจัดทำคะแนนความน่าเชื่อถือ หรือหน่วยงานป้องกันการฉ้อโกง รวมถึงประวัติความน่าเชื่อถือ คะแนนความน่าเชื่อถือ และชื่อธุรกิจ ที่อยู่ของธุรกิจ และหมายเลขทะเบียนของธุรกิจใด ๆ (เช่น หมายเลขจดทะเบียนบริษัท หรือหมายเลขภาษีมูลค่าเพิ่ม)

งบการเงินของผู้สมัครหรือบริษัทที่อยู่ในกลุ่มบริษัทเดียวกันกับผู้สมัคร และข้อมูลการทำธุรกรรมการชำระเงินจากกิจกรรมการเฝ้าติดตามการฉ้อโกงและการทำธุรกรรมของเรา ซึ่งเกี่ยวข้องกับลูกค้าของเรา เช่น ประเภทมูลค่าของการทำธุรกรรม และคะแนนความเสี่ยง

- **ข้อมูลทางเทคนิค** รวมถึง: ที่อยู่ IP ที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่านกับอินเทอร์เน็ต หมายเลขประจำอุปกรณ์ของท่าน ข้อมูลการลงชื่อเข้าใช้ (ชื่อผู้ใช้/รหัสผ่าน) ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ การตั้งค่าเขตเวลา ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์โปรแกรมเสริม แพลตฟอร์มระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สถานที่ตั้ง หรือสถานที่ตั้งตาม GPS/สถานที่ตั้งทางภูมิศาสตร์
- **ข้อมูลเกี่ยวกับการเยี่ยมชมของท่าน** หรือท่านได้เปิดอ่านอีเมลหรือไม่ รวมถึง: บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการคลิกของผู้ใช้เว็บไซต์ที่มีตัวชี้แหล่งในอินเทอร์เน็ต (Uniform Resource Locators [URL]) ที่ครบสมบูรณ์ที่ส่งไปยัง ผ่าน และจากไซต์ของเวปไซต์ (รวมถึงวันที่และเวลา) ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านได้ดูหรือค้นหา ระยะเวลาในการตอบสนองของหน้า ความผิดพลาดในการดาวน์โหลด ระยะเวลาที่เยี่ยมชมบางหน้าโดยเฉพาะ ข้อมูลการมีปฏิสัมพันธ์กับข้อมูลในหน้านั้น (เช่น การเลื่อนลง การคลิก และการเลื่อนเมาส์ไปบนข้อมูล) วิธีการใช้เพื่อออกจากหน้าของไซต์ หมายเลขโทรศัพท์ใด ๆ ที่ใช้เพื่อโทรศัพท์ไปยังหมายเลขของฝ่ายบริการลูกค้าของเวปไซต์
- **ภาพถ่ายและวิดีโอของท่าน** จากงานกิจกรรมของเวปไซต์ เช่น ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารระบุตัวตน
- **ข้อคิดเห็นและความเห็นที่สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้** ซึ่งเวปไซต์ได้รวบรวมและใช้ผ่านการค้นหาทางอินเทอร์เน็ต หรือที่ได้โพสต์ลงบนไซต์เครือข่ายทางสังคม เช่น Facebook และ LinkedIn

- **ข้อมูลเชิงลึก**ที่ได้รับผ่านการชุมนุมรวมตัวในงานกิจกรรมของเวลด์เพย์ที่ท่านเข้าร่วมและมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของเวลด์เพย์
- **โพสต์ทางสื่อสังคมบนโซเชียลสื่อสังคมของเวลด์เพย์หรือตั้งค่าให้เป็นสาธารณะ**เกี่ยวกับเวลด์เพย์บนสื่อสังคม
- **รายละเอียดของผู้ร่วมงานกิจกรรม**จากงานกิจกรรมของเวลด์เพย์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดต่อ: ชื่อ ตำแหน่ง และบริษัทจากแอปของเวลด์เพย์สำหรับงานกิจกรรมที่เปิดให้กับตัวแทนที่ลงทะเบียน และ
- **ใบสมัคร** หากท่านดาวน์โหลดหรือใช้แอปพลิเคชันทางอุปกรณ์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์ตั้งโต๊ะ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งของท่าน อุปกรณ์ของท่าน หรือบริการที่ท่านกำลังใช้ รวมถึงสถานที่ที่ทำการกรรมการชำระเงิน

การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัว

โปรดคลิกที่นี่หากท่านมีความประสงค์ที่จะทำความเข้าใจว่าเวลด์เพย์ได้จัดให้มีการปกป้องความปลอดภัยใดบ้างสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวระหว่างประเทศ

การแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของเวลด์เพย์

เวลด์เพย์อาจดำเนินการให้ข้อมูลส่วนตัวสามารถเข้าถึงได้โดย:

- ส่วนการทำงานอื่นของเวลด์เพย์ หรือบริษัทในกลุ่มบริษัท FIS
- ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สาม รวมถึงผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น สำหรับการประมวลผลแบบคลาวด์ [cloud computing])
หน่วยงานจัดทำรายงานทางเครดิต ผู้ให้บริการด้านความเสี่ยง การฉ้อโกง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (เช่น สำหรับการเฝ้าติดตามความเสี่ยงของการทำธุรกรรม)
ผู้ให้บริการเรียกเก็บหนี้ (เช่น

สำหรับการวิเคราะห์หรือการบริหารจัดการด้านการเรียกเก็บหนี้) และสำหรับการวิเคราะห์ธุรกิจ (เช่น สำหรับการรวม การแสดงผล และการรายงานข้อมูล)

- พันธมิตรทางธุรกิจของเรา รวมถึงผู้ประมวลผลการชำระเงิน ผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน ผู้ให้บริการกระเป๋าเงินดิจิทัล ธนาคาร และสถาบันทางการเงินอื่น ๆ
- ผู้โฆษณา (ในกรณีที่ลูกค้าของเว็ลด์เพย์เลือกรับบริการนี้)
- ที่ปรึกษาทางวิชาชีพกฎหมายของเรา (นักบัญชี ที่ปรึกษาทางวิชาชีพ หนายความ และที่ปรึกษาทางด้านภาษี)
- หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแล สำนักงานอัยการ สำนักงานสรรพากร หรือหน่วยงานภาครัฐ ศาล ศาลยุติธรรมอื่น หรือหน่วยงานระงับข้อพิพาท
- ผู้ขายหรือผู้ซื้อเป้าหมายในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการขายหรือการควมรวมบริษัท ธุรกิจ หรือสินทรัพย์ของเรา และ
- บุคคลที่สามอื่นใดไปจนถึงขอบเขตที่กฎหมายกำหนดให้มีการเปิดเผย ซึ่งมีผลใช้บังคับกับเรา

เนื่องจากเว็ลด์เพย์เป็นธุรกิจที่ดำเนินกิจการทั่วโลก ผู้รับที่ได้ระบุไว้ด้านบนอาจตั้งอยู่ในต่างประเทศ (นั่นคือ ไม่ได้ตั้งอยู่ในประเทศหรืออาณาเขตเดียวกับท่าน) และผู้รับบางรายจะตั้งอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (European Economic Area) หรือสหราชอาณาจักร

สำหรับผลิตภัณฑ์และลูกค้าของสหราชอาณาจักร ท่านสามารถเรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน่วยงานจัดทำรายงานคะแนนความน่าเชื่อถือ (credit reporting agencies [CRA]) บทบาทของหน่วยงานนี้ในฐานะที่เป็นหน่วยงานป้องกันการฉ้อโกง ข้อมูลที่หน่วยงานครอบครอง วิธีที่หน่วยงานใช้และแบ่งปันข้อมูลส่วนตัว ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูล และสิทธิในการคุ้มครองข้อมูลของท่านกับ CRAs บนเว็บไซต์ของหน่วยงานในเอกสารประกาศข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานจัดทำคะแนน

นความนาเชื่อถือ (Credit Reference Agency Information Notice [CRAIN]) ดาานโน้หลดสำเนาได้จากเว็บไซต์ใดที่ระบุด้านล่าง

- [Experian](#)
- [Equifax](#)

เพราะเหตุใดเว็ลด์เพย์จึงประมวลผลข้อมูลส่วนตัว

เราเก็บรวบรวม ใช้
และเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของท่านสำหรับเหตุผลที่ได้ระบุไว้ในตารางด้านล่าง

นอกจากนี้
เรายังอาจใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านตราบเท่าที่การใช้ข้อมูลนั้นไม่ขัดแย้งกับวัตถุประสงค์เดิมที่เราได้รับข้อมูลส่วนตัวของท่าน
และสำหรับวัตถุประสงค์อื่นใดที่เราได้แจ้งให้ท่านทราบเป็นการเฉพาะ

ในบางกรณี
เราอาจกำหนดให้ท่านมอบข้อมูลส่วนตัวของท่านเนื่องมาจากหน้าที่ตามกฎหมายหรือตามสัญญา
และการที่ท่านไม่มอบข้อมูลในกรณีเหล่านี้้อาจจะส่งผลให้เราไม่สามารถที่จะปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญากับท่านให้สมบูรณ์ได้

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล		เหตุผลตามกฎหมายสำหรับการใช้ข้อมูล
การออกแบบ การประเมิน การวิเคราะห์การวัดและ การเปรียบเทียบ และการจัดการ	การยื่นข้อเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของเว็ลด์เพย์และความเกี่ยวข้องสำหรับผู้จำหน่ายสินค้าหรือลูกค้าบางรายเป็นการเฉพาะ	เว็ลด์เพย์ต้องอาศัย: • ความยินยอมให้ส่งสื่อวัสดุทางการส่งเสริมการขาย (หากจำเป็น): มาตรา 6.1.a ของกฎหมาย GDPR • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็ลด์เพย์ในการปกป้องและบังคับใช้สิทธิ์ของบริษัทหรือเพื่อส่งสื่อวัสดุทางการส่งเสริมการขาย
	โปรแกรมความหลากหลายรวมถึงการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ด้านความหลากหลาย	
	โปรแกรมการยกย่องชมเชยและการให้รางวัลที่ได้รับการควบคุมโดยเว็ลด์เพย์สำหรับ	

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล	เหตุผลตามกฎหมายสำหรับการใช้ข้อมูล
<p>ผู้จำหน่ายสินค้าหรือลูกค้าอื่นของเรา</p> <p>โปรแกรมการศึกษา การอบรม และการสร้างความตระหนักสำหรับผู้จำหน่ายสินค้าและลูกค้าอื่นของเรา</p> <p>การจัดแคมเปญการขายและการตลาด</p> <p>การเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และสัญญา</p> <p>ลูกหนี้การค้า เจ้าหนี้การค้า หนี้สูญ และเงินสำรองบัญชีธนาคารสำหรับการชำระหนี้และการรับเงิน</p>	<p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็บไซต์เพย์ในการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p> <p>และ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวเพื่อมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ร้องขอหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญา <p>มาตรา 6.1.b ของกฎหมาย GDPR</p>
<p>การรวม การดูแลรักษา และการเผยแพร่</p> <p>การมอบหมายงานเฉพาะลูกค้าสำหรับการขาย การตลาด และการเก็บรวบรวม</p> <p>สมุดรายนามลูกค้า</p> <p>ข้อมูลการติดต่อในกรณีฉุกเฉินสำหรับผู้จำหน่ายสินค้าหรือลูกค้าอื่น</p> <p>รายละเอียดการระบุตัวตน</p> <p>การเก็บบันทึกข้อมูลและการรายงานภายใน รวมถึงการรายงานเกี่ยวกับความเสี่ยงทางเครดิตและการเงิน</p> <p>การมอบรายงานและการวิเคราะห์แก่ผู้จำหน่ายสินค้าหรือลูกค้าอื่นของเรา</p>	<p>เว็บไซต์เพย์ต้องอาศัย:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็บไซต์เพย์ในการจัดการธุรกิจของบริษัทหรือการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการเก็บบันทึกข้อมูลภายใน <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • ภาระหน้าที่ตามกฎหมายของเว็บไซต์เพย์ภายใต้กฎหมายภาษีอากร การตรวจสอบบัญชี หรือการกำกับดูแลเพื่อดูแลรักษาบันทึกภายใน <p>มาตรา 6.1.c ของกฎหมาย GDPR</p> <p>และ</p>

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล		เหตุผลตามกฎหมายสำหรับการใช้ข้อมูล
		<ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็ลด์เพย์ในการให้ความช่วยเหลือผู้จำหน่ายสินค้าหรือลูกค้าอื่นให้ทำความเข้าใจการทำธุรกรรมของตนหรือภาระหน้าที่ตามสัญญาของตนเพื่อมอบข้อมูลนี้ <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p>
<p>การสนับสนุน</p> <p>การเฝ้าติดตาม</p> <p>การตรวจสอบบัญชี</p> <p>การดำเนินการ</p> <p>การและการอำนวยความสะดวก:</p>	<p>การประชุมและการเดินทางเพื่อธุรกิจ</p> <p>การเจรจาต่อรองและการทำธุรกรรมทางธุรกิจ (รวมถึงการตรวจสอบสถานะลูกค้า)</p> <p>การปฏิบัติการทางธุรกิจ รวมถึงการส่งใบแจ้งหนี้ไปยังลูกค้า</p> <p>กิจกรรมในการแปรเปลี่ยนธุรกิจ</p> <p>รวมถึงการรวบรวมกิจการ การเข้าครองกิจการ และการขายบริษัท</p> <p>ความพยายามด้านการตลาดของบริษัท รวมถึงเว็บไซต์</p> <p>การประชุม แผ่นพับ และงานกิจกรรมและสื่อวัสดุ</p> <p>ด้านการส่งเสริมการขายอื่นสำหรับสื่อมวลชน</p> <p>การปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามสัญญา</p> <p>บริการสำหรับลูกค้า</p> <p>การสนับสนุน</p> <p>หรือการบริหารบัญชีลูกค้า</p>	<p>เว็ลด์เพย์ต้องอาศัย:</p> <ul style="list-style-type: none"> • การให้ความยินยอม <p>มาตรา 6.1.a ของกฎหมาย GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็ลด์เพย์ในการบริหารจัดการธุรกิจของบริษัท <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็ลด์เพย์ในการปกป้องความสมบูรณ์ของบริการ สถานที่ และระบบของเว็ลด์เพย์ <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็ลด์เพย์ในการรักษาระบบเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ <p>การยืนยันถึงการรักษาความปลอดภัยในสถานที่และระบบของบริษัท และการจัดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลการติดต่อของผู้จำหน่ายสินค้าหรือลูกค้าอื่นได้</p>

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล		เหตุผลตามกฎหมายสำหรับการใช้ข้อมูล
<p>การระบุตัวตนสำหรับการรักษาความปลอดภัย และระบบ/การพิสูจน์ตัวตนจริงในการเข้าถึงสถานที่</p> <p>การสื่อสารทางธุรกิจทั้งภายในและภายนอกบริษัท และการรายงานด้านการบริหารจัดการ</p>	<p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็บไซต์ในการส่งเสริม พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p> <p>และ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวเพื่อมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ร้องขอหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญา <p>มาตรา 6.1.b ของกฎหมาย GDPR</p>	
<p>การปฏิบัติตาม:</p> <p>กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีผลใช้บังคับและข้อกำหนดของอุตสาหกรรม รวมถึงภาระหน้าที่ในการรายงานและการเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>เว็บไซต์ต้องอาศัย:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ภาระหน้าที่ตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวภายใต้กฎหมายของสหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป หรือรัฐสมาชิกของสหภาพยุโรปที่มีผลใช้บังคับ <p>มาตรา 6.1.c ของกฎหมาย GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็บไซต์ในการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของประเทศที่ไม่ใช่สหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป หรือรัฐสมาชิกของสหภาพยุโรป หรือข้อกำหนดของอุตสาหกรรม (เช่น แผนการใช้บัตรหรืออุตสาหกรรมการชำระเงินด้วยบัตร) 	

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล		เหตุผลตามกฎหมายสำหรับการใช้ข้อมูล
		<p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p> <p>และ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็บไซต์เพย์ในการปกป้องและบังคับใช้สิทธิ์ของบริษัท <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p>
การดำเนินการ:	<p>ตรวจสอบบัญชีและการบัญชี</p> <p>การวิเคราะห์ทางการเงินและเศรษฐกิจ (รวมถึงเพื่อประเมินความเสี่ยงทางการเงินและการประกันภัย)</p> <p>เป็นไปตามกฎหมายของประเทศ</p> <p>การสอบสวนในเรื่องการละเมิดนโยบายหรือสัญญาที่ถูกกล่าวหาโดยผู้จำหน่ายสินค้าหรือลูกค้าอื่น</p> <p>แบบสำรวจความเห็นและการเข้าร่วมงาน</p>	<p>เว็บไซต์เพย์ต้องอาศัย:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ภาระหน้าที่ตามกฎหมายภายใต้กฎหมายว่าด้วยการตรวจสอบบัญชี ภาษีอากร หรือการกำกับดูแลของสหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป หรือรัฐสมาชิกของสหภาพยุโรป <p>มาตรา 6.1.c ของกฎหมาย GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็บไซต์เพย์ในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการตรวจสอบบัญชี ภาษีอากร หรือการกำกับดูแลในประเทศที่ไม่ใช่สหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป หรือรัฐสมาชิกของสหภาพยุโรป <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็บไซต์เพย์ในการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน การทำความเข้าใจความชอบของผู้จำหน่ายสินค้าหรือลูกค้าอื่นของเว็บไซต์เพย์

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล		เหตุผลตามกฎหมายสำหรับการใช้ข้อมูล
		<p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็บไซต์เเพย์ในการปกป้องความสมบูรณ์ของไซตล์และบริการ การปฏิบัติการ สถานที่และระบบของเว็บไซต์เเพย์ <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p> <p>และ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็บไซต์เเพย์ในการปกป้องสิทธิของบริษัท <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p>
การปกป้อง :	<p>การรักษาความปลอดภัยของสินทรัพย์ของเว็บไซต์เเพย์ โดยการใช้มาตรการในการตรวจสอบความถูกต้องของตัวตนและการรักษาความปลอดภัยอื่น</p> <p>การควบคุมการเข้าถึงสถานที่ทำงานและระบบของเว็บไซต์เเพย์และลูกค้า</p> <p>การเฝ้าติดตามกิจกรรมในสถานที่ทำงานของเว็บไซต์เเพย์ และการดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติในการสำรองข้อมูลและการเก็บข้อมูล</p>	<p>เว็บไซต์เเพย์ต้องอาศัย:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็บไซต์เเพย์ในการปกป้องสิทธิของบริษัท ความสมบูรณ์ของบริการ การปฏิบัติการ สถานที่และระบบของเว็บไซต์เเพย์ และการป้องกันการฉ้อโกงหรือการใช้บริการของเว็บไซต์เเพย์ในทางที่ผิด <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p>
การป้องกันการตรวจจับ และการช่วยเหลือในก	<p>อาชญากรรม</p> <p>รวมถึงการกระทำความผิดฐานฉ้อโกง การคว่ำบาตร และการฟอกเงิน</p>	<p>เว็บไซต์เเพย์ต้องอาศัย:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ภาระหน้าที่ตามกฎหมายของเว็บไซต์เเพย์ ภายใต้กฎหมายของสหราชอาณาจักร

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล		เหตุผลตามกฎหมายสำหรับการใช้ข้อมูล
<p>การป้องกัน การตรวจจ้ บ หรือการดำ เนินคดีของ :</p>		<p>สหภาพยุโรป หรือรัฐสมาชิกของสหภาพยุโรป</p> <p>มาตรา 6.1.c ของกฎหมาย GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็ลด์เ พย์ในการดำเนินการตรวจสอบประวัติ การคว่ำบาตรและการต่อต้านการฟอก เงิน และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของระเบียบ ยบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล หรือกฎหมายของประเทศที่ไม่ใช่สหรั ชอาณาจักร สหภาพยุโรป หรือรัฐสมาชิกของสหภาพยุโรป <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p> <p>และ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็ลด์เ พย์ในการปกป้องและบังคับใช้สิทธิและ ทรัพย์สินของบริษัท <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p>
<p>การเฝ้าติด ตาม การตรวจสอบ อบบัญชี และการทบ ทวน:</p>	<p>การสื่อสารและข้อมูลบนระบบ ของบริษัท รวมถึงการใช้อีเมลและเว็บไ สต์</p> <p>การปฏิบัติตามนโยบาย ขั้นตอนการปฏิบัติ และกระบวนการของบริษัท</p> <p>กิจกรรมในสถานที่ทำงานช องบริษัท</p>	<p>เว็ลด์เพย์ต้องอาศัย:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็ลด์เ พย์ในการปกป้องความสมบูรณ์ของบ ริการของเว็ลด์เพย์ <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p> <p>และ</p>

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล	เหตุผลตามกฎหมายสำหรับการใช้ข้อมูล	
		<ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็บไซต์เพย์ในการปกป้องและบังคับใช้สิทธิ์ของบริษัท • การปกป้องความสมบูรณ์ของบริการ การปฏิบัติการ สถานที่ และระบบ และพนักงานของเว็บไซต์เพย์ และการป้องกันการฉ้อโกงหรือการใช้บริการของเว็บไซต์เพย์ในทางที่ผิด <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p>
<p>การเตรียมพร้อมสำหรับการต่อสู้การเข้าร่วมในหรือการตอบ:</p>	<p>คำร้องขอให้สืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-discovery request)</p> <p>การฟ้องร้องคดีหรือมีความเป็นไปได้ที่จะฟ้องร้องคดีและการระงับข้อพิพาทประเภทอื่น (รวมถึงการร้องเรียน)</p>	<p>เว็บไซต์เพย์ต้องอาศัย:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ภาระหน้าที่ตามกฎหมายในการเข้าร่วมในกระบวนการทางกฎหมายหรือการร้องเรียนตามกฎหมายของสหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป หรือรัฐสมาชิกของสหภาพยุโรป <p>มาตรา 6.1.c ของกฎหมาย GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็บไซต์เพย์ในการเข้าร่วมในกระบวนการทางกฎหมายหรือการร้องเรียนภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมาย การกำกับดูแล หรืออุตสาหกรรมของประเทศที่ไม่ใช่สหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป หรือรัฐสมาชิกของสหภาพยุโรป <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p> <p>และ</p>

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล		เหตุผลตามกฎหมายสำหรับการใช้ข้อมูล
		<ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็ลด์เพย์ในการปกป้องและบังคับใช้สิทธิ์ของบริษัท <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p>
<p>การสื่อสารและการแบ่งปันข้อมูลกับบริษัทในเครือ FIS หรือผู้เข้าครองบริษัทหรือธุรกิจใ้เครือ FIS ที่จริงหรือเป็นไปได้</p>	<p>วัตถุประสงค์ในการจัดการภายในและการบริหารและการวางแผนทางธุรกิจ</p>	<p>เว็ลด์เพย์ต้องอาศัย:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ภาระหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบบัญชี ภาษีอากร หรือการปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้กฎหมายของสหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป หรือรัฐสมาชิกของสหภาพยุโรป <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p> <p>และ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็ลด์เพย์ในการวางโครงสร้างของธุรกิจให้มีความเหมาะสม และเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของประเทศที่ไม่ใช่สหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป หรือรัฐสมาชิกของสหภาพยุโรปที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบบัญชี ภาษีอากร หรือการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ <p>มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p>

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล	เหตุผลตามกฎหมายสำหรับการใช้ข้อมูล
<p data-bbox="386 268 786 359">ภาษีอากรและการหัก หนี้ ที่จ่ายที่จำเป็นอื่น ๆ</p> <p data-bbox="203 772 354 953">การประมวลผลข้อมูลและการจัดการ:</p>	<p data-bbox="808 268 1073 306">เว็ลด์เพย์ต้องอาศัย:</p> <ul data-bbox="852 352 1409 548" style="list-style-type: none"> • ภาระหน้าที่ในการเก็บบันทึกและการรายงานตามกฎหมายภายใต้กฎหมายของสหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป หรือรัฐสมาชิกของสหภาพยุโรป <p data-bbox="899 590 1393 627">มาตรา 6.1.c ของกฎหมาย GDPR</p> <ul data-bbox="852 674 1409 1010" style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเว็ลด์เพย์ในการปกป้องสิทธิของบริษัท และปฏิบัติตามข้อกำหนดว่าด้วยการเก็บบันทึกและการรายงานของประเทศที่ไม่ใช่สหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป หรือรัฐสมาชิกของสหภาพยุโรป <p data-bbox="899 1056 1386 1094">มาตรา 6.1.f ของกฎหมาย GDPR</p> <p data-bbox="899 1150 954 1182">และ</p> <ul data-bbox="852 1228 1409 1371" style="list-style-type: none"> • ความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย <p data-bbox="852 1417 1349 1455">มาตรา 6.1.b ของกฎหมาย GDPR</p>

ท่านจะสามารถติดต่อเราได้อย่างไร

สิทธิของท่านอาจมีจำกัด ตัวอย่างเช่น

หากการดำเนินการตามคำร้องขอจะเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับอีกบุคคลหนึ่ง

หรือหากจำเป็นต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูลตามกฎหมายหรือฐานประโยชน์อื่น

นชอบธรรมที่บีบบังคับอื่น FIS

ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบตัวตนของท่านในกรณีที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

อีกทางเลือกหนึ่ง

ท่านสามารถส่งจดหมายไปยังประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัว (Chief Privacy Officer) หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล (Data Protection Officer) ระดับสากลของเรา:

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัว
347 Riverside Avenue
Jacksonville, FL 32202
สหรัฐอเมริกา

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล
Orhideelor Road 15A
Orhideea Towers building – HotSpot Skyhub, 13th floor, rooms
13.25 & 13.26 District 6, Bucharest
โรมาเนีย

ชื่อและรายละเอียดการติดต่อของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของ FIS
สามารถพบได้ที่นี่

รายละเอียดการติดต่อของตัวแทนของเราสามารถพบได้ที่นี่

หากท่านมีความประสงค์จะใช้สิทธิความเป็นส่วนตัวใด ๆ โปรดกรอกแบบฟอร์ม
ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ที่นี่ หรือโดยการส่งอีเมลมาหาเราได้ที่ [DataRights@fisgl
obal.com](mailto:DataRights@fisgllobal.com)

การรับรอง DPF ของสหภาพยุโรป-สหรัฐอเมริกา

ประกาศความเป็นส่วนตัว

ประกาศความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับการรับรองกรอบการทำงานความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Data Privacy Framework)

Fidelity National Information Services, Inc. เป็นผู้ให้บริการชั้นนำด้านโซลูชันเทคโนโลยีสำหรับผู้จำหน่ายสินค้า ธนาคาร และบริษัทในตลาดทุนทั่วโลก ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในแจ็กสันวิลล์ ฟลอริดา สหรัฐอเมริกา (“FIS”)

FIS และบริษัทสาขาดำเนินงานในหลายเขตอำนาจศาลที่ตั้งอยู่ทั่วโลก รายชื่อบริษัทสาขาของ FIS ที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกาสามารถดูได้ที่ [\[link to FIS Group companies\]](#)

FIS และบริษัทสาขาของ FIS ที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริการวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท FIS”

เพื่อวัตถุประสงค์ของประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ในฐานะที่เป็นกลุ่มบริษัททางด้านเทคโนโลยีการเงินที่มีรายการโซลูชันให้เลือกจำนวนมาก บริษัท FIS

และบริษัทสาขาสามารถมอบบริการในหลายบทบาท รวมถึงในกรณีของการประมวลผลข้อมูลส่วนตัว ตัวอย่างเช่น

เมื่อเราทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการแก่ธนาคารและบริษัทในตลาดทุน เรามักจะทำหน้าที่เป็น “ผู้ประมวลผลข้อมูล”

ซึ่งทำการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวโดยพิจารณาตามคำสั่งของลูกค้าของเรา อย่างไรก็ตาม

ในกรณีที่เรามอบบริการประมวลผลการจ่ายเงินตามบัตร เป็นต้น เราทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลอิสระ

สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของพนักงานของเรา เราทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลอิสระ

- **เขตอำนาจของคณะกรรมการว่าด้วยการค้าแห่งสหพันธรัฐ (Federal Trade Commission) และการปฏิบัติตามกรอบการทำงานความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Data Privacy Framework)**

คณะกรรมการว่าด้วยการค้าแห่งสหพันธรัฐมีอำนาจในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรป-สหรัฐอเมริกา (EU-U.S. DPF)

ส่วนเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรต่อกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรป-สหรัฐอเมริกา

และกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ระหว่างสวิตเซอร์แลนด์-สหรัฐอเมริกา (Swiss-U.S. DPF) ของกลุ่มบริษัท FIS

กลุ่มบริษัท FIS

- ปฏิบัติตามกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรป-สหรัฐอเมริกา (EU-U.S. DPF)

ส่วนเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรต่อกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรป-สหรัฐอเมริกา และกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ระหว่างสวิตเซอร์แลนด์-สหรัฐอเมริกา (Swiss-U.S. DPF) ดังที่ได้กำหนดไว้โดย กระทรวงพาณิชย์สหรัฐ

- ใต้รับรองต่อ

กระทรวงพาณิชย์สหรัฐว่าจะปฏิบัติตามหลักการของกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรป-สหรัฐอเมริกา (EU-U.S. DPF Principles)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับจากสหภาพยุโรปตามกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรป-สหรัฐอเมริกา และจากสหราชอาณาจักร (และยิบรอลตาร์) ตามส่วนเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรต่อกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรป-สหรัฐอเมริกา

- ใต้รับรองต่อ

กระทรวงพาณิชย์สหรัฐว่าจะปฏิบัติตามหลักการของกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสวิตเซอร์แลนด์-สหรัฐอเมริกา (Swiss-U.S. DPF Principles)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับจากสวิตเซอร์แลนด์ตามกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่าง สวิตเซอร์แลนด์-สหรัฐอเมริกา

กลุ่มบริษัท FIS

มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามหลักการของกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนตัวทั้งหมดที่ได้รับจากสหภาพยุโรป และสหราชอาณาจักร (และยิบรอลตาร์) หากเกี่ยวข้อง

และ/หรือสวิตเซอร์แลนด์ตามส่วนที่เกี่ยวข้องของโปรแกรมกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

หากมีการขัดแย้งกันระหว่างคำศัพท์ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้กับหลักการของกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลแล้ว หลักการของกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลจะมีอำนาจเหนือกว่า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Data Privacy Framework [DPF] program) และเพื่อดูใบรับรองของเรา โปรดเยี่ยมชม <https://www.dataprivacyframework.gov/> กลุ่มบริษัท FIS

จะยังคงมีหน้าที่รับผิดชอบภายใต้หลักการของกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลหากผู้ประมวลผลข้อมูลที่เป็นบุคคลที่สามประมวลผลข้อมูลดังกล่าวในลักษณะที่ไม่ตรงกับหลักการของกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

- **ท่านจะติดต่อ FIS เพื่อสอบถามข้อสงสัยหรือร้องเรียนได้อย่างไร**

ด้วยการปฏิบัติตามกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ระหว่างยุโรป-สหรัฐอเมริกา และส่วนเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรต่อกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรป-สหรัฐอเมริกา และกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ระหว่างสวิสเซอร์แลนด์-สหรัฐอเมริกา กลุ่มบริษัท FIS

มุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหลักการของกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในด้านการเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนตัวของเรา

บุคคลที่อยู่ในสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร

และสวิสเซอร์แลนด์ที่มีข้อสงสัยหรือการร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีที่เราประมวลผลหรือจัดการกับข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับภายใต้กรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ระหว่างสหภาพยุโรป-สหรัฐอเมริกา

ส่วนเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรต่อกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรป-สหรัฐอเมริกา หรือกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสวิสเซอร์แลนด์-สหรัฐอเมริกา

จะต้องติดต่อกลุ่มบริษัท FIS ก่อนตามรายละเอียดการติดต่อด้านล่าง:

Anna Shea - ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัว

347 Riverside Avenue

Jacksonville, FL 32202

สหรัฐอเมริกา

privacyoffice@fisglobal.com

Adriana Neagu - เจ้าหน้าที่คุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระดับสากล

Orhideelor Road 15A

Orhideea Towers building – HotSpot Skyhub, 13th floor, rooms 13.25 & 13.26 District 6,

Bucharest

โรมาเนีย

Data.Protection@fisglobal.com

โปรดคลิกบนลิงก์นี้ [\[include link\]](#) เพื่อดูรายละเอียดของบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งตั้งอยู่ในสหภาพยุโรป

สหราชอาณาจักร และสวิสเซอร์แลนด์ซึ่งท่านอาจแจ้งข้อสงสัยได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่จะติดต่อเรา โปรดเยี่ยมชมศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ FIS "ได้ที่: [Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](#)

นอกจากนี้ บุคคลที่อยู่ในสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร

และสวิสเซอร์แลนด์ยังมีสิทธิ์ที่จะติดต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในประเทศของตนได้

และ/หรือโปรแกรมกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลได้ที่นี่: [บุคคลที่เป็นชาวยุโรป \(dataprivacyframework.gov\)](https://www.dataprivacyframework.gov/)

- **ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผล**
ในฐานะที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลและผู้ประมวลผลข้อมูล

FIS

กลุ่มบริษัท FIS ประมวลผลข้อมูลส่วนตัวด้วยวัตถุประสงค์หลายประการ บุคคลสามารถพบข้อมูลที่ครบสมบูรณ์เกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูล วัตถุประสงค์ในการประมวลผล ตลอดจนการใช้ข้อมูลส่วนตัวได้โดยการเข้าถึงประกาศความเป็นส่วนตัวที่จัดทำโดยเฉพาะได้ที่ศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ FIS FIS ในฐานะที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลสามารถแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของคุณกับบุคคลที่สามบางประเภท เช่น บริษัทที่เป็นของ FIS ผู้ให้บริการสนับสนุน พันธมิตรทางธุรกิจ หรือผู้เข้าร่วมอื่น ๆ ในระบบนิเวศการชำระเงิน ผู้รับที่เป็นบุคคลที่สามอื่น ๆ ผู้เข้าครองกิจการ หรือผู้รับช่วงกิจการ FIS เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับไว้ทั้งหมดที่จัดทำโดยเฉพาะบนศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ FIS ศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ FIS สามารถพบได้ที่: [Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](#) เมื่อบริษัทใด ๆ ในกลุ่มบริษัท FIS ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล บริษัทนั้นจะปฏิบัติตามภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาที่กำกับดูแลด้านการเก็บรักษาข้อมูล ความถูกต้องแม่นยำ และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลที่คุณควบคุมข้อมูลได้กำหนดไว้ บริษัทดังกล่าวจะทำงานร่วมกับผู้ควบคุมข้อมูลของสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์เพื่อตรวจสอบให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามให้เป็นที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ทุกข้อ เมื่อไรก็ตามที่ FIS ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล FIS จะแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวกับผู้ประมวลผลข้อมูลที่เป็นบุคคลที่สามที่ยอมรับเท่านั้น การแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวจะดำเนินการโดยอิงจากข้อตกลงด้านการคุ้มครองข้อมูลที่ได้ลงนามกับผู้ประมวลผลข้อมูลที่เป็นบุคคลที่สาม ซึ่งจะทำให้มั่นใจว่ามีมาตรการในการคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มีหลายสถานการณ์ที่ FIS จะต้องตกอยู่ภายใต้การบังคับให้เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของคุณตามกฎหมาย สถานการณ์เหล่านี้รวมถึง สถานการณ์ที่ FIS ถูกกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ หรือมีความจำเป็นที่จะต้องปฏิบัติตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานภาครัฐ การควบคุมการส่งออก หรือความจำเป็นในเรื่องของความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย ตลอดจนสถานการณ์อื่น ๆ ในกรณีดังกล่าว FIS

จะมอบข้อมูลส่วนตัวในจำนวนน้อยที่สุดเท่าที่จะได้รับอนุญาตให้ทำได้เมื่อดำเนินการตามคำร้องขอให้เปิดเผยข้อมูล

• สิทธิของเจ้าของข้อมูล

บุคคลสามารถร้องขอให้เข้าถึง แก้ไข ปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวให้เป็นปัจจุบัน หรือลบข้อมูลส่วนตัวของคุณ คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของเรา ตลอดจนสิทธิอื่น ๆ ที่ได้อธิบายไว้ในหมวดที่จัดทำขึ้นโดยเฉพาะบนศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ FIS: [Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](#)

เมื่อไรก็ตามที่บริษัทใด ๆ ในกลุ่มบริษัท FIS ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล เราจะมอบข้อมูลการติดต่อของคุณแก่บุคคลเหล่านั้นเพื่อช่วยในการใช้สิทธิของคุณ หรือเพื่อให้บุคคลเหล่านั้นทำงานร่วมกันกับผู้ควบคุมข้อมูลในการใช้สิทธิของคุณ บุคคลอาจใช้สิทธิใด ๆ ของตนได้ผ่านแบบฟอร์ม ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ที่ [\[include link\]](#) หรือโดยการส่งอีเมลมาหาเราได้ที่ DataRights@fisglobal.com

• กลไกการขอความช่วยเหลือและการอนุญาตโตตลาการ

ด้วยการปฏิบัติตามกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ระหว่างสหภาพยุโรป-สหรัฐอเมริกา ส่วนเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรต่อกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรป-สหรัฐอเมริกา และกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสวิตเซอร์แลนด์-สหรัฐอเมริกา FIS มุ่งมั่นที่จะให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่จัดตั้งโดยหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของสหภาพยุโรป (EU data protection authorities [DPAs]) สำนักงานคณะกรรมการด้านข้อมูลข่าวสารของสหราชอาณาจักร (UK Information Commissioner's Office [ICO]) หน่วยงานกำกับดูแลของยิบรอลตาร์ (Gibraltar Regulatory Authority [GRA]) และคณะกรรมการด้านการคุ้มครองข้อมูลและข้อมูลข่าวสารของสวิตเซอร์แลนด์ (Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner [FDPIC])

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขเกี่ยวกับการจัดการกับข้อมูลส่วนตัวของเรา รวมถึงข้อมูลส่วนตัวที่ถูกประมวลผลในบริบทของการจ้างงาน หรือสำหรับวัตถุประสงค์ของการคัดสรรบุคลากร ซึ่งได้รับภายใต้กรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ระหว่างสหภาพยุโรป-สหรัฐอเมริกา ส่วนเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรต่อกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรป-สหรัฐอเมริกา และกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่าง สวิสเซอร์แลนด์-สหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ ภายใต้เงื่อนไขบางประการ บุคคลอาจอุทธรณ์การอนุญาตติดตามการ ซึ่งมีผลผูกพันคู่พิพาทสำหรับการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข โดยเราหรือคณะกรรมการ DPAs ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอนุญาตติดตามการ ซึ่งมีผลผูกพันคู่พิพาทสามารถพบได้ที่นี้: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>

• **ประกาศสำหรับผู้ปฏิบัติงาน**

ประกาศความเป็นส่วนตัวของ FIS ที่จัดทำขึ้นโดยเฉพาะสำหรับพนักงาน/ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้สมัครงานสามารถพบได้ที่ศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ FIS ที่นี่: [Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](https://www.fisglobal.com/privacy)

รายชื่อบริษัท FIS ที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา ซึ่งได้รับการรับรองภายใต้กรอบการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

ชื่อบริษัท
11601 Roosevelt Boulevard Realty, LLC
AFSF II AIV Investors - D L.P.
AKC Insurance Company LLC
Armed Forces Financial Network LLC
Automated Securities Clearance LLC
Best Payment Solutions, Inc.
Chex Systems, Inc.
Complete Payment Recovery Services, Inc.
CPRS Holdings, Inc.
eFunds Corporation
Fidelity Information Services International Holdings, Inc.
Fidelity Information Services, LLC
Fidelity International Resource Management, Inc.
Fidelity National Information Services, Inc.
FINANCIAL INSTITUTION BENEFIT ASSOCIATION, INC.
Financial Insurance Marketing Group, Inc.
FIS Asia Pacific Inc.
FIS Brokerage & Securities Services LLC
FIS Capital Markets US LLC
FIS Cares, Inc.
FIS Derivatives Utility Services LLC
FIS Foundation, Inc.
FIS GCS LLC
FIS International Subsidiaries Holdings LLC
FIS Investment Ventures LLC

FIS Investor Services LLC
FIS Management Services, LLC
FIS Payments LLC
FIS SG International Holdings LLC
FIS Solutions, LLC
FIS Systems International LLC
FIS-SG Holding Corp.
FV General Partner, LLC
GoCart LLC
IntegraPay LLC
Integrity Treasury Solutions Inc.
Link2Gov Corp.
LinksPay, Inc.
NYCE Payments Network, LLC
Panther HoldCo 2, Inc.
Panther HoldCo, Inc.
Paymetric, Inc.
Payrix Holdings, LLC
Payrix Intermediate LLC
Payrix LLC
Payrix Solutions, LLC
Pazien, Inc
People's United Merchant Services, LLC
RealNet Payments LLC f/k/a Metavante Payment Services, LLC
Reliance Financial Corporation
Reliance Integrated Solutions LLC
Reliance Trust Company
Rocket Partners Holdings, LLC
Valutec Card Solutions, LLC
Virtus Group, LP
Virtus LP Holdings, LLC
Virtus Trade Settlement, LLC
VP Fund Services, LLC
Worldpay Company, LLC
Worldpay eCommerce, LLC
Worldpay Gaming Solutions, LLC
Worldpay Integrated Payments Canada, LLC
Worldpay Integrated Payments Solutions, Inc.
Worldpay Integrated Payments, LLC
Worldpay ISO, Inc.
Worldpay Services Company
Worldpay US, Inc.

Worldpay, LLC
Zenmonics, Inc.

บริษัทของ FIS ที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์ติดต่อสำหรับกรอกรการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร และสวิตเซอร์แลนด์

- รายละเอียดการติดต่อของบริษัทที่อยู่ในสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร สวิตเซอร์แลนด์

i. สหภาพยุโรป

Fidelity National Information Services (Netherlands) B.V.

ที่อยู่: De Entree 248, 1101 EE, Amsterdam, Netherlands

อีเมล: Data.Protection@fisglobal.com

Worldpay BV

ที่อยู่: De Entree 248, 1101 EE, Amsterdam, Netherlands

อีเมล: Data.Protection@fisglobal.com

ii. สหราชอาณาจักร

FIS Banking Solutions UK Limited

ที่อยู่: 1st Floor Tricorn House 51-53 Hagley Road, Edgbaston, Birmingham, West Midlands, B16 8TU

อีเมล: Data.Protection@fisglobal.com

FIS Capital Markets UK Limited

ที่อยู่: C/O F I S Corporate Governance, The Walbrook Building, 25 Walbrook, London, England, EC4N 8AF

อีเมล: Data.Protection@fisglobal.com

Worldpay (UK) Limited

ที่อยู่: The Walbrook Building, 25 Walbrook, London, EC4N 8AF

อีเมล: Data.Protection@fisglobal.com

iii. สวิตเซอร์แลนด์

FIS (Switzerland) S.A.

ที่อยู่: Route de l'Aéroport 29-31, 3rd Floor, 01215 Geneva

อีเมล: Data.Protection@fisglobal.com